

УДК 007.65.01

РОЛЬ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Кобылин В.М., студент гр. МУб-161, IV курс

Научный руководитель: Вольфсон Э.Н., к.ф.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева, филиал в г. Кемерово

В настоящее время человечество огромными шагами входит в эру информационных технологий, приобретает черты информационного общества. Сейчас трудно представить жизнь обычного человека без гаджетов. Просматривая кинофильмы, читая литературу о фанатическом будущем всё чаще и чаще можно натолкнуться на такое понятие, как искусственный интеллект. Он означает «свойство интеллектуальных систем выполнять творческие функции, которые традиционно считаются прерогативой человека»[4].

Развитие сферы IT-технологий происходит и в нашей стране. Не обошло такое развитие и сферу государственного и муниципального управления.

Прошли те времена, когда при разработке и принятии решений чиновник опирался только на свой опыт на свою интуицию. В настоящее время качество принимаемых управленческих решений достигается путём прогнозирования последствий принимаемых решений. Тут на помощь приходят IT-технологии. Уже сейчас почти во всех органах государственной и муниципальной власти есть свои информационные системы, облегчающие ведение дел. Бумажная волокита заменяется на цифровые документы. Сам документооборот происходит в один клик компьютерной мышки.

9 мая 2017 вышел Указ Президента Российской Федерации № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации». В нём прописано, что главными направлениями развития российской сферы IT-технологий являются:

- а) конвергенция сетей связи и создание сетей связи нового поколения;
- б) обработка больших объемов данных;
- в) искусственный интеллект;
- г) доверенные технологии электронной идентификации и аутентификации, в том числе в кредитно-финансовой сфере;
- д) облачные и туманные вычисления;
- е) интернет вещей и индустриальный интернет;
- ж) робототехника и биотехнологии;

- з) радиотехника и электронная компонентная база;
- и) информационная безопасность [1].

Как можно заметить, в данном документе место отдано и развитию Искусственного интеллекта в России. Но сложность его внедрения в управление состоит в том, что большая часть систем на базе ИИ ещё не могут заменить человека на все сто процентов. Ведь, по сути, ИИ – это самообучающаяся система с нейросетью. И пока ученые точно не могут решить, как такие системы принимают решения.

Применение новых IT-технологий в государственном управлении занесено в список основных задач применения информационных и коммуникационных технологий для развития взаимосвязи между государством и гражданами, социальной сферы и системы органов государственной власти.

28 июля 2017 г. Правительство Российской Федерации издало распоряжение № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации» [2].

Целями Программы являются:

- создание экосистемы цифровой экономики Российской Федерации, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности и в которой обеспечено эффективное взаимодействие, включая трансграничное, бизнеса, научно-образовательного сообщества, государства и граждан;
- создание необходимых и достаточных условий институционального и инфраструктурного характера, устранение имеющихся препятствий и ограничений для создания и (или) развития высокотехнологических бизнесов и недопущение появления новых препятствий и ограничений как в традиционных отраслях экономики, так и в новых отраслях и на высокотехнологичных рынках;
- повышение конкурентоспособности на глобальном рынке как отдельных отраслей экономики Российской Федерации, так и экономики в целом [2].

Одним из посылов создания двух этих нормативно-правовых актов стало мнение, что во всех сферах жизни человека присутствует такое пагубное явление, как коррупция и всё, что с этим связано. Одним из методов решения таких проблем может стать замена госслужащих роботами. Есть предпосылки, что такое может произойти в ближайшем будущем. Такие машины невозможно подкупить – деньги им не к чему. Можно просто прописать в коде программы, что коррупция – это плохо, и её уровень в органах государственной и муниципальной власти значительно уменьшится.

Какие бы модели и подходы решений с помощью Искусственного интеллекта не формировались, все они направлены на повышение качества жизни населения, улучшение деятельности органов государственной власти и местного самоуправления и т.д.

Создание системы Информационного правительства призвано обеспечить предельно эффективное, стратегически обусловленное, целенаправлен-

ное воздействие органов государственной власти на общественные отношения.

Так в чём же преимущество информационной системы на базе ИИ для процесса управления?

Во-первых, сам процесс разработки и принятия решения заметно снизится, а ошибки и проблемы при его разработке будут минимальными.

Во-вторых, контроль за разработкой и исполнением решений будет более качественным.

В-третьих, процесс прогнозирования и планирования будет более точным.

В будущем, возможно, появится Информационная система с поддержкой искусственного интеллекта, которой все типовые решения, прогнозирование и планирование будет производиться с помощью ИИ (Искусственного интеллекта), а более значимые, экстренные вопросы будут решаться людьми с помощью ИИ. Но всё же, окончательный ответ должен быть за человеком.

Список литературы:

1. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы».

2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р «Об утверждении программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

3. И.А. Соколов, В.И. Дрожжинов, А.Н. Райков, В.П. Куприяновский, Д.Е. Намиот, В.А. Сухомлин. Искусственный интеллект как стратегический инструмент экономического развития страны и совершенствования ее государственного управления. Часть 2. Перспективы применения искусственного интеллекта в России для государственного управления.

4. https://ru.wikipedia.org/wiki/Искусственный_интеллект

5. Вольфсон Э.Н. Особенности де бюрократизации государственного и муниципального управления. В сборнике: Учим управлять и учимся управлять Сборник научных трудов по материалам 5 Научно-практической конференции школьников, студентов и преподавателей. 2019. С. 7.1-7.8.