

УДК 004

DISCORD КАК КОРПОРАТИВНЫЙ МЕССЕНДЖЕР

Шестопалов В.С., студент гр. ПИБ-181, IV курс,
Научный руководитель: Колокольникова А.И., к.т.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Discord – это бесплатная программа-мессенджер с поддержкой текстовых чатов, частных и групповых аудио-видеозвонков, доступная в виде настольного приложения для ПК (Windows, MacOS, Linux), веб-клиента и мобильного приложения (Android, iOS).

Мессенджер Discord был выпущен в 2015 году американской IT-компанией Hammer&Chisel. Изначально разработчик собирался создать компьютерную игру, финальным продуктом стало приложение-чат для геймеров, которое получило название Discord [1].

В ходе разработки компания стремилась выпустить такое VoIP-приложение, которое бы идеально подходило для киберспорта и игровых стримов. Главным ориентиром для нее являлись стабильность и скорость онлайн-общения в голосовых и видеочатах с быстрым соединением и минимальными задержками. Ежемесячная аудитория Discord составляет 100 млн человек, которые ежедневно проводят более 4 млрд минут в разговорах на 6,7 млн серверов [2].

Изначально в приложении были доступны только текстовые чаты и аудиозвонки, а в 2017 году к ним добавились видеочаты и видеоконференции, численностью до 50 участников. В том же году появилась платная версия программы под названием Discord Nitro, предоставляющая пользователям ряд дополнительных возможностей.

К началу 2021 года количество активных пользователей Discord превысило отметку 140 миллионов. С учетом растущей популярности, руководство проекта решило переориентироваться на массового потребителя. Глава компании Джейсон Цитрон заявил, что хотел бы избавить Discord от репутации узкоспециализированного мессенджера для геймеров, сделав его более универсальным – подходящим не только для игр, но также для работы, учебы и других целей [3].

Перспективный мессенджер привлек внимание крупнейшей IT-корпорации Microsoft. На конец марта 2021 года в сети появилась информация о том, что представители Microsoft начали переговоры с руководством Discord о его покупке за 10 миллиардов долларов. При этом вероятность этой сделки пока остается неопределенной, так как вместо продажи основатели проекта, вероятно, захотят вывести компанию на биржу и сделать ее публичной.

Основными элементами функционала программы являются серверы и каналы-чаты, которые бывают нескольких видов. Можно не только добавлять

пользователей в каналы, но также предоставлять им определенные роли и права доступа.

Discord позволяет создавать публичные и приватные текстовые чаты, а также аудио и видеоконференции. К сообщениям в чатах можно прикреплять файлы размером до 8 Мб для базового аккаунта и до 100 Мб для платного. Есть режим «стример», при активации которого отключаются звуки и уведомления, а также скрывается информация на экране.

Доступны опции трансляции экрана, отправления ссылок с превью (изображения, анимация, видео) в чатах, отправления ссылок-инвайтов в каналы, горячих клавиш, поиска сообщений/чатов/каналов, озвучивания уведомлений и т.д. Отдельно стоит отметить широкие возможности поиска контента от конкретного пользователя, в конкретном канале или за конкретный период времени: сообщений, ссылок, изображений, файлов и т.д.

Необязательно устанавливать Discord на ПК, вместо этого можно пользоваться им через браузерную версию с простой и быстрой регистрацией. При этом нужно лишь указать имя пользователя, без подтверждения e-mail. Кроме того, полноценный функционал мессенджера доступен в мобильном приложении для iOS/Android.

Discord стал таким популярным и быстро набирает аудиторию пользователей из-за таких преимуществ, как бесплатность, высокое качество звука и видео, удобный интерфейс, наличие ботов.

Все стандартные опции приложения доступны бесплатно без каких-либо ограничений. Платная подписка дает лишь дополнительные возможности: анимация аватара и эмодзи, изменение тега учетной записи, увеличение предельного объема загружаемых файлов, индивидуальный ярлык для «учетки». Также владельцы платных аккаунтов могут демонстрировать экран в более высоком качестве изображения за счет предоставления им более мощных серверов.

Аудиосвязь через Discord осуществляется при помощи кодека Opus со встроенными опциями подавления шумов и эхо, а также автоматической регулировкой усиления. Для видеосвязи задействован кодек VP8, обеспечивающий стабильную передачу изображения. Есть возможность создавать видеоконференции численностью до 50 участников с опциями перехода между каналами и фокусировки на выделенных пользователях.

