

УДК 65.014

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Акашкина Я.А., студент гр. УКб-161, III курса

Научный руководитель: Россиева Д.В. ст.преп. каф. МСиИ

Кузбасский государственный технический университет имени

Т. Ф. Горбачева, г. Кемерово

Рост технического уровня и качества выпускаемой продукции является в настоящее время наиболее характерной чертой работы предприятий в промышленно развитых странах. В условиях преобладающей неценовой конкуренции и насыщенного рынка именно высокое качество продукции служит главным фактором успеха. На протяжении развития человечества, проблемой качества занимаются люди разных профессий: философы, инженеры, экономисты, биологи и другие. Данную проблему можно отнести к глобальным проблемам. Качество оказания услуг относится к разряду глобальных проблем.

Качество продукции относится к числу важнейших критериев функционирования предприятия в условиях относительно насыщенного рынка и преобладающей неценовой конкуренции. Повышение технического уровня и качества продукции определяет темпы научно – технического прогресса и рост эффективности производства в целом, оказывает существенное влияние на интенсификацию экономики, конкурентоспособность отечественных товаров и жизненный уровень населения страны.

Управление рисками позволяет контролировать развитие ситуации и благодаря принятию тех или иных мер максимизировать положительные и минимизировать отрицательные последствия рисковых событий [4, с. 78–80].

Основными вопросами, которые рассматривает работа являются аспекты влияния системы менеджмента качества на эффективное функционирование промышленного предприятия и особенности ее внедрения для обеспечения выпуска конкурентоспособной продукции.

Целью работы являлась разработка рекомендаций по совершенствованию системы менеджмента качества и разработка элементов риск-менеджмента для более эффективной работы предприятия ООО «Континент-Сибирь».

Поставленная цель решалась через реализацию следующих задач:

- рассмотрение теоретических и методологических основ системы менеджмента качества;

- проведение анализа и оценки системы управления качеством на ООО «Континент-Сибирь»;

- разработку основных направлений совершенствования системы менеджмента и разработка риск-менеджмента на предприятии ООО «Континент-Сибирь».

Задачи, поставленные в данной работе, решались путем рассмотрения таких вопросов и понятий как управление качеством, система менеджмента качества и конкурентоспособность предприятия, риск-менеджмент

Актуальность темы исследования обусловлена особенной ролью СМК в условиях современного рынка в обеспечении качества и конкурентоспособности предприятия. Следует отметить, что большинство исследователей, рассматривая данный вопрос акцентируют внимание на необходимости применения системы менеджмента качества как инструмента совершенствования. В данной статье так же раскрыта сущность риска, перечисленные элементы риска. «Степень конкурентоспособности организации во многом зависит от существующих подходов к вопросам управления бизнес-процессами и процессами системы менеджмента качества. Это в равной степени касается как качества продукции, так и методов управления организацией». [1, с. 71]

«Внедрение системы менеджмента качества (СМК) – это один из главных рычагов эффективного управления организацией. СМК систематизирует и упорядочивает деятельность всего предприятия. Это своего рода эталон ведения успешной работы, который подталкивает к постоянному развитию и совершенствованию» [2, с. 269].

Процесс управления риском состоит в исследовании и анализе вероятности наступления случайного вреда, разработке системы распознания риска, возможно наиболее эффективного сведения его к минимуму или устранения [3].

Сущность риска отражается в следующих элементах:

- возможность отклонений от предполагаемой цели;
- вероятность достижения желаемого результата;
- отсутствие уверенности в достижении поставленной цели;
- возможность материальных, нравственных и других потерь, связанных с реализацией выбранной в условиях неопределенности альтернативы.

Основные причины неопределенности:

- спонтанность природных процессов и явлений, стихийные бедствия;
- случайность социально-экономических и технологических процессов;
- вероятностный характер научно-технического прогресса;
- недостаточность информации об исследуемом объекте, процессе, явлении;
- ограниченность ресурсов при принятии и реализации решений;
- ограниченность сознательной деятельности человека, различия в социально-психологических установках, оценках, поведении [3, с. 110–115].

В ходе исследования был использован метод SWOT-анализа благодаря, которому удалось ликвидировать недостатки ООО «Континент- Сибирь»

Из всей проделанной работы можно сделать вывод, что внедрение СМК в любой организации просто необходимо. Основное назначение СМК - осознанное, целенаправленное управление качеством продукции.

Приведенный конкурентный анализ показал, что, несмотря на сложные условия производства, компания не допускает серьезного падения качества оказываемых услуг

Одним из важнейших факторов роста эффективности производства является улучшение качества оказания услуг. Повышение качества оказания услуг расценивается в настоящее время, как решающее условие её конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках. Повышение качества услуг можно добиться совершенствованием системы менеджмента качества.

На пути по совершенствованию системы менеджмента качества были актуализированы политика и цели организации. Была рассмотрена функциональная организационная структура, чтобы определить форму управления благодаря которой все процессы будут осуществляться вовремя и качественно

Список литературы:

1. Шендалев, А.Н., Шендалева, Е.В. Подход к вовлечению персонала в процесс создания, сертификации и поддержания функционирования систем менеджмента качества // Омский научный вестник. 2012. - № 1 (105). - С. 72-76.
2. Олохова, Л.С., Коптелова, Н.Б. Особенности совершенствования СМК на малых предприятиях / В сборнике: «Современные инновации в науке и технике»: сборник научных трудов 4-ой Международной научно-практической конференции: в 4-х томах. Ответственный редактор Горохов А.А.. 2014. - С. 269-271.
3. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 51897-2002 «Менеджмент риска. Термины и определения»
4. Уродовских В. Н. Управление рисками предприятия: Учеб. пособие. М.: ВЗФЭИ, 2009. 130 с.