

УДК 378

ПЕРСПЕКТИВЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ СТАНДАРТА ISO 21001:2018

Коновалова А.С., студентка гр. УКб-181, IV курс
Научный руководитель: Шатько Д.Б., к.т.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф.Горбачева
г. Кемерово

В настоящее время для обеспечения и поддержания собственной конкурентоспособности на высоком уровне отечественные образовательные организации вынуждены осуществлять поиск и реализацию эффективных путей совершенствования своей деятельности [1].

К основным подходам, положительно зарекомендовавшим себя на практике в данном направлении, можно отнести следующие моменты:

1. Разработка, внедрение и последующее совершенствование системы менеджмента качества на основе международных стандартов серии ISO 9000 [2, 3].

2. Внедрение системы управления рисками [4].

3. Расширение использования информационно-аналитических технологий, автоматизация основных и управленческих процессов, внедрение электронного документооборота [5,6,7].

4. Формирование эффективной модели управления, увеличение роли интеграционных и инновационных процессов [8].

5. Акцент на удовлетворенности и ожиданиях основных групп потребителей и т.д. [9].

В то же время, перечисленные выше подходы зачастую не обеспечивают в полной мере удовлетворение требований рынка образовательных услуг и его стейкхолдеров [10].

В быстро меняющемся современном мире осуществляется процесс перехода от традиционной или, так называемой, старой образовательной системы к модернизированной системе образования. На это, в большей степени, повлияла пандемия коронавируса, которая сильно затронула человечество и систему образования, заставив внедрить технологии дистанционного обучения в образовательный процесс. У образовательных организаций, преподавателей и студентов нет иного выбора, кроме как адаптироваться к скорости четвертой промышленной революции. Международная организация по стандартизации (ISO) разработала несколько новых стандартов, которые призваны сформировать представление о качестве современного высшего образования. Одним из таких международных стандартов является ISO 21001:2018

«Образовательные организации – Системы менеджмента для образовательных организаций. Требования и руководство по использованию», в основе которого лежит стандарт ISO 9001:2015 [11]. Данный стандарт носит рекомендательный характер для организаций сферы образования и направлен на повышение качества их деятельности. Требования стандартов ISO 21001 и ISO 9001 не взаимосвязаны напрямую, но в то же время имеют одинаковую смысловую нагрузку.

Научная новизна вследствие внедрения международного стандарта ISO 21001:2018 заключается:

- в возможности использования передового мирового опыта в области построения эффективной модели управления и адаптации ее под условия конкретной образовательной организации;

- в разработке инновационных методик для реализации образовательного процесса;

- в формировании комплексного подхода к обеспечению требований всех заинтересованных сторон и т.п.

Стандарт ISO 21001:2018 может оказать значительное влияние на критические элементы обеспечения качества в высшем образовании. В зависимости от характера и масштабов существующих структур обеспечения качества возможны три потенциальных сценария использования нового стандарта:

1. Стандарт может использоваться в качестве дополнения к существующим подходам к обеспечению качества.

2. Некоторые системы обеспечения качества могут включать получение сертификата ISO 21001 – вместо ISO 9001:2015.

3. Наконец, получение сертификата ISO 21001 может служить предварительным условием для заявления на получение определенного признания или аккредитации.

Использование стандарта ISO 21001 предусматривает решение ряда важных задач, среди которых:

- стандартизация процедур образовательных организаций;

- качественный мониторинг образовательного процесса;

- гарантированное достижение министерских требований в образовательной сфере;

- обеспечение высоких показателей качества предоставляемых услуг.

Для интерпретации требований базового стандарта ISO 9001 применительно к системам менеджмента качества образовательных организаций во многих странах разработаны национальные стандарты, в частности:

- *ГОСТ Р 52614.2-2006* – «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001:2001 в сфере образования».

- *НВ 90.7-2000 (R2016)* – «Education and Training Guide to ISO 9001» - Руководство по ИСО 9001 для образовательных и обучающих организаций. – Национальный стандарт Австралии.

- *ASQ Z1.11-2011 (R2016)* – «Quality management system standards – Requirements for education organizations». Стандарты обеспечения качества – Руководящие указания для образовательных организаций. – Стандарт США.

- *Esquema 1 IRAM 30000* – «Guía para la interpretación de la norma ISO 9001:2000 en la educación» – Руководство по интерпретации стандарта ИСО 9001:2000 в образовании. – Стандарт Аргентины (в настоящее время не действует) [12].

Данные стандарты позволяют помочь эффективно внедрить и рационально использовать систему менеджмента качества в специфических условиях образовательной деятельности.

ISO 21001 призван сохранить основные преимущества ISO 9001, при этом значительно расширив область применения стандарта для соответствия специфике образовательного сектора. Каждый стандарт основан на наборе принципов, разъясняющих общий подход к управлению, провозглашенный стандартом, и глубоко укоренившихся во всех требованиях стандарта. В Таблице 1 представлены незначительные различия между принципами ISO 9001 и ISO 21001.

