

УДК 631

## ВЕДЕНИЕ САЙТА, КАК СПОСОБ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Гармашова Диана Александровна,  
КузГТУ, ИЭиУ, МУБ-201  
E-mail: garmashova.diana@yandex.ru

**Аннотация:** В рассматривается проблема организации деятельности органов государственного управления в сфере информационного обеспечения управления. Рассматриваются преимущества ведения сайтов, особенности этого процесса и рассматривается на конкретных примерах.

**Ключевые слова:** государственный орган власти, администрация, сайт, информатизация.

Деятельность органов государственной власти характеризуется различными признаками, один из них открытость и прозрачность действий. На современном этапе развития общества, открытость любой системы обеспечивает существование и функционирование ресурсов сети Интернет. В государственном управлении открытость системы позволяет определить гибкость функционирования государственного органа власти, то есть его способность менять свою работу согласно переменчивым состоянием государственности и настроением в обществе.

Официальные сайты органов государственной власти в ресурсах сети Интернет являются одним из главных инструментов организации информационной работы с населением и, собственно, поддержанием открытости системы государственного управления. [4].

Мы уже проводили исследование про организацию работы органов государственной власти в социальных сетях и функционировании официальных аккаунтов в различных месседжерах. В ходе исследования стало понятно, что ведение социальных сетей наиболее удобно в плане освещения различных мероприятий, информировании граждан и ознакомления с деятельностью органов государственной власти и организации обратной связи с населением. Но официальные сайты в ресурсах сети Интернет являются более удобными в плане публикации официальной и важной информации, размещения шаблонов документов, публикации принятых поправок в законах и т.д. [5].

В этой работе мы поговорим, именно о сайтах государственных органов власти в ресурсах сети Интернет, о том какие требования есть для оформления, ведения и функционирования этих сайтов. Также попытаемся сравнить между собой два сайта: Администрации города Кемерово и Администрации Беловского городского округа.

Гражданам-пользователям в сайтах важны следующие составляющие [1]:

- Практичность в использовании
- Наличие специальных возможностей (например, для незрячих людей)
- Структурированность
- Визуализация, яркость и дизайн
- Наличие обратной связи
- Наличие ссылок на аккаунты в социальных сетях, главной почты

органа

- Наличие поиска по сайту

На официальных сайтах государственных органов власти размещается разнообразная информация. Но и к ней выдвигаются свои требования. Прежде чем какая-то информация будет опубликована, она должна пройти проверку на достоверность, актуальность, объективность, понятность. Также информация должна быть опубликована во всей своей полноте, полезна и юридически подкреплена. Так, например, к публикации не допускается информация о проведении масштабного мероприятия без одновременной публикации положения о проведении этого мероприятия.

Свои требования выдвигаются и к структуре сайта. Так, например, совершенно неправильно было бы «вываливать» всю информацию в главном разделе, после чего поиск необходимой информации для гражданина-пользователя может затянуться или вообще закончиться неудачей. Поэтому сайт должен быть правильно структурирован, в нём должно быть несколько разделов со своими подразделами, удобные выпадающие списки, для фотографий – отдельный фотоальбом со своими подразделами.

Также мы бы хотели отметить необходимость такого важного составляющего сайта администрации городов и областей и сайтов других органов власти, как наличие онлайн-приёмной. То есть места, где люди, не приходя в администрацию лично, могут оставить своё обращение, предложение, жалобу или задать все интересующие вопросы.

Всё вышеперечисленное определяется Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». В 13 статье этого закона чётко определена информация, которую обязаны размещать органы государственного управления на своих официальных страницах. [6].

Граждане-пользователи при посещении сайтов государственных органов обращают внимание на:

- 1) Образ сайта.

То есть его функциональность, практичность и дизайн, включая такие мелкие детали, как шрифт и размер шрифта.

- 2) Информационная наполненность.

