

УДК 65

РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В НАУЧНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Щербинина Л.Е., магистр гр. УКб-191, I курса

Научный руководитель: Россиева Д. В. ст. преп. каф. МСиИ

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

В статье рассматривается понятие риска и процесс управления рисками в СМК. Деятельность по управлению рисками помогает повысить результативность и эффективность процессов СМК, а, следовательно, и организации в целом.

С выходом версии стандарта ISO 9001–2015, тема управления рисками в СМК становится все более актуальной, т. к. стандарт ISO 9001–2015 содержит следующие требования и указания [2]:

- Управление процессами и системой в целом должно быть с ориентацией на «мышление, основанное на оценке рисков» (п. 0.3);
- Организация должна установить риски и возможности, а также спланировать и выполнять в отношении них соответствующие действия (п. 4.4);
- Высшее руководство должно демонстрировать лидерство и обязательства в отношении ориентации на потребителя, гарантируя, что риски и потенциальные возможности, которые могут влиять на соответствие продукции и услуг, а также на способность повышать удовлетворенность потребителя, определяются и по ним предпринимаются действия (п. 5.1.2);
- Определить риски и потенциальные возможности при планировании СМК (п. 6.1);
- Анализ менеджмента должен планироваться и осуществляться с учетом результативности предпринятых действий для обработки рисков и реализации возможностей (п. 9.3).

В связи с этим организации с функционирующей системой менеджмента качества начинают активные работы по организации и внедрению процесса «Управления рисками процессов СМК» в деятельность, для описания рисков в своей деятельности.

Согласно стандарту, ГОСТ Р ИСО 31000–2018 «Управления рисками. Руководство» [1], который устанавливает принципы и общее руководство по риск — менеджменту, риск — это влияние неопределенности на цели.

Определение риска заключается в том, что риск определяют, как вероятность потери предприятием части своих ресурсов, недополучения доходов или появления дополнительных расходов в результате осуществления определенной производственной и финансовой деятельности. Следовательно, риск относится к возможности наступления какого-либо

неблагоприятного события, возможности неудачи, возможности опасности [6].

Основная часть системы управления рисками состоит из идентификации, измерения, оптимизации и контроля риска. Примерный алгоритм управления рисками представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 - Алгоритм управления рисками

На стадии оптимизации рисков основным является правильный выбор метода оценки. При выборе метода оценки необходимо учитывать, что метод должен [5]:

- соответствовать рассматриваемой ситуации и организации;
- предоставлять результаты в форме, способствующей повышению осведомленности о виде риска и способах его обработки;
- обеспечивать прослеживаемость, воспроизводимость и верификацию процесса и результатов.

ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010–2011 приводит множество методов идентификации, анализа и оценивания рисков [7].

Чтобы начать деятельность по управления рисками, необходимо создание процедуры управления рисками процессов СМК, в которой необходимо отразить:

1. Определить руководителей, ответственных за управление рисками в каждом процессе СМК.
2. Определить временные промежутки плановых и внеплановых оценок рисков.
3. Методы, способы и источники для идентификации рисков

процессов СМК.

4. Способ для определения вероятности риска, уровня ущерба и уровня риска.

Уровень риска зачастую вычисляется как произведение вероятности на уровень ущерба.

После проведения оценки рисков необходимо разработать мероприятия по снижению уровня риска, требуемые для этого ресурсы и ответственных.

Реализованные мероприятия подлежат анализу для оценки их эффективности.

Вся процедура оценки рисков подлежит документированию. Документирование включает в себя оформления паспорта риска по каждому процессу СМК.

Весь процесс управления рисками по процессам СМК, можно отразить в схеме на рисунке 2.

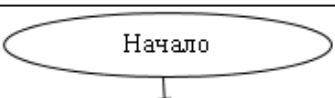
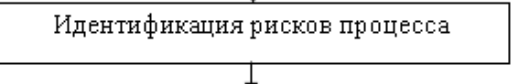
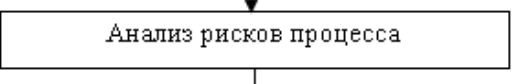
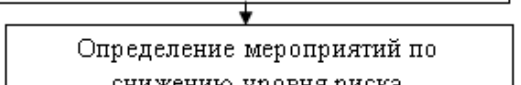
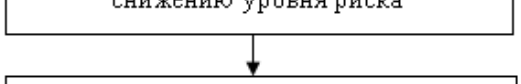
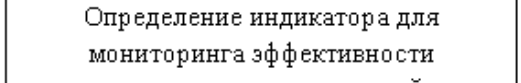
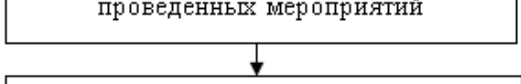


| Ответственный | Описание процедуры | Регистрируемые данные |
|--|--|-----------------------------|
| |  | |
| Руководитель проверяемого процесса СМК |  | |
| Экспертная группа |  | |
| Экспертная группа |  | |
| Экспертная группа |  | |
| Экспертная группа |  | |
| Экспертная группа |  | |
| Экспертная группа |  | |
| Определяется самостоятельно |  | |
| Специалист по управлению качеством |  | Паспорт рисков процесса СМК |
| |  | |

Рисунок 2 - Деятельность по управлению рисками процессов СМК

Проведенные исследования позволяют сделать вывод о том, что управление рисками поможет организации повысить эффективность работы, снизить потери от реализации рисков, а, следовательно, максимизировать доход.

Список литературы:

1. ГОСТ Р ИСО 31000–2018 «Управления рисками. Руководство»- М.:Стандартинформ, 2019.-22 с.
2. ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394/> (дата обращения: 28.12.2018).
3. Риски в системе менеджмента качества — актуальная проблема [электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.iksystems.ru/articles.php?id=545> (дата обращения 15.05.2015).
4. Косицин П. А. Управление рисками в СМК ООО «Сибаналитприбор»// Сборник трудов IV Всероссийской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Неразрушающий контроль: электронное приборостроение, технологии, безопасность»: в 2 т. / Томский политехнический университет. — Т.1. — Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. — С 107–110.
5. Родионова М. А. Анализ рисков процесса экспертным методом// VII Международная студенческая электронная научная конференция
- 6.«Студенческий научный форум 2015" [электронный ресурс] – <http://www.scienceforum.ru/2015/pdf/11056.pdf> (дата обращения 15.04.2015).
7. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010–2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Методы оценки риска — М.: Стандартинформ, 2012.
8. Дорошенко М.В., Исупова О.А., Дубинкин Д.М. Автоматизация процессов принятия решений как инструмент совершенствования управления в условиях СМК / Инновации в информационных технологиях, машиностроении и автотранспорте. Сборник материалов II Международной научно-практической конференции. 2018. С. 279-282.