Таблица 1

Различия между принципами ISO 9011 и ISO 21001

| ISO 9001:2015 | ISO 21001:2018 |
|--|---|
| Ориентация на клиента | Ориентация на обучающихся и других бенифициаров |
| Лидерство | Дальновидное лидерство |
| Вовлечение людей | Вовлечение людей |
| Процессный подход | Процессный подход |
| Принятие решений, основанных на свидетельствах | Принятие решений, основанных на свидетельствах |
| Управление взаимоотношениями | Управление взаимоотношениями |
| | Безопасность и защита данных |
| | Социальная ответственность |
| | Доступность и справедливость |
| | Этичное поведение в образовании |

Преимущества от внедрения стандарта ISO 21001:2018 неизбежно получают все заинтересованные стороны за счет более грамотного построения образовательного процесса в полном соответствии с ожиданиями потребителей, что обуславливает большую практическую значимость данной работы. В частности, обучающиеся приобретут более персонализированный подход к обучению, учитывающий конкретные потребности каждого участника процесса. Преподавательский состав будет четко понимать, какие результаты необходимо достичь и как оптимальным образом это сделать. Работодатели получают высококлассных компетентных выпускников, обладающих необхо-

димым набором знаний и умений для быстрой адаптации в производственных условиях.

Список литературы:

1. Д.Б. Шатько, И.В. Чичерин, А.Э. Сухотерина. Пути повышения конкурентоспособности образовательных организаций. Материалы VIII международной научно-практической конференции «Современные тенденции и инновации в науке и производстве», 03-04 апреля 2019 г. Междуреченск, 2019. С. 358-1 – 358-5.

2. Симагова И.В. Актуальность внедрения системы менеджмента качества в образовательные организации. Материалы XI Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых «Россия молодая» 16-19 апреля 2019 года. Кемерово, 2019. С. 40613.1 – 40613.3 <http://science.kuzstu.ru/wp-content/Events/Conference/RM/2019/RM19/pages/Articles/40613.pdf>

3. Коваленко Л.В., Шатько Д.Б. Практика совершенствования системы менеджмента качества КузГТУ. Экономика и управление инновациями – 2018. – №2(5), С. 77-86.

4. Ярикова М.С. Управление рисками в образовательной организации. Материалы IX Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых «Россия молодая» 18-21 апреля 2017 года. Кемерово, 2017. <http://science.kuzstu.ru/wp-content/Events/Conference/RM/2017/RM17/pages/Articles/0302030-.pdf>

5. Шатько Д.Б., Крюкова В.В. Практика использования информационно-аналитических технологий в системе менеджмента качества КузГТУ // Экономика и управление инновациями – 2019. – № 4 (11). – С. 86-97. DOI: 10.26730/2587-5574-2019-4-86-97.

6. A.A. Krechetov, D. V. Shatko, P. A. Strelnikov. Optimization of management activities educational organization based on implementation order management systems. SAHD 2021 - 5th International Scientific and Practical Conference 2021 “Modern Science: Problems and Development Prospects (Social and Humanitarian Directions)”. SHS Web Conf. Volume 101, 2021 (E3S Web of Conferences 101, 02011 (2021)). Doi: <https://doi.org/10.1051/shsconf/202110102011>

7. Шатько Д.Б., Шатько Д.И. Оценка результативности процессов СМК в ВУЗе на основе критериального подхода. Материалы IV международной научно-практической конференции «Инновации, качество и сервис в технике и технологиях», 04-05 июня 2014 г. Курск, 2014. С. 255-260.

8. Шатько Д.Б., Погорелая Т.А. Интеграционные и инновационные процессы как фактор повышения эффективности работы образовательных организаций. Экономика и управление инновациями – 2018. – №3 (6), С. 27-34. DOI: 10.26730/2587-5574-2018-3-27-34.

9. Л.Г. Шутько, Д.Б. Шатько. Оценка удовлетворенности потребителей образовательных услуг в вузе и механизм ее автоматизации // Профессиональное образование в России и за рубежом – 2021. № 1 (41). – С. 168-175

10. Горбашко Е.А., Бонюшко Н.А., Семченко А.А. Развитие системы менеджмента качества организации в условиях цифровизации экономики: монография. СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2019.

11. [Электронный ресурс] Стандарт ИСО 21001:2018 на системы менеджмента для образовательных организаций. – URL: <https://www.novotest.ru/news/world/standart-iso-21001-2018-na-sistemymenedzhmenta-dlya-obrazovatelnykh-organizatsiy> (дата обращения 23.03.2022).

12. [Электронный ресурс]. Менеджмент качества в образовании. – URL: https://www.kpms.ru/Standart/ISO_Education.htm (дата обращения 28.03.2022).