

Роль информационных отделов в региональных структурах государственного управления

Семенова К.В. магистрант группы
Мумоз-181 кафедры государственного и
муниципального управления
ФГБОУ ВО « Кузбасский государственный
технический университет имени Т.Ф. Горбачева
e-mail: Vanil09@mail.ru

В процессе перехода от административно-командной системы хозяйствования к становлению рыночных отношений в экономике и от унитаризма к федерализму в политике субъекты Российской Федерации (далее также – регионы) получают достаточно прав и возможностей для самостоятельного хозяйствования и развития. Но *вместе с правами и возможностями в регионы передаются ответственность и многочисленные риски.*

Несовершенство и неопределенность политического и экономического устройства переходного периода развития страны сказывается в первую очередь на социально-экономической и общественно-политической сферах деятельности регионов. Процессы подготовки и принятия эффективных решений в основных сферах деятельности органов государственной власти и управления субъектов Российской Федерации становятся жизненно важными. При этом качество управленческих решений в рамках системы регионального управления существенно зависит от глубины понимания ситуации и возможных альтернативных подходов к решению многочисленных проблем. Каких именно?

Прежде всего, следует выделить ряд сквозных для всех уровней содержательных проблем, информация по которым требуется в различных объемах, но непременно включает прогнозирование для подготовки предложений и решений. К этим проблемам можно отнести:

- «внутриполитическую обстановку в Российской Федерации и на территории региона»[1];
- «экономическое развитие региона (формирование бюджета, стратегия развития, развитие внешнеэкономических связей и привлечение инвестиций, научно-технический прогресс, экология и т.п.)»[1];
- «социальные проблемы и благосостояние населения региона (динамика уровня жизни различных слоев населения, трудовая занятость и заработная плата, пенсионное обеспечение, медицинское обслуживание и т.д.)»[1];
- «развитие науки и культуры (в том числе развитие образования, различных сфер культурной жизни общества, печати, телевидения, искусства и т.д.)»[1];
- «состояние общественного мнения по различным аспектам общественно-политической жизни региона»[1];
- «текущее взаимодействие представительной, исполнительной и судебной властей; работа со структурами власти и управления, администрациями всех уровней, регионами, хозяйствующими субъектами»[1]; работа с политическими партиями, движениями и общественными организациями.

Исследование, анализ и прогноз функционирования и развития столь сложных и слабоформализуемых систем, какими являются взаимосвязанные комплексы социальной, экономической и общественно-политической сфер жизнедеятельности регионов не может производиться на основе интуитивных представлений органов управления о конечном результате. И, тем не менее, на практике подготавливаемые управленческие решения не всегда имеют достаточную аналитическую проработку, экономическое и правовое обоснование. Имеющийся теоретический и производственный потенциал отечественной науки и промышленности используется крайне неэффективно. Оставляет желать лучшего уровень методического и информационно-технологического обеспечения аналитической деятельности,

процессов подготовки и принятия решений. «Почти повсеместно недостаточен уровень системного проектирования больших информационных комплексов»[7].

В целом информационные отделы занимаются следующим.

Информационно-аналитический отдел является структурным подразделением Администрации города. В своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральным и областным законодательствами, правовыми актами органов местного самоуправления, положением об информационно-аналитическом отделе.

«Осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями Администрации города, городским Советом, государственными и общественными организациями»[2].

