

**УДК 342.7:94(470)**

**ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОМОЩНИКОВ  
РЕГИОНАЛЬНОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ  
ЧЕЛОВЕКА В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ - КУЗБАССА**

Волков Н.А., профессор кафедры государственного и муниципального управления ФГБОУ ВО «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева»,  
доцент кафедры теории и истории государства и права  
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»  
г. Кемерово

В деле защиты прав и свобод граждан постоянно возрастает роль общественных помощников уполномоченного по правам человека в муниципальных образованиях Кемеровской области. Помощники уполномоченного назначаются в соответствии со ст. 38 закона Кемеровской области от 28.12.2000 № 108-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области» [3] и «Положением о помощниках уполномоченного по правам человека в Кемеровской области».

Помощники уполномоченного разъясняют населению порядок приема жалоб и обращений, по поручению уполномоченного встречаются с должностными лицами органов местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций для решения вопросов, связанных с исполнением правозащитных полномочий, оказывают бесплатную юридическую помощь гражданам, ведут разъяснительную работу о порядке и методах защиты нарушенных прав и свобод человека и гражданина, проводят личный прием граждан, а также совместные приемы с представителями администрации муниципальных образований [4, С. 303].

В 2018 году в Кузбассе осуществляли свою деятельность по защите прав граждан 30 помощников уполномоченного.

Распоряжением уполномоченного в этом году были назначены новые помощники в трех муниципальных образованиях - Фролова Ольга Александровна в Беловском муниципальном районе, Ряшина Ольга Михайловна в Тяжинском муниципальном районе и Евдокимов Виктор Геннадьевич в Топкинском муниципальном районе, вместо ушедших на заслуженный отдых Н.П. Макаровой, В.В. Сергеевой, Г.А. Телегина.

Проводя личный прием граждан, помощники сотрудничают с руководителями структурных подразделений администрации муниципальных образований, общественными приемными, главами

(городских) сельских поселений района, руководителями различных организаций, органами полиции и др.

С целью более глубокого изучения проблем жителей городов и районов организуются выездные дни администраций муниципальных образований во все сельские поселения. Во многих территориях главы районов проводят приемы граждан с обязательным участием помощников уполномоченного по правам человека [5, С.75].

Так, например, 01.02.2018г. на территории Троицкой сельской администрации прошел прием граждан с участием общественного помощника уполномоченного по Ижморскому муниципальному району Т.Л. Жаворонковой. Все обращения рассмотрены, заявителям даны исчерпывающие ответы.

Вместе с тем, общественные помощники не только ведут личный прием, но и используют другие механизмы защиты прав граждан.

03.12.2018 г. с участием помощника уполномоченного по Ижморскому муниципальному району Т.Л. Жаворонковой, в районе был проведен круглый стол для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья совместно с представителями медицины, центра занятости населения, социальной защиты. Также, в центре занятости населения три раза в год проходят дни профориентации для инвалидов, многодетных родителей, для одиноких родителей и т.д. с участием помощника уполномоченного. На беседы приглашаются определенные категории граждан, где решаются вопросы их трудоустройства, оказания материальной помощи и др.

Помощником уполномоченного по Чебулинскому муниципальному району О.Н. Самотоевой в течение 2018 г. совместно с руководителями управления культуры и кино администрации Чебулинского муниципального района И.А. Данильченко, управления социальной защиты населения И.В. Загайновой, управления образования Л.Н. Погожевой, ГБУЗ КО «Чебулинская районная больница» Л.М. Володиной, Пенсионного фонда РФ УПФР в Чебулинском районе Кемеровской области Ю.А. Рихтером, ГКУ Центра занятости населения района Л.А. Низковской, МКУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Чебулинского муниципального района Кемеровской области» Н.М. Дряхловой проведены консультации граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки, реализации и защиты прав граждан на медицинскую помощь и образование, изменений в пенсионном и трудовом законодательствах.

Кроме того, в 2018 году О.Н. Самотоевой совместно с заведующей юридическим сектором администрации Чебулинского района Е.М. Рыбниковой гражданам оказывалась бесплатная юридическая помощь, проводилась разъяснительная работа о порядке и методах защиты

нарушенных прав и свобод человека и гражданина, порядке приема жалоб и обращений.

04.10.2018 г. помощник уполномоченного принимала участие в акции «Правовое поле пенсионера». Акция была адресована пенсионерам и людям предпенсионного возраста. На мероприятии также присутствовал начальник Пенсионного фонда РФ УПФР в Чебулинском районе. Граждан ознакомили с изменениями в пенсионном законодательстве, были даны детальные консультации по интересующим вопросам, таким, как надбавка к пенсии женщинам, имеющим детей, индексация пенсий неработающим пенсионерам. Споры и бурную дискуссию вызвало обсуждение вопроса повышения пенсионного возраста.

Помощники уполномоченного также регулярно участвуют в мероприятиях по правовому просвещению молодежи.

