

УДК 65

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИИ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В РОССИИ

Полякова С. В., студент гр. УКб-181, III курса
Россиева Д. В. ст. преп. каф. МСиИ
Кузбасский государственный технический университет имени
Т. Ф. Горбачева, г. Кемерово

В настоящее время востребована специальность в области менеджмента качества, но проблема для квалифицирования специалистов по качеству высока, и их не так много на рынке вакансий. Регулирование качеством и качества услуг, предоставляемых компанией, позволяет нам предоставлять качественные услуги и услуги, связанные с благосостоянием. Для получения квалификации и системы повышения, необходимы квалифицированные специалисты в этой области.[1]

Одной из генеральных проблем, важных сейчас перед отечественными предприятиями, представляется их эффективная адаптация к условиям рыночной экономики. Постановление данной трудности – надобное соглашение для их выживания и последующего развития. Информация в области управления качеством теперь может передаваться в средних и высших учебных заведениях, то есть на курсах, так же на курсах учебных центров и учреждений непрерывного образования.

Сегодняшняя рыночная микроэкономика предъявляет сознательно отдельные требования к качеству разработанной продукции. В настоящее время выживаемость первой контркомпании, ее расположение на базаре товаров и услуг определяется уровнем конкурентоспособности [3]. В свою очередь конкурентоспособность ассоциируется с двумя признаками - стоимостью товара и свойства товара. Производительность труда и экономия всех видов ресурсов уступают место качеству продукции. Подготовка специалистов в области качественных исследований, в том числе в высших учебных заведениях, должна осуществляться на самом высоком уровне.

В настоящее время в Российской Федерации очень большое предписание отдельных 1 - 3-дневных курсов по теме менеджмента качества и ISO 9000 - 2015. По окончании курса, обучающиеся получают удостоверение об окончании курса [3]. В странах Западной Европы преимущество вручать документ / удостоверение, свидетельствующие квалификацию специалиста. В данное время в Российской Федерации недостаточно аккредитованных сертифицирующих организаций, которые имеют все шансы предоставить документ государственного, то есть международного образца, показывающих квалификацию специалиста.

Для получения сертификата международного образца необходимо соответствовать требованиям, заявителю должно быть представлено: наличие об-

разования, прохождение практики, стаж, чтобы получить доступ к экзамену, сдать его отлично, сдать процесс сертификации и получить уже степень управления качеством.

В России вопрос соблюдения правил приема на такие квалификационные курсы и получения сертификатов в настоящее время серьезно не рассматривается в данной области из-за отсутствия сертификата как документа, подтверждающего компетенцию специалиста.

Качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности (профессионально - важные качества):

Способности:

- высоко выработанные организаторские способности (способность руководить);
- коммуникативные способности (умение вступать в контакт, налаживать взаимоотношения);
- способность управлять собой;
- высокая дееспособность воздействовать на находящиеся вокруг;
- способность переформировывать и совершенствовать действенные рабочие силы группы;
- способность разгадывать проблематичные ситуации в короткие сроки;
- неплохо образованные умозаключительные способности;
- высокий уровень дискурсивного мышления.

Личностные качества, интересы и склонности:

- умение прогнозировать, предвидеть ситуацию;
- уверенность в себе, в принимаемых решениях;
- энергичность;
- четкие личные цели (знает, чего хочет от своей работы);
- умение подчиняться требованиям, нормам организации;
- стремление к постоянному личностному росту;
- эрудированность.

Существует система квалификации специалистов по менеджменту качества. Данная система получения квалификации состоит из 4 степеней:

Степень 1. Quality Management Representative / Уполномоченный по качеству.

Предполагает достижение познаний баз менеджмента качества для работы в качестве агента руководства по качеству в малых и средних предприятиях с целью создания системы менеджмента качества в огромных компаниях, исполняя поручения по построению СМК [2].

Степень 2. Internal Quality Auditor / Внутренний аудитор по качеству.

Предполагает достижение познаний в области менеджмента качества для осуществления внутренних аудитов, оценки итогов и выполнения подкорректирующих мероприятий, так же критика производительности данных мероприятий [2].

Степень 3. Quality Manager / Менеджер по качеству.

Предполагает достижение глубоких познаний по применению техник и методов маркетинга качества (статистические, не статистические), способов контроля и улучшения качества, способность привлекать персонал и воплотить в жизнь рекомендации стандарта ISO 9000-2015 в области увеличения производительности, способ организации менеджмента качества, внедрение руководящих функций менеджмента качества [2].

Степень 4. Quality Auditor / Аудитор по качеству.

Предполагает достижение глубоких познаний в обеспечении качества и качества услуг на предприятиях в сфере производства и услуг в соответствии с установленными требованиями и стандартами [2].

Качества, препятствующие эффективности профессиональной деятельности:

- отсутствие организаторских способностей;
- неспособность принимать решения;
- склонность перекладывать ответственность на других;
- неуверенность в себе;
- неумение управлять собой;
- неорганизованность, недисциплинированность;
- безынициативность;
- неумение, нежелание меняться, изменять поведение под влиянием окружающей среды.

Для того, чтобы у нас были компетентные специалисты, у них должен быть собственный опыт в области управления качеством, и наличие образования по данной специальности. Это необходимо для того, чтобы обеспечить наличие квалифицированных и качественных специалистов, с соблюдением требований для получения сертификатов, доказательств в отношении учителей и сертификатов с подтверждением компетенций [3].

Список литературы:

1. Внедрение современных методов прогнозирования финансовой устойчивости в систему корпоративного управления финансами. Барашьян В.Ю., Верещага С.В. В сборнике: Проблемы устойчивого развития российских регионов материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. ответственный редактор Л. Н. Руднева. 2014. С. 321-324.
2. Гладышева Э.Г. Система менеджмента качества как современный инструмент управления организацией. Евразийский союз ученых. 2015. № 10-5 (19). С. 34-38.
3. Медведева Н.В., Усачева О.О. Система менеджмента качества услуг в РФ. Материалы Ивановских чтений. 2017. № 2-1 (12). С. 201-207.