

УДК 658.7

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СХЕМЫ ПОЧТЫ РОССИИ

П.Е. Богданова, студентка гр. ТЛБ-181, IV курс
У.А. Шишкина, студентка гр. ТЛБ-181, IV курс
А.Ю. Тюрин, д-р экон. наук, доцент, профессор
Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева,
г. Кемерово

Почта России – крупнейший в нашей стране оператор почтовой связи, предоставляющий логистические услуги населению и организациям по доставке почтовой корреспонденции. Для обработки большой массы писем и посылок компания построила логистические центры в Самаре, Новосибирске и Хабаровске, которые, соответственно, обслуживают потребителей западной части России, получателей Сибири и Дальнего Востока. Помимо этого построено и функционирует большое количество автоматизированных сортировочных центров, представляющих собой узловые центры по приему и обработке почтовой корреспонденции. В связи с этим возникают различные транспортные схемы доставки почты между отправителями и получателями. Например, при доставке почтовой корреспонденции с западной части России на Урал или в Сибирь могут быть использованы следующие схемы (рисунок 1).

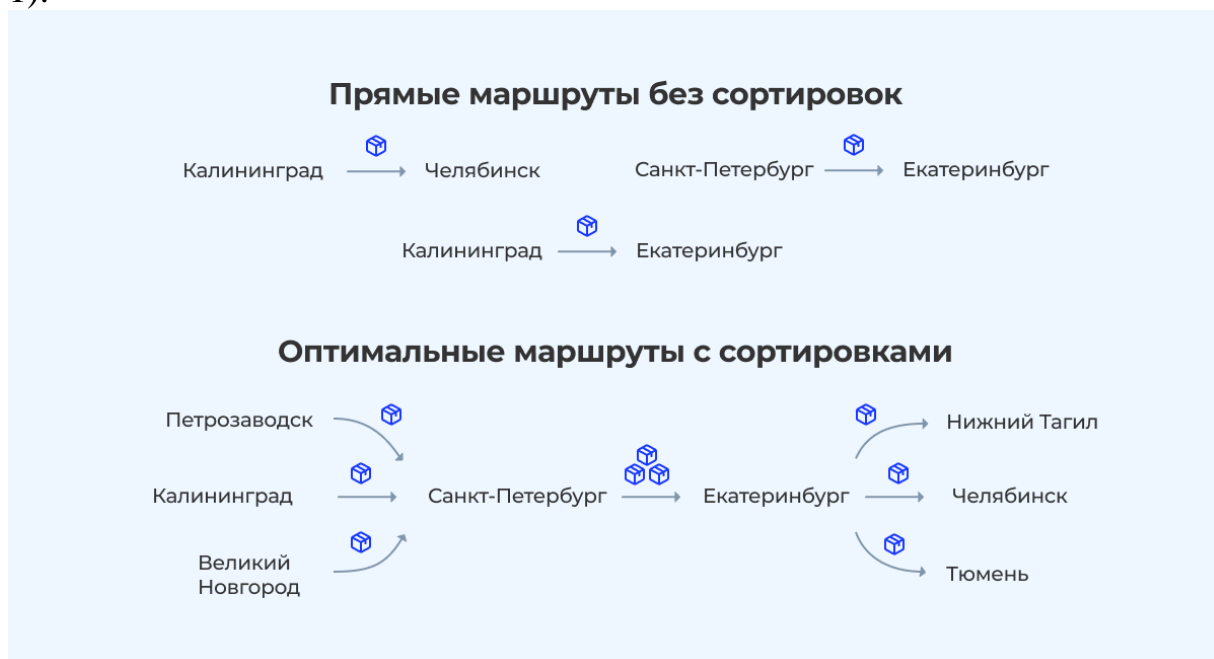


Рисунок 1 – Схемы доставки почтовой корреспонденции

Для каждого направления перевозок существует нормативный срок доставки, которые не должен быть превышен.

Он рассчитывается на основе справочника, в котором вся территория России поделена на зоны обслуживания и по среднему расстоянию между пунктами отправления и назначения рассчитывается срок доставки.

В итоге оптимальный маршрут доставки рассчитывается по специальному алгоритму (рисунок 2).

