

УДК 004.04

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯМИ В КУЗГТУ

Сорвилова С.А., студент гр. УКм-181, 2 курс

Научный руководитель: Шатько Д.Б., к.т.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Исполнительская дисциплина является одним из важнейших показателей, который обеспечивает эффективное функционирование организации. В повышении данного показателя должны быть вовлечены все сотрудники организации [2].

Исполнительская дисциплина характеризуется такими критериями как:

- качество выполняемого поручения;
- оперативность выполнения поручений;
- своевременность выполненного поручения;
- результативность.

Для повышения эффективности управления университетом была внедрена система управления задачами (СУЗ) КузГТУ. Учитывая ряд характеристик, самой подходящей системой для университета был выбран программный продукт «Руководитель» [1].

Функционирование СУЗ реализовано через нормативные локальные акты КузГТУ:

1. Устав проекта.

В документе содержится обоснование проекта, его цели и задачи, описываются сроки и этапы реализации, указываются участники и заинтересованные стороны, их функции, а также механизм управления реализацией проекта.

2. Процедура «Порядок доведения поручений до исполнителей» КузГТУ П 01/5-01.

Данная процедура определяет ответственность и порядок выполнения работ, связанных со сроками доведения поручений до исполнителей в ФГБОУ ВО КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева».

3. Инструкция методическая «Порядок работы с поручениями в системе управления задачами КузГТУ» – КузГТУ Им 48-13.

Данная инструкция определяет ответственность и порядок выполнения работ, связанных с поручениями в системе управления задачами в ФГБОУ ВО КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева».

4. Памятка по работе с Системой управления задачами КузГТУ (СУЗ).

На рисунке 1 представлена главная страница системы.

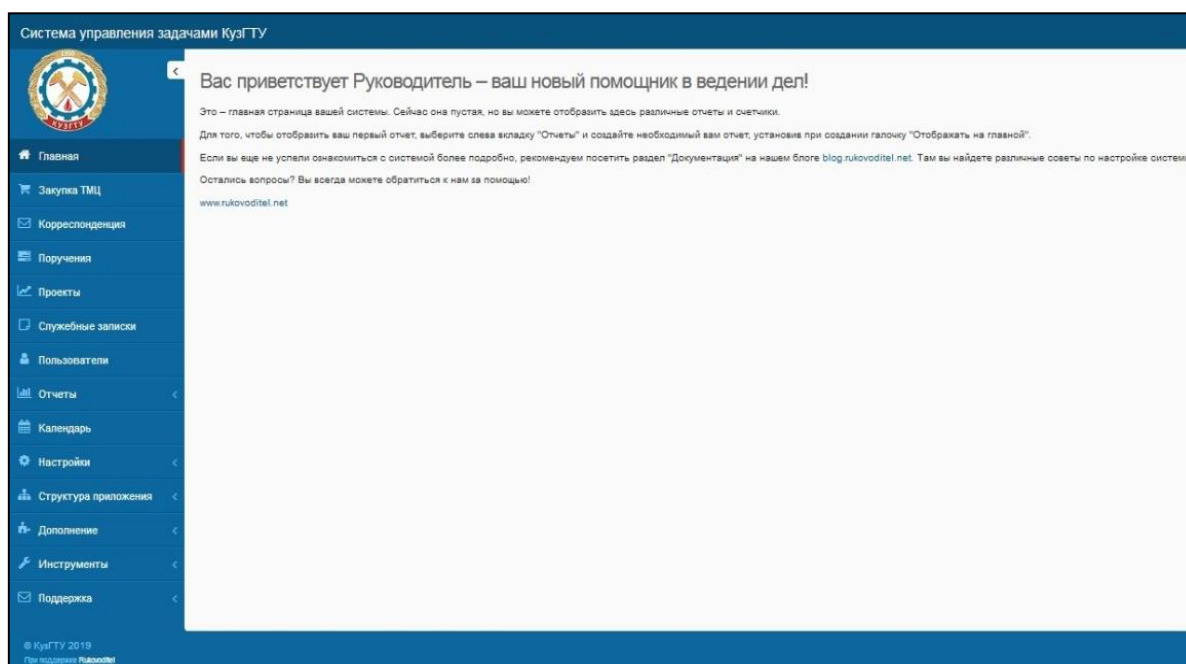


Рис. 1 Главная страница ресурса «Система управления задачами КузГТУ»

СУЗ предоставляет возможность не только создавать поручения, но и отслеживать порядок работ по выполнению этих поручений. В программе «Руководитель» также можно прикреплять файлы к определенным задачам и добавлять комментарии. Благодаря данной системе, повышается эффективность труда и улучшается обмен информацией между руководством и сотрудниками.

Через определенные промежутки времени составляется сводный отчет по результатам выполненных поручений, проводится анализ, результаты докладываются на заседаниях ректората [3].

В качестве примера в таблице 1 представлен отдельный этап использования СУЗ с ноября 2018 до конца месяца марта 2019.

Таблица 1

Динамика использования СУЗ

	Всего поручений	Выполнено	На исполнении	Не принято к исполнению	Не исполнены в срок
Ноябрь 2018	25	20	2	3	3
Декабрь 2018	28	19	6	3	5
Январь 2019	95	61	27	7	9
Февраль 2019	78	58	14	6	7
Март 2019	129	58	62	9	21

В результате анализа статистических данных активности сотрудников в системе управления задачами позволил выявить следующее: отмечена поло-

жительная динамика использования СУЗ – в анализируемый период времени, что отражалось в следующих моментах:

- в целом возрастает количество поручений, транслируемых посредством СУЗ;
- количество выполненных поручений увеличивается;
- количество не принятых к исполнению поручений по отношению к общему количеству сокращается.

Кроме того, функционирование СУЗ КузГТУ обеспечивает следующие положительные результаты:

1. Повышение уровня качества выполнения поручений.
2. Повышение «прозрачности» процесса управления поручениями.
3. Повышение эффективности использования рабочего времени [4].

Список литературы

1. Абдукаримов, В.И. Оценка труда и контроль исполнения поручений в системе менеджмента [Текст] / В.И. Абдукаримов // Вестник ТГУ. – 2011. – № 12 (104). С.524-528.
2. Сундукова, Е. Опыт использования коэффициента исполнительской дисциплины [Текст] / Е. Сундукова // Делопроизводство и документооборот на предприятии. – 2015. – №11. С. 11-22.
3. Сучкова, М.А. Создание эффективной системы контроля исполнения поручений [Текст] / М.А. Сучкова // Секретарь-референт. – 2015. – № 5.
4. Сорвилова С.А., Шатько Д.Б. Система управления поручениями как инструмент повышения эффективности управленческих процессов образовательной организации. Инновации в информационных технологиях, машиностроении и автотранспорте: сборник материалов III Международной научно-практической конференции (14 - 17 октября 2019 года), Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева»; редкол.: Д.М. Дубинкин (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2019. С. 233-235.