

УДК 005.6

## **УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Тиморин В.В., Акси́нин Н.Н. студенты гр. УКб-201, II курс  
Научный руководитель: Россиева Д.В., ст.преп.  
Кузбасский государственный технический университет  
имени Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово

Данная статья направлена на изучение проблемы управления рисками на предприятиях Российского производства. В настоящее время необходимость освоения оценки риск - менеджмента обусловлена тем, что еще не сложились механизмы поддержки предприятий в кризисных ситуациях. Необходимо внедрять процесс управления рисками, который является инструментом, для выявления рисков их анализа, контроля на этапах их выявления, так же выбора способа минимизации с наименьшим количеством затрат.

Современные предприятия функционируют в среде высокой неопределенности. Успех организации все больше зависит от ее способностей обеспечивать превентивное управление. Неопределенность всегда окружает предприятие. Ее источником является как внутренняя, так и внешняя среда. Неопределенность порождает события, наступление которых может иметь как негативное, так и позитивное влияние на предприятие. Задача менеджеров заключается в устранении или минимизации угроз для достижения целей, а также в распознавании и использовании возможностей, приносящих потенциальную выгоду для предприятия.

Повышая требования к применению процессного управления в системе менеджмента качества (СМК) предприятий [3], стандарт ИСО 9001-2015 фокусирует внимание менеджеров на необходимости развития риск-ориентированного мышления. Риск-менеджмент (рис.1) становится частью системы управления процессами основанного на цикле непрерывного совершенствования PDCA (рис.2).

Управление рисками способствует достижению запланированных результатов и предотвращению нежелательных. Стандарт ИСО 9001-2015 не определяет конкретные требования к организации риск-менеджмента на предприятиях. Для многих отечественных предприятий такие расплывчатые формулировки создают сложности для полноценного внедрения концепции.

В научной литературе нет единого мнения в вопросе трактовки понятия «риск». При этом в некоторых случаях определения имеют принципиальные различия. Проанализировав и изучив литературу можно выделить несколько подходов к трактовке понятия «риск»:

- риск как неопределенность;
- риск как действие;

- риск как опасность;
- риск как возможность



Рис.1 – Процесс управления рисками

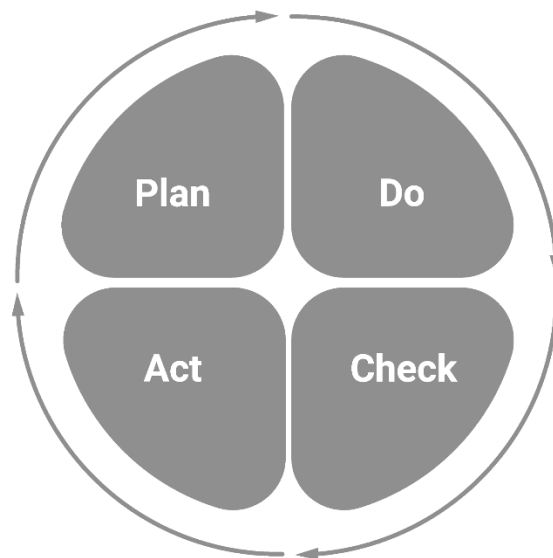


Рис.2 – Цикл PDCA

Стандартом РМІ уточняется, что риск – это неопределенное событие или условие, которое в случае наступления может иметь позитивное или негативное влияние на цели.

Риск-менеджмент заключается в идентификации, анализе рисков, выработке ответных действий, их мониторинге и контроле. Главная задача управления рисками состоит в увеличении вероятности и влиянии позитивных событий, а также уменьшении вероятности и влияния событий, негативно влияющих на цели. Процесс управления рисками представляет собой последовательность конкретных действий (этапов), их содержание практически не отличается в разных подходах. При выявлении рисков процессов СМК важно изучить все возможные источники их возникновения [2]. На рис. 3 приведен пример анализа рисков процесса СМК, где выделены активы процесса, описание возможного риска, величина и мероприятия по их предупреждению и устранению.

После изучения отдельных рисков на предприятии следует провести их обобщенную оценку на основе суммарного профиля рисков. Успех реализации риск-менеджмента также зависит от участия и взаимодействия всех сотрудников предприятия, что требует наличия высокого уровня развития коммуникаций на предприятии и соответствующей организационной культуры.

Актив	Описание риска	Риск	Мероприятия
Атомный реактор	1)Возможность аварии с разгоном реактора	15	-переоценка безопасности -планово-предупредительный ремонт
	2)Радиоактивные выбросы в окружающую среду	7	-глубокоэшелонированная защита -дезактивация -стройка саркофага
	3)Радиоактивное облучение персонала.	15	-медосмотр -соблюдение гигиенических норм
Турбины	1)Повреждение корпусов паровых турбин	25	-планово-предупредительный ремонт -своевременное замена компонентов
	2)Повреждение лопаточного аппарата паровых турбин	21	-планово-предупредительный ремонт -система экстренного отключения
	3)Нарушение прочности диафрагм	15	-использование качественных компонентов турбины -мониторинг показателей безопасности
	4)Отказы роторов	3	-система экстренного отключения -планово-предупредительный ремонт
Электродвигатель	1)Отказ либо загрязнение свечи зажигания	5	-планово-предупредительный ремонт -своевременное замена компонентов
	2)Засорение карбюратора	9	-плановая очистка -переход на резервный генератор
	3)Нарушение зазоров клапанов	7	-планово-предупредительный ремонт -система экстренного отключения -переход на резервный генератор
	4)Неисправность регулятора оборотов	15	-система экстренного отключения -переход на резервный генератор
			-планово-предупредительный ремонт

Рис. 3 – Анализ рисков

Риск-менеджмент должен стать неотъемлемой частью системы менеджмента качества современных предприятий, способствующим их непрерывному совершенствованию и динамичному развитию.

### Список литературы:

1. Попова Л.Ф. Внедрение риск-менеджмента в систему управления качеством предприятия // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. 2017. №5 (69). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vnedrenie-risk-menedzhmenta-v-sistemu-upravleniya-kachestvom-predpriyatiya>
2. Связова Т.Г. Управление рисками в системе менеджмента качества: экономическое содержание и классификация рисков // Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. 2017. №6.
3. Полякова С.В., Россиева Д.В. Применение методики оценки рисков на примере ветеринарной клиники. Управление качеством в образовании и промышленности. Сборник статей ВНТК. Редколлегия: Белая М.Н. (отв. ред.). 2020. С. 338-342.
4. Россиева Д.В., Яковлева Е.В. Управление рисками. Качество в производственных и социально-экономических системах. сборник научных трудов 2-ой МНПК, посвященной 50-летию Юго-Западного государственного университета: в 2-х томах. Ответственный редактор Павлов Е.В., 2014. С. 317-319.
5. Шустова, И. В. Система менеджмента качества в электроэнергетике как средство достижения энергоэффективности / Д. М. Дубинкин / Стандартизация и сертификация: опыт стран Европейского союза и перспективы сотрудничества для России : материалы МНПК , Нижневартонск, 05 апреля 2018 года / ответственный редактор И.А. Волкова. – Нижневартонск: Нижневартонский государственный университет, 2018. – С. 210-212.