Так, в Ижморском муниципальном районе для подростков ежеквартально проводятся встречи с представителями прокуратуры, отдела внутренних дел для повышения правовой грамотности детей. В рамках решения Правительственной комиссии по вопросам реализации Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» 20.11.2018 г. в День правовой помощи детям Т.Л. Жаворонкова посетила два мероприятия со школьниками и их родителями [1]. Также, с ее участием проходят ежемесячно заседания комиссии по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, координационный совет по обращениям граждан, областные акции по вручению средств реабилитации, теплых вещей для нуждающихся, заседание жилищной комиссии, заседание общественного совета и т.д.

16.10.2018 г. в Чебулинском районе с участием помощника уполномоченного состоялся круглый стол «Ты имеешь право». Во встрече также приняли участие начальник ОГИБДД Отделения МВД России по Чебулинскому району майор полиции А. В. Воронин, помощник прокурора района А.И. Кравцова, заведующая сектором опеки и попечительства управления образования администрации З.М. Прискока, инспектор по делам несовершеннолетних отделения полиции «Чебулинское» межмуниципального отдела МВД России «Марийский» Е.А. Снесарь. Обучающиеся образовательных организаций познакомились с Конвенцией ООН о правах ребёнка, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [2], Кодексами РФ, посмотрели видео «Права ребенка», узнали о правилах безопасного пользования интернетом. Дети также приняли участие в викторине «Я и право», в игре «Волшебный сундучок», получили памятки «Мои права».

При содействии О.Н. Самотоевой 20.11.2018г. в рамках акции «День правовой помощи детям» прошел информационно - познавательный час «В мире прав и обязанностей». Цель акции - приобщение детей к правовой

культуре. В акции также принимали участие инспектор по делам несовершеннолетних отделения полиции и заведующая сектором опеки и попечительства управления образования администрации. Обучающимся МКОУ «Чебулинская общеобразовательная школа-интернат психолого-педагогической поддержки» рассказали об их правах и обязанностях в школе и дома, об уголовной и административной ответственности за правонарушения и несоблюдение правил дорожного движения. Старшеклассники приняли участие в игре-викторине и получили памятки «Каждый ребенок имеет право».

20 марта 2018 года на территории Крапивинского муниципального района состоялся 2-й этап ежегодного регионального конкурса в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения Кемеровской области «Лучший по профессии».

По результатам конкурсных испытаний победу одержала общественный помощник уполномоченного по правам человека в Кемеровской области по Крапивинскому району, заведующая отделением социального обслуживания на дому муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Крапивинского района Н.С. Козутина.

В 2018 году всеми помощниками уполномоченного по правам человека проведен мониторинг помещений для голосования накануне выборов Президента РФ в марте и выборов Губернатора Кемеровской области и депутатов Областного Совета народных депутатов в сентябре на предмет их доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья. В дни выборов проводился также мониторинг соблюдения избирательных прав при голосовании на участках.

Что касается работы помощников с обращениями граждан, необходимо отметить, что в 2018 году к общественным помощникам уполномоченного по правам человека в Кемеровской области обратились 1062 человека. Жалобы были достаточно разнообразными, однако наибольшее количество обращений, как и в прошлые годы, касалось социальных и жилищных прав.

Так, к помощнику уполномоченного по Чебулинскому району обратилась гр. К, проживающая в пгт. Верх-Чебула с просьбой оказать содействие в постановке на учет в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий. В результате проведенного специалистами администрации Чебулинского муниципального района и представителями Государственной жилищной инспекции (г. Мариинск) обследования, дом гр. К был признан непригодным для проживания. В настоящее время заявитель состоит в очереди на улучшение жилищных условий по категории «Граждане, проживающие в жилых помещениях, которые признаны в

установленном порядке непригодными для проживания или реконструкции не подлежат».

При участии помощника О.Н. Самотоевой сбылась мечта инвалида Ш. Администрация Чебулинского муниципального района выделила обратившейся благоустроенное жилое помещение в центре пгт. Верх-Чебула.

В 2018 году к помощнику уполномоченного по Ижморскому району Т.Л. Жаворонковой также поступило несколько жалоб от инвалидов, которые вследствие маломобильности не смогли вовремя попасть на комиссию медикосоциальной экспертизы. В ходе работы с обращением помощником были направлены необходимые запросы в бюро МСЭ, в результате все заявители получили группы инвалидности и индивидуальные программы реабилитации и абилитации.

Помощниками максимально используются все имеющиеся возможности для оказания помощи гражданам, оказавшимся в затруднительном финансовом положении.

Так, к помощнику уполномоченного по Междуреченскому городскому округу В.Я. Гавrilовой обратилась гр. П., воспитывающая внуков одна. Заявитель рассказала о трудном материальном положении. При содействии помощника уполномоченного гр. П. была предоставлена материальная помощь.

Малообеспеченной гр. Ч., из пгт. Верх-Чебула по ходатайству помощника уполномоченного из бюджета Чебулинского муниципального района администрацией района была выделена финансовая помощь в размере 2000 руб. и по акции «Помоги собраться в школу» из средств местного бюджета оказана адресная материальная помощь в размере 5000 руб. на приобретение школьных товаров и канцелярских принадлежностей.