Основными задачами отдела являются:

- «Обеспечение реализации полномочий Главы города в области информационной политики»[2];
- «Обеспечение взаимодействия Главы города, Администрации города и ее структурных подразделений с представителями средств массовой информации (далее – СМИ)»[2];
- «Развитие конструктивного диалога Администрации города с жителями города через СМИ»[2];
- «Анализ публикаций СМИ об общественно-политической и социально-экономической жизни, организация мониторинга СМИ»[2];
- «Информационное и аналитическое обеспечение публичных выступлений Главы города»[2];

Отдел осуществляет следующие функции:

- «Организация информационного обеспечения официальных визитов, рабочих поездок, встреч Главы города, его заместителей, а также других мероприятий с их участием»[3];

- «Подготовка и распространение в СМИ печатных и фотоматериалов, организация распространения видеоматериалов, связанных с деятельностью Главы города, Администрации»[3];
- «Подготовка для Главы города, заместителей Главы города пресс-обзоров по материалам СМИ, аналитических материалов»[3];
- «Подготовка предложений для Главы города, руководства Администрации города по вопросам городской информационной политики, формирования информационного пространства города»[3];
- «Взаимодействие с российскими и зарубежными представителями СМИ»[3];
- «Организация пресс-конференций и брифингов Главы города, его заместителей, руководителей структурных подразделений Администрации города»[3];
- «Предоставление редакциям СМИ материалов о деятельности Главы города, Администрации города, а также о важнейших событиях социально-экономической и общественно-политической жизни города»[3];
- «Организация интервью, фото- и видеосъемок мероприятий; подготовка ответов на запросы, поступающие в адрес Администрации города от журналистов»[3];
- «Разработка проектов постановлений и распоряжений Главы города по вопросам, входящим в компетенцию Отдела»[3];
- «Участие в заседаниях, совещаниях, конференциях и других мероприятиях, проводимых по вопросам, входящим в компетенцию Отдела»[3];
- «Осуществление официального опубликования нормативных правовых актов Администрации города»[3];
- «Оказание содействия редакциям СМИ в подготовке публикаций, радио- и телепередач, информирующих о деятельности Администрации города»[3];

- «Организация информационного сотрудничества с пресс-центрами, действующими в городе»[3];
- «Ведение реестра нормативно-правовых актов Администрации города, опубликованных в СМИ»[3];
- «Подготовка проектов договоров и соглашений по вопросам, отнесенным к компетенции Отдела»[7];
- «Выполнение организационных мероприятий по проведению аккредитации при Администрации города журналистов»[8].

Работа информационно-аналитического отдела г. Кемерово заключается в следующем. Деятельность городского Совета регулярно освещается в СМИ: в газетах, на телевизионных каналах.

Материалы средств массовой информации, посвященные деятельности городского Совета и депутатов, носят нейтральный (констатация фактов) и позитивный характер (материалы с положительными откликами жителей округов о работе депутатов). Общий фон газетных публикаций и видеоматериалов является объективным, заинтересованным и доброжелательным. На негативные ситуации, такие как рост цен на основные продукты питания, планируемое изменение районного коэффициента и др., депутаты реагировали оперативно и своевременно. Это создает положительный имидж депутатского корпуса.

Чаще всего материалы о деятельности горсовета и депутатов публикуются в газете «Кемерово».

В новостных программах на телеканалах «ТВ-Мост», ГТРК «Кузбасс» и «СТС — Кузбасс» выходят сюжеты и видео-информации.

Специальные проекты.

Становится всё более популярным среди кемеровчан собственный телепроект городского Совета на телеканале «ТВ-Мост» - программа «Депутатские будни». Причём при подготовке программ журналисты телекомпании в значительной части используют пресс-релизы отдела.

Постоянной стала тематическая полоса об итогах заседания Кемеровского горсовета в газете «Кемерово».

Информация о деятельности городского Совета выходит в выпусках новостей основных радиостанций города, а также в программах уличного радио «Новый Арбат». Кроме того, на «Радио Кузбасса» в рамках радиопроекта «Кемерово и кемеровчане».

«Информационно-методическая работа»

В издательстве «Кузбассвуиздат» публикуются Сборники нормативно-правовых актов городского Совета народных депутатов. Эти сборники для служебного пользования раздаются депутатам и во все структурные подразделения администрации.

«Для повышения уровня информированности депутатов ежемесячно готовится информационный дайджест СМИ»[4]. Отдельным разделом в дайджесте СМИ включается мониторинг местной прессы: «Кемеровский горсовет в СМИ».

