

УДК 006.06 : 377

ПРОБЛЕМЫ И ПРЕДПОСЫЛКИ ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Казакова И. А., студентка гр. УКб-181, IV курс,
Шатько Д.Б., к.т.н., доцент

Научный руководитель: Шатько Д.Б., к.т.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

В условиях динамичного развития интеграционных, инновационных и социальных процессов образовательные организации вынуждены выстраивать эффективную модель управления для выполнения требований со стороны государства, работодателей, индустриальных партнеров и других заинтересованных сторон [1]. Одним из инструментов, доказавшим в условиях многолетней международной практики свою работоспособность, является система менеджмента качества (СМК), которая дает гарантию устойчивого развития организации [2, 3, 4].

Наличие системы менеджмента предполагает постоянное улучшение деятельности и повышение конкурентоспособности организаций, как на внутреннем, так и на внешнем рынках. При этом важно на постоянной основе оценивать результативность внедренной СМК и, при необходимости, корректировать ее процессы [5].

В последнее время особую популярность начинают набирать интегрированные системы менеджмента качества (ИСМК). Основой данной системы является стандарт ГОСТ Р ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» в который далее интегрируются другие отраслевые стандарты, необходимые для эффективной работы организации, в зависимости от ее сферы деятельности. Самыми распространенными стандартами, работающими в симбиозе с ИСО 9001, являются следующие:

- ГОСТ Р ИСО 14001:2007 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»;
- OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования»;
- ГОСТ Р 51705.1-2001 «Системы качества. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования».

Так же предприятия могут включать в состав ИСМК систему менеджмента бережливого производства, основанную на ГОСТ Р 56404-2021 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента» [6]. Для организа-

ций образовательной сферы чаще всего данный стандарт несет рекомендательный характер, но не исключает возможности его самостоятельного внедрения.

Основной предпосылкой и побудительным мотивом к внедрению ИСМК является тот факт, что затраты на разработку, внедрение и обслуживание данной системы намного меньше, чем на выполнение тех же действий для каких-либо автономных систем. При этом внедрение такой комбинированной системы обеспечивает ряд преимуществ, заключающихся в том, что каждый сотрудник организации понимает ценность работы другого сотрудника, уважает его труд и нацелен его преумножить; сокращается лишний документооборот; сводится к минимуму количество бесполезных внешних и внутренних связей. Все это помогает повысить результативность работы всех структурных подразделений организации и вывести ее на новый уровень взаимодействия с внешними сторонами [7, 8].

Как показывает практика, на раннем этапе создания интегрированной системы встречается ряд трудностей, которые характерны для многих организаций независимо от рода их деятельности [9, 10]. Самыми популярными проблемами на этапах разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента качества является:

- некомпетентность сотрудников;
- отсутствие налаженной системы взаимодействия и коммуникации между подразделениями и сотрудниками;
- система передачи информации.

Но наиболее распространенной и негативной проблемой является неприятие и противостояние сотрудников организации процессу внедрения ИСМК по причине непонимания необходимости перемен. К сожалению, в образовательных учреждениях, решивших повысить качество своих образовательных услуг за счет внедрения ИСМК, это тоже не редкость.

Следуя мировым тенденциям в сфере образования, многие организации высшего и среднего специального образования задумываются о разработке эффективной системы менеджмента. Одной из таких организаций является Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Кузбасский педагогический колледж». В настоящее время руководством колледжа принято решение о внедрении интегрированной системы менеджмента качества, включающей ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2015. Издан приказ о разработке, внедрении интегрированной системы менеджмента качества, а также прохождении в дальнейшем процедуры сертификации на соответствие требованиям данных стандартов.

Научной новизной предлагаемой работы является создание оригинальных подходов к интеграции требований двух стандартов, учитывающих отраслевую, региональную и социальную специфику организаций.

Внедрение СМК в любой организации является трудоемким процессом,ключающим несколько ключевых этапов.

Для реализации поставленных целей руководством создана проектная группа и разработан план-график разработки и внедрения ИСМК в ГАПОУ КузПК, представленный в Таблице 1.

