

УДК 656

АНАЛИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПЕРЕВОЗЧИКОВ В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОМ ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ

Назаров И.А., студент гр. АПб-191, I курс
Семенова О.С., к.т.н., доцент кафедры АП
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

На данный момент рынок автомобильных грузоперевозок в России более чем на 90% состоит из компаний, имеющих менее 50 грузовых транспортных средств (ТС) в своем парке и, в большинстве случаев, имеющих правовую форму индивидуальный предприниматель (ИП) [1]. Многие мелкие грузоперевозчики банкротятся в первые несколько лет работы, что связано с низкой финансовой грамотностью молодых предпринимателей, неумением контролировать расходы на осуществление перевозочной деятельности, анализировать и структурировать доходы.

Большинство программных продуктов, позволяющих систематизировать и анализировать информацию о перевозочной деятельности, предназначены для крупных транспортных предприятий, имеют высокую стоимость внедрения, требуют наличия специально обученного персонала. К таким программным продуктам можно отнести Microsoft Dynamic, 1С Предприятие, АвтоПеревозки, МегаЛогист, «Умная Логистика» и другие.

Для индивидуальных предпринимателей актуальным является мобильное приложение с интуитивно понятным интерфейсом, позволяющим выполнять такие функции, как ведение клиентской базы, хранение информации о заказах, контролировать плановые расходы (техническое обслуживание, страховые выплаты, расходы на топливо и горюче-смазочные материалы). Кроме того, программа должна уметь анализировать/структурировать доходы и расходы, напоминать о плановых мероприятиях (например, о техническом обслуживании ТО-1 или ТО-2), хранить или обеспечивать доступ к справочной информации, обеспечивать безопасность хранения данных, быть простой и удобной в использовании.

Проанализируем функционал программного обеспечения (ПО), предлагаемого на рынке для индивидуальных перевозчиков (см. таблицу 1). Для этого каждой функции приложения назначим субъективный балл в диапазоне от 0 (функция отсутствует) до 5 (функция реализована на оценку «отлично»). Будем считать, что значимость всех функций для пользователей одинакова, то есть веса баллов при подсчете итоговой суммы, показывающей соответствие приложения запросам пользователя, будут одинаковы.

Рассмотрим предлагаемое на рынке программное обеспечение более подробно.

Таблица 1 – Программное обеспечение для перевозчиков

Функции	Приложения							
	Word	Excel	Access	Авто рахо- ды	MultiGO Топливо	ЕКАМ. Бизнес	Мой бизнес	1С:Учет для мало- го бизнеса
Ведение клиентской базы	3	5	5	2	0	5	4	5
Хранение информации по заказам	3	4	5	0	2	5	4	5
Контроль плановых расходов	3	3	3	5	5	2	5	2
Хранение справочной информации	3	3	3	3	5	2	0	2
Анализ бюджета	3	4	5	5	2	5	5	5
Безопасность хранения информации	3	3	3	5	5	5	5	5
Простота/удобство использования	3	3	2	4	5	3	4	2
Сумма	21	25	26	24	24	27	27	26

- «Электронная бумага» (MS Word, Notepad). Отличные возможности хранения неструктурированной информации при полностью ручном способе ее анализа. Достаточно высокая безопасность хранения информации, обеспечиваемая системами безопасности телефона, облачных хранилищ, возможность создания резервных копий.
- MS Excel. Хранение структурированной информации с возможностью ее анализа. Следует заметить, что мобильное приложение Excel достаточно неудобно для оперативного ввода информации. Безопасность хранения информации аналогичная «Электронной бумаге».
- MS Access. Программа от компании Майкрософт для ведения баз данных. Самое продвинутое по функционалу приложение из представленной подборки, но в тоже время и самое сложное. Сочетает все достоинства Excel, но отсутствие мобильного приложения добавляет неудобства в использовании программы.
- «Авто расходы». Приложение предназначено в первую очередь для легкового некоммерческого транспорта, позволяет подсчитывать расходы, но информация по клиентской базе, заказам не хранится.
- MultiGO Топливо. Приложение предназначено для поиска информации по автозаправочным станциям: дислокации АЗС, предлагаемые товары и услуги, цены на топливо, отзывы клиентов. Кроме того программа укажет путь до ближайшей заправочной станции, при необходимости через нее можно вызвать эвакуатор.

- ЕКАМ.Бизнес. Многофункциональное приложение для ведения бухгалтерской отчетности, позволяющее хранить информацию о клиентах, заказах, фиксировать и анализировать все финансовые операции, контролировать расходы и доходы.
- Мой бизнес. Функционал приложения предусматривает формирование финансовых отчетов, учет движения денежных средств.
- 1С:Учет для малого бизнеса. Самое профессиональное приложение для ведения бухгалтерского учета, требующее наличия экономического образования. Имеется возможность формирования прайса, отправки коммерческих предложений.

Несмотря на достаточно высокие баллы, полученные в результате оценки функционала приложений, ни одно из них полностью не удовлетворяет запросам грузоперевозчиков. Наиболее адаптированными под запросы пользователей являются такие программные продукты, как ЕКАМ.Бизнес и Мой бизнес, однако эти приложения не учитывают специфику перевозочной деятельности.

Таким образом, в сфере ПО для грузоперевозчиков не хватает единого удобного и многофункционального приложения, в котором бы хранилась и анализировалась информация по клиентам, заказам, доходам и расходам, плановым тратам, справочная информация, а также выдавались уведомления о плановом техническом обслуживании и анализировались финансовые результаты предпринимательской деятельности.

Список литературы:

1. Ключевые проблемы в отрасли автомобильных перевозок и варианты их решения [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.railcontinent.ru/articles/klyuchevyye-problemy-v-otrasli-avtomobilnykh-perevozok-i-varianty-ikh-resheniya/> (Дата обращения 15.03.2020)
2. ТОП-20 бесплатных мобильных приложений для учета бизнеса [Электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.ekam.ru/blogs/pos/20-mobilnyh-prilozheniy-dlya-biznesa> (Дата обращения 15.03.2020)