

УДК 335

ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Иличкина Дарья Алексеевна,
КузГТУ, ИЭиУ, МУб-201
E-mail: ili4ckina.d@yandex.ru

Аннотация: В статье раскрывается сущность понятия управленческого решения и важность его принятия для организации. Рассматриваются этапы принятия управленческих решений и причины совершения ошибок руководителями.

Ключевые слова: управленческое решение, принятие управленческого решения, руководитель.

Организация, осуществляя свою деятельность, проходит различные этапы своего существования, например: формирование, становление, изменение и т.д. Часто на любом этапе может произойти переломный момент или упадок организации. В таком случае крайне важно руководителю принять грамотное управленческое решение. [2, с. 48]. Эффективность принятия управленческого решения определяется оценкой итогов кризисной ситуации организации. Если управленческое решение принято правильно, то отрицательные последствия переломного периода для организации будут минимальны[1].

Ввиду развития теории управления термин «управленческое решение» постоянно модифицируется. В настоящее время управленческое решение можно классифицировать как результат коллективного творческого решения, носящий социальный характер, волевого действия субъекта управления на основе знания объективных законов функционирования управленческой системы и анализа информации о функционировании системы.

Принятие управленческого решения – это процесс, состоящий из определенных логических фаз. Каждую фазу руководитель должен пройти в последовательном порядке, чтобы добиться эффективного решения проблемы[3].

Несмотря на то, что в теории управления решения управленческого типа носят рациональный характер, возникают нестандартные ситуации, при которых руководитель не может соблюдать логику прохождения фаз. Это ставит руководителя в тупиковое положение.

Факторы, не позволяющие принять рациональное управленческое решение[4]:

- незнание руководителя о наличии проблемы, например, ввиду большой занятости или замалчивания проблемы;

- лимитированное количество времени, которого не хватает для принятия результативного управленческого решения;
- отсутствие полных сведений о проблеме, отсюда возникает неизвестность правильного принятия управленческого решения.

Этапы механизма принятия управленческих решений[4]:

1. Подготовка. Процесс подготовки включает выявление и разбор проблемы; моделирование целей; исследование сведений о проблеме; создание возможности выбора различных путей для достижения цели.
2. Принятие. Процесс принятия управленческого решения включает его выбор из числа предложенных и согласование решения с исполнителями, а также определение итогового решения.
3. Реализация. Процесс реализации обусловлен обеспечением реализации и исполнения управленческого решения.

Руководство ввиду разных причин часто допускает ошибки, принимая управленческие решения[2]. Причины совершения ошибок:

- неясная постановка целей и задач;
- неэффективно выстроенный порядок работы;
- низкая квалификация сотрудников;
- необоснованная критика персонала;
- выделение «любимчиков» среди подчиненных;
- избыточная эмоциональность и др.

Квалифицированный руководитель должен подходить грамотно к процессу управления, быть сдержанным, спокойным, обдумывать все возможные пути решений, взвешивать преимущества и недостатки выбранного решения.

Таким образом, на современном этапе для результативности работы фирмы, повышения производительности труда, совершенствования организации управления руководителю необходимо принимать правильные управленческие решения. А также стараться не совершать ошибки, осмысленно подходить к вопросу принятия решения. Успешный руководитель должен знать основные методы принятия управленческих решений и применять их на практике, чтобы деятельность организации имела высокие результаты. От данных решений зависит эффективность работы предприятия в целом.

Список используемой литературы:

1. Антонова О.В. Управление кризисным состоянием организации: Учебное пособие. Юнити-Дана, 2010. — 60 с.
2. Бирман Л. А. Управленческие решения / Л. А. Бирман — «РАНХиГС», 2008. – 150 с.

3. Левина, С. Ш. Управленческие решения: моногр. / С.Ш. Левина, Р.Ю. Турчаева. — М.: Феникс, 2019. — 224 с.
4. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувикова. — М.: Дашков и Ко, 2019. — 324 с.