Таблица 1

**План-график разработки и внедрения
интегрированной системы менеджмента качества в ГАПОУ КузПК**

№ п/п	Название задачи	Длитель- ность	Начало	Окончание	Ответственные
1	Издание приказа о разработке и внедрении интегрированной системы менеджмента качества в ГАПОУ КузПК (вкл. Определение проектной группы и ответственных за СМК специалистов подразделений)	3 дня	02.02.2022	07.02.2022	Руководитель проекта (РП), заместители директора по направлениям деятельности
2	Утверждение приказа	1 день	07.02. 2022	08.02.2022	Директор ГАПОУ КузПК (Д)
3	Подготовка материалов для обучения	10 дней	08.02.2022	20.02.2022	РП
4	Обучение участников проектной группы	7 дней	20.02.2002	27.02.2022	Проектная группа (ПГ); РП
5	Самостоятельное изучение стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р 56404-2015	10 дней	01.03.2022	12.03.2022	РП; ПГ
6	Подготовка карточки процессов по подразделениям	7 дней	12.03.2022	20.03.2022	ПГ
7	Формирование процессной модели ГАПОУ КузПК	7 дней	20.03.2022	30.03.2022	РП; ПГ
8	Утверждение процессной модели ГАПОУ КузПК	1 день	30.03.2022	30.03.2022	Д
9	Подготовка плана-графика разработки документов СМК по подразделениям	3 дней	01.05.2022	04.04.2022	РП; ПГ
10	Утверждение плана-графика разработки документов СМК по подразделениям	1 день	04.04.2022	04.04.2022	Д
11	Разработка политики, целей и задач в области качества	30 дней	05.04.2022	10.05.2022	Д; РП; ПГ
12	Разработка ДП Управление документацией	15 дней	10.05.2022	25.05.2022	РП
13	Согласование и утверждение документированной процедуры	3 дня	25.05.2022	29.05.2022	Д; ПГ
14	Разработка ДП Управление записями	15 дней	30.05.2022	19.06.2022	РП
15	Согласование и утверждение документированной процедуры	3 дня	19.06.2022	22.06.2022	Д; ПГ
16	Разработка ДП Управление рисками	25 дней	22.06.2022	17.07.2022	РП
17	Согласование и утверждение документированной процедуры	3 дня	17.07.2022	21.07.2022	Д; ПГ
18	Разработка ДП Управление несоответствиями	30 дней	21.07.2022	18.08.2022	РП

19	Согласование и утверждение документированной процедуры	3 дня	18.08.2022	21.08.2022	Д; ПГ
----	--	-------	------------	------------	-------

Продолжение табл. 1

20	Разработка ДП Анализ со стороны руководства	40 дней	21.08.2022	29.09.2022	РП
21	Согласование и утверждение документированной процедуры	3 дня	29.09.2022	02.10.2022	Д; ПГ
22	Разработка Руководства по качеству	35 дней	02.10.2022	08.11.2022	РП
23	Согласование и утверждение руководства	3 дня	08.11.2022	11.11.2022	Д; ПГ
24	Разработка документов согласно план-графика	40 дней	11.11.2022	25.12.2022	РП; ПГ; Сотрудники (С)
25	Подготовка к внедрению СМК (Ознакомление персонала с документацией СМК; Обучение персонала работе в условиях функционирования СМК)	5 дней	10.01.2023	15.01.2023	РП; ПГ; С
26	Внедрение СМК (Апробация документации СМК. Осуществление процессов в соответствии с документированными процедурами)	14 дней	15.01.2023	31.01.2023	С
27	Обучение внутренних аудиторов	7 дней	01.02.2023	08.02.2023	С
28	Подготовительные мероприятия - издание приказа о проведении внутреннего аудита, состава группы внутренних аудиторов	5 дней	08.02.2023	14.02.2023	Д; РП
29	Работы по подготовке аудита согласно разработанной ДП	5 дней	14.02.2023	20.02.2023	РП; Группа внутренних аудиторов (ГВА)
30	Внутренний аудит	15 дней	20.02.2023	06.03.2023	С; ГВА
31	Анализ и разработка мероприятий по устранению выявленных несоответствий и улучшению СМК	3 дня	06.03.2023	10.03.2023	ПГ; РП
32	Утверждение плана мероприятий по результатам внутреннего аудита	2 дня	11.03.2023	13.03.2023	Д
33	Доработка документов СМК	10 дней	14.03.2023	25.03.2023	Участники аппаратного совещания; ПГ; РП
34	Анализ со стороны руководства результатов деятельности по проекту внедрения СМК	5 дней	25.03.2023	31.03.2023	Д; РП; ПГ
35	Выбор сертифицирующего органа (Определение сертифицирующего органа. Подача заявки на проведение сертификации. Заключение договора)	3 дня	01.04.2023	05.04.2023	Д; РП
36	Передача пакета документов (Подготовка требуемого пакета документов. Передача документации в сертифицирующий орган)	7 дней	06.04.2023	15.04.2023	РП
37	Внешний аудит (Подготовка к внешнему аудиту. Проведение сертификационного аудита. Выявление несоответствий)	14 дней	16.04.2023	30.04.2023	РП; ПГ