В качестве примера можно рассмотреть сайт Администрации города Кемерово и сайт Администрации города Белово, и сравнить их. Для начала рассмотрим стартовые страницы обоих сайтов и их функционал. (что возможно вы не сможете увидеть на картинке, поэтому советуем открыть эти сайты в вашем смартфоне)

Рисунок 1

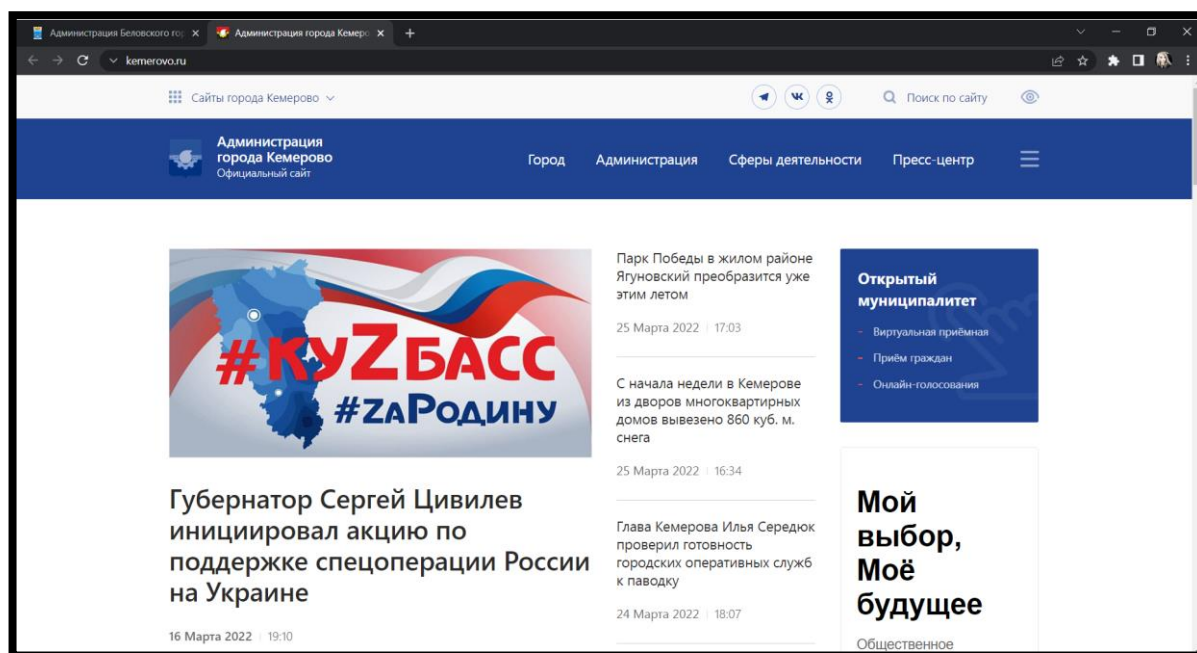
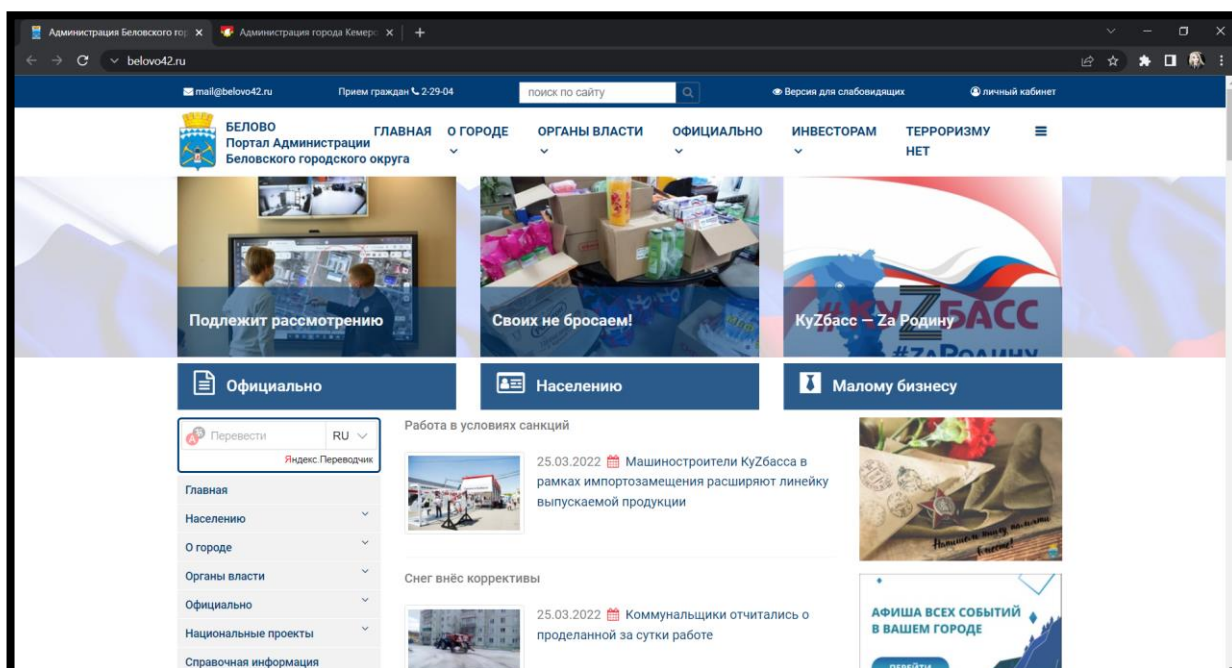