Интернет-сайт Кемеровского городского Совета. Дополнительным информационным каналом является Интернет-сайт. Для более эффективного использования Интернет-ресурса городского Совета постоянно совершенствуется структура и внутреннее наполнение официального представительства горсовета во всемирной паутине. Максимальное количество посетителей сайта – 216 визитов в день. Средняя посещаемость – более 150 визитов в день. В целом посещаемость сайта сохраняет тенденцию роста.

Для подготовки ответов на обращения кемеровчан их вопросы направляются депутатам, в структурные подразделения администрации города. Ответы направляются адресату или размещаются на сайте.

Информационные интересы лиц, принимающих решения в региональных органах управления определяются кругом решаемых ими вопросов, но практика показывает, что для организации эффективного

информационно-аналитического обеспечения нельзя ограничиваться рамками запросов первых лиц на получение информации.

Необходимость интеграции информационной, аналитической, экспертной, прогнозной составляющей работы всех служб и структур региональных органов управления и координация их деятельности очевидны с точки зрения управляемости и ресурсной обеспеченности. «Столь же очевидны и логически обоснованы принципы построения децентрализованной региональной информационно-телекоммуникационной системы»[6]. Создание такой системы только малая часть решения проблем регионального управления[9]. Непрерывное совершенствование, коррекция, стимулирование развития системы и образующих её элементов, постоянный контроль состояния, качества, актуальности информации, отслеживание, селекция возникающих информационных связей, эффективное применение возможностей системы в практике управления требуют наличия структуры для сопровождения системы.

«Функционирование такой сети может обеспечить с минимальными затратами решение следующих задач»[5]:

- «осуществление непрерывного разнопланового мониторинга ситуации в регионе, отслеживание состояния и выявление новых проблем во всех сферах жизнедеятельности»[5];

- «оперативное предоставление альтернативных вариантов решений задач управления, подготовленных с использованием различных методик, технологий, опосредованным привлечением сторонних независимых экспертов»[5];

- «формирование информационного фонда с широким спектром материалов по различным проблемам и создание условий для оперативного сетевого открытого или регламентированного доступа к этим материалам»[5].

Таким образом можно отметить, что создаваемые информационные отделы в целом достаточно успешно справляются с возложенными на них

задачами. В условиях цифровизации всех сторон управленческой практики их роль значительно возрастет.

Список литературы

1. Вереvченко А.П. Информационные ресурсы: определение, основные понятия, параметры, особенности открытого потока информации, помехи. Режим доступа: // <http://www.humanities.edu.ru>
2. Востриков К.В. Государственная политика и управление. Учебное пособие К. В. Востриков; М-во образования и науки РФ, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования "Кемеровский гос. ун-т". 2010 г.- 179 с.
3. Востриков К.В. Государственная региональная политика в современной России Издательство: Кемеровский государственный сельскохозяйственный институт Кемерово, 2013.-147 с.
4. Востриков К.В. Государственная служба. ФГБОУ ВО "Кемеровский государственный сельскохозяйственный институт" - Кемерово: Кузбассвузиздат. 2017. - 158с.
5. Востриков К.В. Институт государственной службы: становление, социально-политические характеристики. Диссертация на соискание ученой степени кандидата политических наук / Кемеровский государственный университет. Кемерово, 2003
6. Иванов П.Ф. Информационно-аналитическое обеспечение региональных органов власти и управления // Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ. - 2002. - № 2 (157) . - С. 23
7. Информационное обеспечение государственного управления. (Правовое регулирование и организационное моделирование в регионе). Дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.02 / Кубасова И.А. – М., 2002. – 170 с.
8. Закупень Т. Качественные аспекты информации в органах государственного управления. Режим доступа: // <http://www.humanities.edu.ru>
9. Курносков И.Н. Роль государства в формировании информационного общества в России. Режим доступа: // <http://www.rfbr.ru/>