

РАЗВИТИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАССР

Чеякова А.С., магистр гр. УКм-181, II курс
Научный руководитель: Захарова Л.М., д.т.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева.

НАССР — расшифровка аббревиатуры с английского — **Hazard Analysis and Critical Control Points**. Что означает в переводе на русский — **анализ рисков и критические контрольные точки**.

НАССР — это система, объединяющая под собой:

- документацию, разработанную для конкретного юридического лица (приказы, журналы, инструкции, формы, бланки и пр.);
- подготовку предприятия и производственных помещений к соответствию требованиям государственных и международных стандартов, на основе которых внедряется система НАССР на предприятии;
- выполнение сотрудниками инструкций, процедур и прочих действий, утвержденных и закрепленных в документации НАССР;
- анализ рисков и выявление критических контрольных точек процессов.

Систему НАССР можно отнести к системе менеджмента безопасности пищевой продукции (СМБПП) начального уровня. НАССР не является всеобъемлющей системой, не учитывает большое количество биологических, химических, физических угроз при производстве пищевой продукции, в отличие от СМБПП на основе стандартов ГОСТ Р ИСО 22000, ISO 22000 [1].

Внедрение и поддержание системы НАССР на предприятии по производству пищевой продукции, а также в сфере общественного питания является обязательной мерой. Законодательство Российской Федерации предусматривает крупные штрафы за отсутствие НАССР на предприятии. Кроме прохождения проверок Роспотребнадзора, внедрение на пищевом производстве СМБПП снижает количество брака, повышает безопасность продуктов питания, дает возможность поставлять продукцию в торговые сети и на экспорт, повышает продажи и устойчивость компании к внешним шокам.

Для развития и совершенствования НАССР необходимо рассмотреть элементы НАССР, грамотное управление которыми позволит развивать систему в целом.

Политика и цели в области безопасности и качества пищевой продукции. В менеджменте качества этот подход называют «управление по целям». В рамках утвержденной руководством предприятия политики в области качества и безопасности на срок 3 – 5 лет ежегодно разрабатываются цели деятельности в этом направлении, но при условии, что цели не каждый год совершенно новые, а выражают тенденцию улучшения показателей качества и

безопасности. Динамику показателей целей всегда можно проследить и оценить в отчете по анализу системы НАССР со стороны высшего руководства [2].

Эффективная работа группы НАССР. Руководству компании и лидеру группы НАССР необходимо поддерживать статус группы НАССР в активном состоянии. Это могут быть четко запланированные совещания и отчеты группы НАССР по проблемам, касающимся качества и безопасности продукции. Например, работа с несоответствующей продукцией, возвратам и прочее. Казалось бы, что ничего особенного и нового в работе группы НАССР нет, но практика показывает обратное – неэффективность работы группы НАССР, неиспользование такого инструмента в менеджменте, как командообразование.

Анализ и актуализация системы НАССР. Грамотный подход к анализу системы НАССР может привести к пересмотру результатов анализа рисков при ее внедрении, так как на этапах разработки и внедрения системы НАССР из опасений количество критических контрольных точек (ККТ) может быть выбрано больше, чем необходимо. При планомерной работе и оценке рисков может обнаружиться, что многие ККТ и так находятся под контролем и нет нарушения критических пределов. Возможно, что многие ККТ перейдут в разряд контрольных точек (КТ). Работа системы НАССР и более подробный и осознанный анализ рисков могут выявить новые ККТ на этапах подготовки сырья (например, при производстве многокомпонентных кисломолочных продуктов). В этом заключается наибольшая ценность системы НАССР.

Внутренние аудиты. Внутренним аудитам уделяется особое внимание в любом стандарте, содержащем требования к системам менеджмента. Система НАССР не может быть признана действующей, если на предприятии не проводятся внутренние аудиты. Результаты внутренних аудитов – это ценные данные по улучшению всей системы НАССР. Важно, чтобы аудит носил честный, достоверный характер. При этом условии система НАССР будет результативна.

Самооценка. Она является мощным инструментом совершенствования системы НАССР. В основе самооценки лежит участие в различных конкурсах, премиях по качеству, рейтингах на различных уровнях. Самооценка по независимым установленным критериям дает результат соотношения действующей на предприятии системы НАССР к модели системы управления безопасностью и качеством, описанной критериями конкурсной оценки. При самообследовании можно выявить потенциалы для улучшения по конкретным показателям, достижение высоких значений которых может и так представлять целый пласт работы руководителя группы НАССР [2].

С точки зрения аудитора, на ресертификационных аудитах очень выигрышно смотрится фиксированная хронология развития системы НАССР, даже если в анализе системы приводятся данные по динамике развития системы НАССР за последние три года. Возможны акценты на следующих основных критериях системы НАССР:

- динамика показателей целей в области качества и безопасности;
- информация о работе группы НАССР;
- количество случаев нарушения критических пределов;
- количество и характер рекламаций;
- количество выявленных несоответствий по результатам внутренних аудитов;
 - количество выполненных и количество невыполненных в установленный срок корректирующих действий;
 - количество, характер и причина несоответствий, обнаруженных в ходе внешних проверок;
 - результаты актуализации документации системы НАССР. Таким образом, руководители групп НАССР могут сочетать перечисленные элементы с целью развития системы управления безопасностью системы НАССР, а также возможны и другие способы развития системы [2].

Список литературы:

- 1) ГОСТ Р ИСО 22000 – 2019 Система менеджмента пищевой безопасности. Требования к любой организации, участвующей в цепи создания пищевой продукции. – Введ. 2018 – 06 – 01 М.: Стандартинформ, 2019 – 47 с.
- 2) Махова Н.Н. Как развивать и совершенствовать систему ХАССП [Текст]// Молочная промышленность. – № 5. – 2019. С. 16 – 17.