Рисунок 2



У обоих сайтов достаточно развитый функционал. Есть множество разделов и подразделов. Но сайт администрации города Кемерово более функционально продуман, и он оформлен в стильном дизайне, что даёт ему преимущество в сравнении с сайтом администрации города Белово.

Как вы можете заметить на рисунках, на сайте администрации города Кемерово сразу заметно ключевые события города. Сайт оформлен таким образом, что «глаза сами цепляются» за необходимую информацию и её не нужно искать. Всё достаточно продумано, удобно расположены вкладки и разделы.

Сайт администрации города Белово тоже довольно-таки хорошо структурирован, но ему не хватает изюминки оформления. Когда мы открыли сайт, мы сразу заметили какой он скучный. Только сухая информация и простое оформление.

Как мы уже отмечали, граждане-пользователи в первую очередь смотрят на информационную наполненность и интерфейс. С первого взгляда на сайт можно понять о его удобстве, о его наполненности и структурированности. Но в чём всё-таки проблема многих муниципалитетов? Почему их сайты такие «сухие»?

Во-первых, дело в территории. В маленьких муниципалитетах редко когда проходят масштабные мероприятия, которые освещаются не только в СМИ, но и на официальных сайтах в сети Интернет и на официальных аккаунтах в социальных сетях.

Во-вторых, дело в специалистах. Люди уезжают из маленьких городов, специалисты не видят перспектив в них оставаться, как в плане проживания, так и в плане оплаты труда.

Как решить эту проблему? Различные органы государственной власти являются частью одной большой системы. Возможно, решением этой проблемы может послужить временный перевод специалистов из одной администрации в другую. Также решением проблемы может послужить закрепление на региональном уровне единых требований к оформлению сайтов государственных органов Кемеровской области. То есть это был бы единый дизайн и стилистика, единая структура и функционал, и занимались бы этим специально обученные сотрудники.

Список использованных источников:

- 1) Анализ сайтов: пошаговое руководство [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/id/5a81926ac89010fb0fe22ac3/analiz-saitov-konkurentov-poshagovoe-rukovodstvo-5eeb423e7da15b2125bcbbab>. – Дата доступа: 27.03.2022.
- 2) Администрация Беловского городского округа [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belovo42.ru/>. – Дата доступа: 27.03.2022.
- 3) Администрация города Кемерово [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kemerovo.ru/>. – Дата доступа: 27.03.2022.

- 4) Дорошина, Г. В. Анализ информационно-документационной компоненты официальных сайтов государственных органов / Г. В. Дорошина, Н. С. Колодникова Н. С // Делопроизводство. – 2014. – № 1. – С. 35-39
- 5) Гармашова, Д.А. SMM в политическом пространстве: Роль социальных сетей в организации и информационном обеспечении государственного управления / Д.А. Гармашова, А.В. Зубова // Учим управлять и учимся управлять. – 2022. – № 8. – С. 168-175
- 6) КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_84602/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_84602/). – Дата доступа: 27.30.2022.