

УДК 004.42

АВТОМАТИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА КЕМЕРОВОХИММАШ-ФИЛИАЛ АО «АЛТАЙВАГОН»

Смолина М.А., студент гр. ПИБ-162, IV курс

Научный руководитель: Пимонов А.Г., доктор технических наук, профессор
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

На сегодняшний день для успешного функционирования и обеспечения конкурентоспособности предприятия необходимо постоянное повышение уровня качества товаров и услуг. Любой руководитель заинтересован в том, чтобы обеспечить такой уровень качества, который необходим для удовлетворения всех требований потребителей.

Система менеджмента качества предприятия, как один из инструментов менеджмента, дает уверенность руководству в том, что организация способна поддерживать высокий уровень удовлетворенности потребителя. Главными задачами системы менеджмента качества предприятия является оптимизация системы управления предприятием, повышение результативности планирования и эффективности использования ресурсов.

Что бы поддерживать необходимый уровень эффективного функционирования системы менеджмента качества проводится внутренний аудит. Внутренний аудит системы менеджмента качества выполняется систематически для получения сведений о функционировании системы, подтверждения того, что она соответствует запланированным мероприятиям и требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Рассмотрим особенности организации и функционирования системы менеджмента качества на предприятии «КемеровоХиммаш» – филиал АО «Алтайвагон». История завода химического машиностроения начинается с выхода в свет Распоряжения Совета Министров СССР от 16.08.1965 года. За 50 лет своей истории предприятие проходило разные этапы развития.

В настоящее время ООО «КемеровоХиммаш» является передовой конкурентоспособной компанией, которая сохранила свои общие компетенции и остается единственным химико-технологическим заводом от Урала до Владивостока.

Основным видом деятельности филиала является производство ёмкостного, колонного, теплообменного и горно-шахтного оборудования. А также вагоностроение и изготовление нестандартных изделий любой сложности. «КемеровоХиммаш» – филиал АО «Алтайвагон» имеет главное конкурентное

преимущество – это постоянное расширение ассортимента выпускаемой продукции.

В октябре 2002 года руководство ООО «КемеровоХиммаш» приняло решение о внедрении системы менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001. В 2003 году система менеджмента качества была успешно внедрена, аудит проведен и сертификат соответствия получен.

На предприятии действует система менеджмента по национальному стандарту РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». А также по стандарту для систем управления качеством в железнодорожном секторе, ISO/TS 22163:2017 «Железнодорожные приложения – Система управления качеством – требования к системе управления бизнесом для железнодорожных организаций: ISO 9001:2015 и особые требования к применению в железнодорожном секторе».

Система менеджмента предприятия распространяется на все подразделения, имеющиеся в организационной структуре «КемеровоХиммаш» – филиала АО «Алтайвагон», за исключением отдела бухгалтерии. На предприятии систематически и в соответствии с правилами, внедрённой системой менеджмента качества, проводится внутренний аудит. Основными целями аудита являются:

1. оценка соответствия системы менеджмента бизнеса (СМБ) филиала и отдельных процессов требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, международным стандартам ISO 9001:2015 и ISO/TS 22163:2017; внутренним и внешним нормативным требованиям, а также требованиям внутренней организационно-распорядительной документации филиала;

2. выявление «зон улучшения» процессов и СМБ в целом;

3. выявление «узких мест» процессов и СМБ в целом;

4. проверка результативности корректирующих действий и действий по управлению рисками, разработанных на основе предыдущих результатов аудита.

Также на предприятии возможны внеплановые внутренние аудиты. Необходимость проведения таких аудитов может быть обусловлена следующими факторами: повышением уровня жалоб, поступлением сообщений и жалоб от потребителей товаров, ухудшением качества выпускаемой продукции, снижением эффективности процессов СМБ, внедрением новых технологических процессов и т.д.

После исследования процесса внутреннего аудита предприятия были сделаны следующие выводы:

1. необходимо повышение прозрачности процесса внутреннего аудита;

2. требуется повышение уровня исполнительской дисциплины;

3. затруднение реализации принципа СМК – постоянное улучшение;

4. затруднение реализации улучшения, выписанного Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» в ходе внешнего аудита в период с 22 по 23 июля 2019 года, а именно проведение самооценки согласно методологии IRIS;

5. требуется переход от бумажных носителей к электронному документообороту данного процесса, что позволит повысить производительность.

В целях совершенствования процесса внутреннего аудита СМК в «КемеровоХиммаш» – филиал АО «Алтайвагон» предлагается разработать программное обеспечение для автоматизации процесса внутреннего аудита. Данная система позволит повысить качество проводимых проверок, снизить трудоемкость и повысить конкурентоспособность предприятия.

В результате проведенного исследования были изучены и проанализированы система менеджмента качества предприятия и процесс внутреннего аудита, так же разработаны рекомендации по их улучшению. В «КемеровоХиммаш» – филиал АО «Алтайвагон» внутренний аудит проводится корректно, но недостаточно эффективно, в результате чего разработана рекомендация – создание программного обеспечения для автоматизации процессов. Это позволяет уменьшить недостатки проведения внутреннего аудита.

Список литературы:

1. СМК КемеровоХиммаш [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kzhm.ru/smk/> (дата обращения: 07.03.2020).

2. Внутренний аудит СМК – системы менеджмента качества. Пальцева Ксения Геннадьевна. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsovetnik.ru/audit/vnutrennij-audit-smk-sistemy-menedzhmenta-kachestva/>, свободный (дата обращения: 13.03.2020).

3. Алексей Сонин "Внутренний аудит для успешной компании" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.iaa.ru/inner_auditor/publications/articles/testovyy-razdel/a-sonin-vnutrennij-audit-dlya-uspeshnoy-kompanii/, свободный (дата обращения: 13.03.2020).

4. Шитова К.А., Дубинкин Д.М. Улучшение качества обслуживания клиентов в управлении федерального казначейства / ИННОВАЦИИ В ПИЩЕВОЙ БИОТЕХНОЛОГИИ. Сборник тезисов VII Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых. Кемеровский государственный университет. 2019. С. 359-360.

5. Шустова И.В., Шустов Я.А., Дубинкин Д.М. Система менеджмента качества в электроэнергетике как средство достижения энергоэффективности / Стандартизация и сертификация: опыт стран Европейского союза и перспективы сотрудничества для России материалы Международной научно-практической конференции. 2018. С. 210-212.

6. Дорошенко М.В., Исупова О.А., Дубинкин Д.М. Автоматизация процессов принятия решений как инструмент совершенствования управления в условиях СМК / Инновации в информационных технологиях, машиностроении и автотранспорте. Сборник материалов II Международной научно-практической конференции. 2018. С. 279-282.