

УДК 342.9

## ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИЛОЖЕНИЕМ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАЯВОК И ОТЧЕТОВ РЕМОНТНО- ЭКСПЛУАТАЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Михалев А.А., студент гр. ПИБ-182, IV курс

Копытов А.М., студент гр. ПИБ-182, IV курс

Научный руководитель: Бельков А.В., доцент

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева  
Г. Кемерово

В наше время, когда мы живем в информационном обществе, невозможно избежать сбора персональных данных. Разработка информационных приложений и их внедрение во все сферы нашей жизни облегчило работу с информацией, но также создало угрозу её утечки [1].

Согласно статье 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», персональные данные – любая информация, которая относится прямо или косвенно к конкретному субъекту персональных данных. Обработка персональных данных – это действие или совокупность операций, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования этих средств [2].

Приложение было разработано по просьбе ООО «РЭУ-22» с помощью следующих средств разработки: PHP, HTML, CSS, MySQL.

В работе приложения используются следующие персональные данные: ФИО клиента, номер телефона, а также адрес проживания (рис. 1) [3].

Номер контакта	Улица	Дом	Квартира	ФИО
8(888)888-88-88	Потемкина	1	4	Мартынов Антон Львович
8(888)888-88-88	Потемкина	8А	1	Мартынов Антон Львович
8(777)-777-77-77	Инициативная	1	10	Иванов Иван Иванович
8-(999)-999-99-99	Инициативная	1	50	Сергеев Александр Сильвесторович
8-(945)-333-54-23	Назарова	4	1	Быков Андрей Евгеньевич

1 2 3

*Рисунок 1 - Персональные данные, используемые в приложении*

Разработанное приложение работает в локальной сети. Персональные данные хранятся в базе данных, которая работает на сервере внутри организации, и используются только в данном приложении.

Обработка персональных данных осуществляется с целью упрощения работы с заявками, контроля качества. Данные получены непосредственно от

субъекта. Передача данных третьим лицам, в работе данного приложения, не подразумевается.

Также в разработанном приложении реализовано право субъекта отказываться предоставлять свои данные. Во время формирования заявки, клиент может отказаться предоставлять свой номер телефона (рис. 2). ФИО указывается с собственного желания субъекта. Если клиент не хочет указывать свои данные, то на странице с выводом персональных данных, в поле «ФИО» будет отображено «Данные отсутствуют» (рис. 3).

Рисунок 2 - Право клиента отказаться от предоставления номера телефона

Номер контакта	Улица	Дом	Квартира	ФИО	Редактирование
555555	Боготольская	2	1	Данные отсутствуют	Редактирование
215125	40 лет Октября	1А	1	Данные отсутствуют	Редактирование
999999	Севастопольская	1	4	Данные отсутствуют	Редактирование
999999	Потемкина	1	1	Данные отсутствуют	Редактирование
Отказался предоставлять	Матросова	1	4	Данные отсутствуют	Редактирование

Рисунок 3 - Отсутствие номера контакта и ФИО

*Рисунок 4 - Авторизация*

Доступ к данным, изображенным на Рисунке 1 и Рисунке 3, осуществляется только через авторизацию (рис. 4). Всего есть 2 статуса пользователя – «Администратор» и «Пользователь». При авторизации в статусе «Пользователь», работа с персональными данными возможна только в виде их просмотра (рис. 1). При авторизации в статусе «Администратор», появляется возможность редактирования по нажатию кнопки «Редактирование» (рис. 3).

У каждого пользователя приложения свой уникальный логин и пароль. Они также хранятся в базе данных. Доступ к базе данных осуществляется через авторизацию в настройках локального сервера.

Помимо использования персональных данных клиентов, приложение использует персональные данные работников: ФИО, должность, номер телефона (рис. 5). Работники уведомлены об использовании их данных. Сделано это с целью повышения контроля исполнения работ.

workerid	nameworker	postworker	phoneworker
1	Кузнецов К.К.	Сантехник	87583627842
2	Иванов И.И.	Инженер	88885553535

*Рисунок 5 – Данные, используемые в приложении*

Данное приложение не нарушает законодательство РФ, в связи с тем, что сотрудники уведомляют о записи разговора и руководство не допускает распространение о содержании звонка третьим лицам.

HTML – это типизированный язык разметки файлов, для отображения веб-страниц. Внутри файла, находится код, который потом визуализируется на экран пользователя [4].

CSS – это язык, который отвечает за визуальную часть файлов, написанных с использованием языков разметки [4].

PHP – распространённый и типизированный язык программирования, который можно внедрять в HTML. Является лидером среди всех языков программирования для создания веб-страниц [5].

SQL – это язык программирования, который используется для добавления, редактирования, поиска, удаления информации в реляционной базе данных [6].

Помимо этого, на данном предприятии используется сторонняя программа для записи телефонных разговоров. Использование этого приложения

используются с целью фиксации информации о заявке, контроля качества работы сотрудника, ликвидированные телефонного хулиганства.

Разработанное приложение предоставляет возможность избежать утечку персональных данных клиентов, связано это с тем, что программа расположена на локальном сервере и доступ к операциям с данными ограничен доступами. Помимо этого, приложение позволяет повысить скорость, а также качество, работы с информацией.

### Список литературы:

1. works.doklad.ru - Учебные материалы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://works.doklad.ru/view/q5g1bujZa8A/all.html>. – Дата доступа: 30.03.2022.
2. "Консультант Плюс" - законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные акты [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/). – Дата доступа: 30.03.2022.
3. Роскомнадзор [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://82.rkn.gov.ru/directions/pers/p15374/>. – Дата доступа: 30.03.2022.
4. htmlbook.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://htmlbook.ru>. – Дата доступа: 30.03.2022.
5. PHP: Hypertext Preprocessor [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.php.net>. – Дата доступа: 30.03.2022.
6. HTML Academy: интерактивные онлайн-курсы по HTML, CSS и JavaScript [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://htmlacademy.ru/tutorial/php/sql>. – Дата доступа: 30.03.2022.