На данный момент колледж нуждается в единой системе документации, согласованности действий как внутри, так и между подразделениями. Руководство ожидает более высокой степени вовлеченности персонала в улучшение деятельности организации, визуализацию своих бизнес-процессов и формирование документальной базы для принятия решений, основанных на фактах.

Таким образом, внедрение интегрированной системы менеджмента качества обеспечивает большую практическую значимость, поскольку позволит руководству ГАПОУ КузПК улучшить качество и минимизировать издержки по оказанию своих образовательных услуг, поднять результативность процессов организации, ее эффективность, а также повысить удовлетворённость потребителей.

Список литературы:

1. Шатько Д.Б., Погорелая Т.А. Интеграционные и инновационные процессы как фактор повышения эффективности работы образовательных организаций. Экономика и управление инновациями – 2018. – №3 (6), С. 27-34. DOI: 10.26730/2587-5574-2018-3-27-34.
2. Симагова И.В. Актуальность внедрения системы менеджмента качества в образовательные организации. Материалы XI Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых «Россия молодая» 16-19 апреля 2019 года. Кемерово, 2019. С. 40613.1 – 40613.3 <http://science.kuzstu.ru/wp-content/Events/Conference/RM/2019/RM19/pages/Articles/40613.pdf>
3. Вишняков О. Внедрение системы менеджмента качества на предприятия / О. Вишняков, В. Крохин, М. Молодов. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemy-vzaimodeystviya-i-integratsii-sistemy-menedzhmenta-kachestva-i-sistemy-menedzhmenta-berezhlivogo-proizvodstva-v-ramkah/viewer> (дата обращения 25.03.2022).
4. Коваленко Л.В., Шатько Д.Б. Практика совершенствования системы менеджмента качества КузГТУ. Экономика и управление инновациями – 2018. – №2(5), С. 77-86.
5. Шатько Д.Б., Шатько Д.И. Результативность системы менеджмента качества. Материалы V Всероссийской, 58 научно-практической конференции молодых ученых “Россия молодая”, 16-19 апреля 2013 года. Кемерово, 2013. С. 247-249.
6. Антипьева А.С., Шатько Д.Б. Бережливое производство как инструмент повышения эффективности деятельности организации. Материалы XIII Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых «Россия молодая» 20-23 апреля 2021 года. Кемерово, 2021. С. 042202.1 - 042202.4. <http://science.kuzstu.ru/wp-content/Events/Conference/RM/2021/RM21/pages/Articles/042202.pdf>

7. Интегрированная система менеджмента предприятия. Компетентность Competency Russia – 2010 год – №4-5 – 75-76 с.

8. Алпатов Н.О. От системы качества к интегрированной системе менеджмента // Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации – 2008 г. – №2 – 21-22 с.6. Энис Е.М. Интегрированные системы менеджмента качества // Вестник инновационного евразийского университета – 2012 г. – №1– 36-38 с.

9. Хафизов, И. И. Этапы и трудности внедрения элементов системы менеджмента качества в образовательном учреждении высшего профессионального образования / И.И. Хафизов // Вестник Казанского технологического университета. - Казань: КНИТУ, 2012. - Т. 15. - № 7. - С. 198-201.

10. Исмаилова Р.Н. Горюнова С.М. Трудности внедрения ИСМ на предприятиях медицинской промышленности. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/trudnosti-vnedreniya-ism-na-predpriyatiyah-meditsinskoy-promyshlennosti/viewer> (Дата обращения 29.03.2022).