Скачав Discord или зарегистрировавшись на сайте, пользователи могут создавать собственные серверы, открывать на них каналы и добавлять туда участников, присваивая им определенные роли (не более 250 ролей на сервере). Максимально допустимое количество каналов на одном сервере – 500.

Администраторы серверов могут добавлять туда ботов с заданными свойствами и целями: информационными или развлекательными. В каталоге сервиса доступен большой выбор ботов: как официальных, так и разработанных другими пользователями. Например, можно загрузить на сервер бот-справочник по играм в Steam или бот, подбирающий песни или видео с YouTube.

Интерфейс мессенджера позволяет создавать Discord-каналы таких типов, как текстовые, голосовые, каналы с объявлениями, каналы-магазины [1].

Текстовые каналы подходят только для отправки текстовых сообщений и изображений, если они разрешены настройками канала. Помимо стандартных текстовых каналов есть и другие их разновидности: приватные (с ограниченным доступом) и NSFW-каналы (на которых разрешен adult-контент).

Голосовой тип каналов предназначен для общения его участников при помощи аудио или видеосвязи с использованием микрофона и вебкамеры. Голосовые каналы могут быть как публичными, так и приватными – с доступом только по инвайтам.

Сообщения в каналах с объявлениями могут отправлять только их администраторы. Как правило, они используются для публикации новостей сервера или другого информационного контента.

Создание каналов-магазинов доступно лишь администраторам подтвержденных серверов Discord. Они не предназначены для общения. Каналы-магазины выполняют роль ссылки на страницу, где можно купить ту или иную компьютерную игру.

Discord позволяет пользователям создавать ботов и приглашать их на сервера. Discord создал свой уникальный API, который позволяет пользователям создавать приложения, взаимодействующие напрямую с сервером.

Самым распространённым типом ботов являются серверные боты. Серверные боты имеют выделенные учётные записи ботов, которые отличаются от учётных записей пользователей и функционируют в основном на серверах. На Discord существуют сотни серверных ботов, которые выполняют разные функции. Чтобы пригласить бота, нажмите на ссылку авторизации, выберите сервер, откажитесь или разрешите ему указывать разрешения на странице и нажмите «Авторизовать». Удалить бота с сервера можно как любого другого пользователя. У аккаунтов ботов есть тег бота рядом с их именем.

Селфботы (англ. Self Bots) – это когда пользователь использует Discord API для улучшения своей учётной записи и предоставления им некоторых автоматических возможностей, таких как самостоятельная проверка связи и встраивание. Селфбот работает в вашей учётной записи и может отправлять вам сообщения. Селфботы противоречат политике OAuth Discord API и могут привести к удалению учётной записи, если она найдена. Селфботы должны отвечать только на ваши команды, в противном случае это считается пользовательским ботом. Чтобы использовать Selfbots, вам нужен ваш токен, который можно найти на консоли. Не давайте никому свой токен пользователя. Если кто-то получает ваш пользовательский токен, он может нанести серьёзный ущерб вашей учётной записи, включая чтение сообщений, отправку сообщений и беспорядок на любом сервере, на который у вас есть разрешения.

Пользовательские боты – это полностью функционирующие боты, запускаемые через обычную учётную запись. Они противоречат Условиям предоставления услуг Discord, однако их можно использовать в ознакомительных целях на одном, абсолютно пустом сервере [1].

Таким образом, Discord – это бесплатный VoIP-мессенджер для всех с поддержкой публичных и приватных текстовых и голосовых чатов. Ранее он стал широко известен в геймерском сообществе, однако в последние годы всё чаще используется для рабочих и учебных целей. Он предоставляет широкие возможности для общения, в том числе для проведения видеоконференций. Discord поддерживает как текстовые, так и голосовые каналы, каналы с объявлениями и каналы-магазины. Мессенджер доступен в виде приложения для ПК, приложения для мобильных устройств и браузерной версии.

Список литературы:

1. Как геймерский чат стал одним из самых популярных мессенджеров? //Apix-drive : сайт. – URL: <https://apix-drive.com/ru/blog/useful/что-такое-discord-кому-он-нужен-и-чем-полезна> (дата обращения: 28.03.2022).
2. Шевкун, М. Discord перестанет быть платформой только для геймеров. // Игромания : сайт. – URL: https://www.igromania.ru/news/95272/Discord_perestanet_byt_platformoy_tolko_dlya_geymerov.html (дата обращения: 28.03.2022).
3. Воробьев, Г. Discord отходит от своих геймерских корней. StopGame.ru : сайт. – URL: <https://stopgame.ru/newsdata/43737> (дата обращения: 28.03.2022).