Необходимо также отметить, что помощник уполномоченного по Чебулинскому муниципальному району является членом комиссии по рассмотрению заявлений граждан, имеющих задолженность по кредитам и займам.

Малообеспеченная пенсионерка Г., проживающая в д. Шестаково, попавшая из-за высокого уровня закредитованности в трудную жизненную ситуацию, обратилась за оказанием материальной помощи на погашение кредитов. В 2017 г. заявитель брала кредит на покупку топлива. В феврале 2018 г. топливо закончилось. Со слов гр. Г., все средства уходили на погашение кредита. Средств на покупку топлива у нее не было (пенсионерка проживает одна, единственный источник дохода - пенсия в размере 8572 руб. 94 коп.)

Обращение было рассмотрено совместно с управлением социальной защиты населения администрации района. На основании составленного комиссией акта обследования материально-бытового и семейного

положения администрации Чебулинского района из муниципальной программы «Социальная поддержка населения Чебулинского муниципального района» гр. Г. была оказана финансовая помощь в размере 2000 руб. Кроме того, администрация Усть-Сертинского сельского поселения оказала ей безвозмездную помощь в виде 3 м3 колотых березовых дров с доставкой на дом. Специалистами МКУ «КЦСОН» была оказана консультативная помощь в сборе пакета документов для участия в благотворительной акции на получение угля на отопительный сезон 2018 г.-2019 г.

Одинокий, малоимущий пенсионер М. из д. Новоказанка также обратился за оказанием материальной помощи на погашение кредитов. Из-за высокого уровня закредитованности он не имел материальной возможности оплатить проезд в ГБУЗ КО «Кемеровская областная клиническая офтальмологическая больница» для госпитализации и приобрести лекарственные препараты, необходимые для профилактического лечения оперированного глаза.

Обращение было рассмотрено. На основании составленного комиссией акта обследования материально-бытового и семейного положения администрацией Чебулинского муниципального района из муниципальной программы «Социальная поддержка населения Чебулинского муниципального района» гр. М. была оказана финансовая помощь в размере 2000 руб.

Многие поступившие в адрес помощников вопросы носят разъяснительный характер. Граждане уточняют порядок и условия постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, использования средств областного материнского (семейного) капитала и предоставления других мер социальной поддержки и т.д., помощниками подробно даются заявителям все необходимые пояснения.

Часто к помощникам уполномоченного обращаются за помощью в разрешении трудовых споров. Так, в связи с жалобами, поступившими к помощнику уполномоченного по правам человека О.Н. Самотоевой от работников ООО «СТГК» на задержку выплаты заработной платы, данный вопрос был рассмотрен на очередной сессии Совета народных депутатов Чебулинского муниципального района пятого созыва. В работе сессии приняли участие 18 депутатов. На сессии также присутствовали глава Чебулинского района А.И. Часовских, главы сельских (городского) поселений района, помощник прокурора района и др. По итогам сессии были направлены письма в адрес Государственной инспекции труда Кемеровской области с ходатайством провести проверку соблюдения трудового законодательства ресурсоснабжающей организацией и дать правовую оценку действиям руководства ООО «СТГК», а также в адрес прокуратуры Чебулинского района с просьбой о принятии мер

прокурорского реагирования к руководителю ООО «СТГК» А.Ю. Романовой.

Обращения, поступающие к помощникам уполномоченного от граждан муниципальных образований, носят самый разнообразный характер.

Так, например, жители д. Михайловка Чебулинского района обратилась к помощнику уполномоченного с просьбой установить на имеющемся в деревне памятнике мемориальную доску с именами погибших в военные годы односельчан. Вопрос о выделении денежных средств на установку мемориальной доски был рассмотрен Советом народных депутатов Ивановского сельского поселения третьего созыва. На мемориальную доску были выделены средства из бюджетов Чебулинского муниципального района и Ивановского сельского поселения. Не остались в стороне и жители д. Михайловка. При их активном участии был отремонтирован не только сам памятник, но и его площадка, установлена новая изгородь, оформлены цветочные клумбы. 08.05.2018 г. все работы были завершены. В День Победы жители собрались у памятника, чтобы возложить цветы и почтить память погибших воинов-земляков.

Таким образом, в данной работе проанализирована деятельность общественных помощников уполномоченного по правам человека в Кемеровской области в муниципальных образованиях, на конкретных примерах рассмотрен их опыт оказания помощи и защиты прав граждан, а также внесенный ими вклад в правозащитную деятельность и улучшение организации работы с населением органами местного самоуправления.

### **Список литературы:**

1. Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Закон Кемеровской области от 28.12.2000 № 108-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Кемеровской области».
4. Волков Н.А. Деятельность Уполномоченного по правам человека в Кемеровской области по восстановлению нарушенных прав граждан и развитию гражданского общества в Кузбассе (2011-2016 гг.). – Кемерово: Примула, 2016. – 424 с.
5. Волков Н.А. О соблюдении прав и свобод человека и гражданина на территории Кемеровской области в 2018 году. Доклад уполномоченного по правам человека в Кемеровской области / Н.А. Волков. – Кемерово: Примула, 2019. – 118 с.