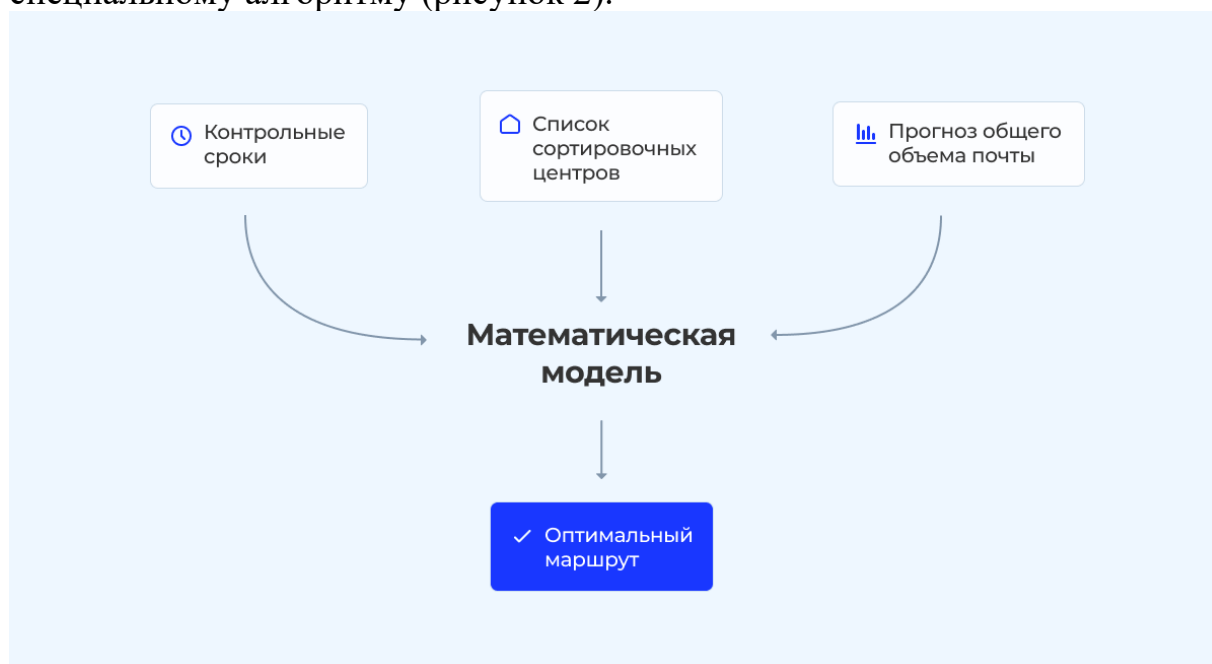


Рисунок 2 – Алгоритм расчета оптимального маршрута

Всё начинается со сдачи отправления в отделение. Оператор принимает почтовое отправление и присваивает ему трек-номер — уникальный почтовый идентификатор из 14 цифр, по которому можно отследить всю логистическую цепочку [1]. В последнем выдается документ о принятии отправления и клиент, зная присвоенный номер, может отследить местонахождение данной отправки.

Далее, когда в отделении набирается достаточно писем и посылок, они отправляются в сортировочный центр. Сортировочные центры делятся на два вида по местоположению: в черте города и городской. Сортировочный центр в черте города предназначен для обработки почты, которая поступила к ним из нескольких отделений и по причине малого количества отправок, везти их в городской сортировочный центр не обязательно, так как система мониторинга едина для всех центров. (В России имеется несколько типов сортировочных центров: небольшой мощности в городской черте, куда стекаются отправления из нескольких отделений, и которые нет смысла перемещать на крупную сортировку по отдельности, и сортировочные центры большой мощности, расположенные в городах-миллионниках).

Ежедневно через сортировочные узлы «Почты России» проходят миллионы писем и посылок [2]. Задача данных узлов заключается в следующем — максимально быстро и качественно распределить весь этот поток по направлениям. В больших городах, таких как Москва, Санкт-Петербург,

Казань, Новосибирск и другие, проходит внушительный объем отправок, поэтому строятся соответствующие автоматизированные центры.

Автоматизированный сортировочный центр можно сравнить с заводом. Площадь самого крупного сортировочного центра Почты, который расположен во Внуково, – 64 тысячи квадратных метров [3].

Почтовые отправления попадают в Кемеровский МСЦ из отделений почтовой связи в этот же день. Разгрузка производится вручную, помещаясь на транспортерную ленту. Проезжая по транспортерной ленте почта обрабатывается оператором сканируется со всех сторон для нахождения необходимой информации для дальнейшего движения почтового отправления, это штрихкод и индекс, в последствии вносится в программу. Но если почтовое отправление в отделение было не большим, то формируется емкость группы РПО (Регистрируемое почтовое отправление). После этого почта распределяется по окнам, за которыми закреплены постовые отделения. В последствии закрепленное транспортное средство, согласно почтовому маршруту, подъезжает к окнам и производится отгрузка емкостей, мешков, почтовых отправок согласно маршрутной накладной.

Контрольно-справочная служба занимается определением, розыском адресата для того, чтобы сделать досыл, либо делают возврат отправителю. В случаи не определения пути следования данного почтового отправления оно остается на хранение до поступления запроса по розыску данного отправления.

Простая (не регистрируемая) же почта, на которую не наносится штрихкод. Её доставляют в отдельный цех, в котором обработка оператора производится вручную. Они осматривают данные письма на подлинность знаков почтовой оплаты, сверка на вес, проверка на гашение (календарный штемпель), сортируют по направлениям, считают, упаковывают в тары и отправляют на погрузку по почтовым отделениям.

Благодаря современным технологиям обеспечивается оперативная поставку писем и посылок. На сайте или в приложении Почты по трек-номеру можно увидеть, где находится письмо, и узнать ожидаемый срок доставки, который называется «контрольным сроком». Это основной норматив в логистике.

Так же имеется доставка с аэропорта. Туда входят отправления по типу: EMS, отправления первого класса. Обычно отдают предпочтение такому виду транспорта по причине: скорости доставки; объема доставки и удаленности. Для погрузки из аэропорта Почта России направляет транспортные средства модели «КАМАЗ» и «Hina». После этого, данные транспортные средства направляются в сортировочный центр города Кемерово.

Список литературы:

1. «Покинуло сортировочный центр»: как устроена логистика Почты России / Блог компании Почтатех / Хабр [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/posttech/blog/502946/>

2. Сортировочные центры Почты России: как устроены «заводы», которые обрабатывают миллионы отправок ежедневно / Блог компании Почтатех / Хабр [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/posttech/blog/529930/>

3. МР ЛЦ Внуково: что это такое на почтовом извещении [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://actualhelp.ru/mr-lc-vnukovo>