

УДК 004.9, 364-45, 378.4

## МОДЕЛЬ УЧЕБНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ИЗУЧЕНИЯ ОСОБЕННОСТЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И КОМ- МУНИКАЦИЙ СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ИНВАЛИДА НА ОСНОВЕ МЕ- ТОДОЛОГИИ IDEF0

Самошкина М.В., студентка гр. СР/19, I курс

Научный руководитель: Абрамян Г.В., д.п.н., профессор

Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена  
г. Санкт-Петербург

**Аннотация.** В статье рассматривается учебная модель информационной системы изучения особенностей социального взаимодействия семей, имеющих инвалида на основе методологии IDEF0. Учебная модель отражает особенности социального взаимодействия в семьях имеющих инвалида. Модель могут использовать студенты и преподаватели вузов при обучении студентов по направлению «Социальная работа», а также специалисты социальной работы с инвалидами, администрации центров социальной помощи.

**Ключевые слова:** учебная информационная модель, особенности социального взаимодействия семей, изучение, инвалиды, методология IDEF0

В соответствии с ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ осуществляется помощь инвалидам в РФ. [17] По последним данным на август 2019 г. в РФ числятся 11 956 433 инвалида, из них 5,56 % составляет дети-инвалиды. По статистике Минздрава на 2019 год, в России насчитывается 74 хосписа и из них примерно 10 выделяется на инвалидов. [16] Таким образом, в России недостаточно центров и специалистов, которые осуществляли бы непосредственную помощь инвалидам. Поэтому, в настоящее время семья выступает, в качестве основного центра реабилитации для инвалида. Семья берет на себя функции: поддержки, заботы, ухода, подкрепления и д.р. Таким образом, семья выступает в качестве главного проводника социального взаимодействия.

Социальное взаимодействие — это процесс коммуникаций, обмена социальными действиями между двумя социальными субъектами и более, процесс непосредственного или опосредованного воздействия этих субъектов друг на друга. [13]

Социальное взаимодействие, определяется 4 признаками: предметность, внешняя выраженность, ситуативность и субъективность намерений. Членом семьи, в которой живет инвалид, важно учитывать эти признаки и особенности социального взаимодействия, как показателей благополучия семьи. [20]

Изучение и учет особенностей социального взаимодействия семей предполагает организацию комплексных мероприятий: предварительное изучение личного дела семьи полученного от лечащего врача и психолога; лич-

ная беседа с каждым членом семьи; анкетирование/опрос членов семьи; мероприятия направленные на улучшение социального статуса семьи, материального положения, психофизического состояния всех членов семьи, в которой находится инвалид.

Однако, изучение особенностей социального взаимодействия семей сталкивается с рядом проблем: непонимание/разногласие в семье, гиперопека со стороны семьи к инвалиду, установка на социальный паразитизм семьи.

В результате изучения особенностей социального взаимодействия врачами, психологами, педагогами, социальными работниками, образуется система сведений с учетом особенности каждого специалиста, но администрация центров социальной помощи не получают информации и сведений, обобщенных данных о происходящих социальных процессах помощи взаимодействия. Сегодня одной из основных задач специалистов по социальной работе является внедрение в практическую работу положительно зарекомендовавших методик и технологий, применение инновационных мероприятий.

В статье рассматривается учебная модель информационной системы изучения особенностей социального взаимодействия и коммуникаций семей, имеющих инвалида. [1] Модель может рассматриваться как элемент инновационной технологии развития современного образования для подготовки кадров сферы сервиса [2] [8] и предназначена для обучения студентов вузов, социальных педагогов и преподавателей вузов при обучении студентов [18] по направлению «Социальная работа», [3] [7] кроме того модель может быть полезна специалистам социальной работы с инвалидами, администрации центров социальной помощи, которые на практике обеспечивают достойную и комфортную жизнь всем членам семьи инвалида. [6]

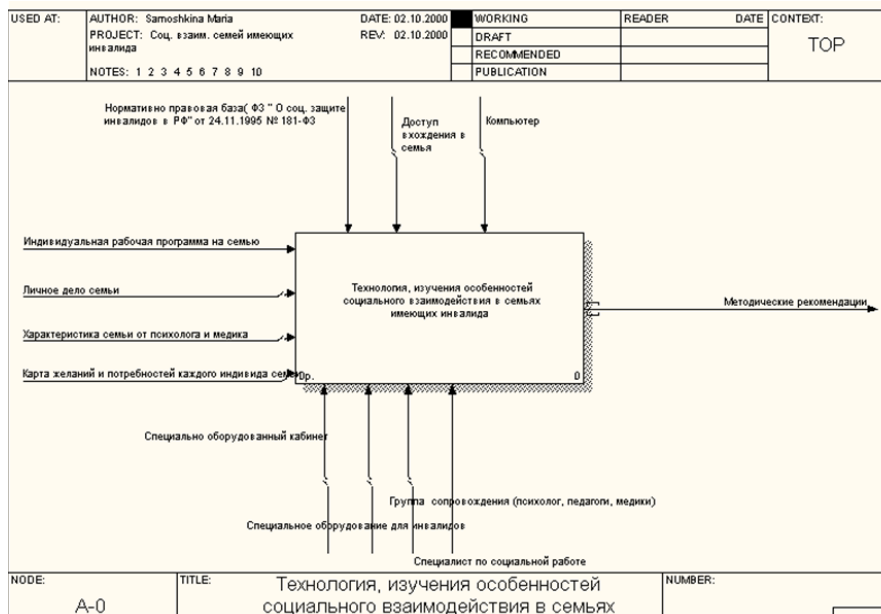


Рисунок 1. Учебная модель информационной системы изучения особенностей социального взаимодействия в семьях имеющих инвалида.

Основываясь на основных признаках социального взаимодействия, была построена учебная модель информационной системы с использованием

IDEF0 (см. Рис. 1) [4] Входными данными для изучения особенностей социального взаимодействия семей имеющих инвалида являются: индивидуальная рабочая программа на семью, личное дело семьи, характеристика семьи от психолога и медика, карта пожеланий каждого индивида семьи. [9]

Условиями реализации технологии изучения особенностей социального взаимодействия являются: компьютер, доступ вхождения в семью, время — в зависимости от сложности ситуации семьи, в целом на социальную работу с семьей необходим год.

Инструментами реализации технологии изучения особенностей социального взаимодействия является: специалист по социальной работе, специально оборудованный кабинет, специальное оборудование для инвалидов, группа сопровождения (психолог, педагоги, медики). [5]

Формализация данных процессов, инструментов, входных и выходных данных на основе методологии IDEF0 позволила нам разработать учебную модель системы, представленную на рисунках 1 и 2 (см. Рис. 2)

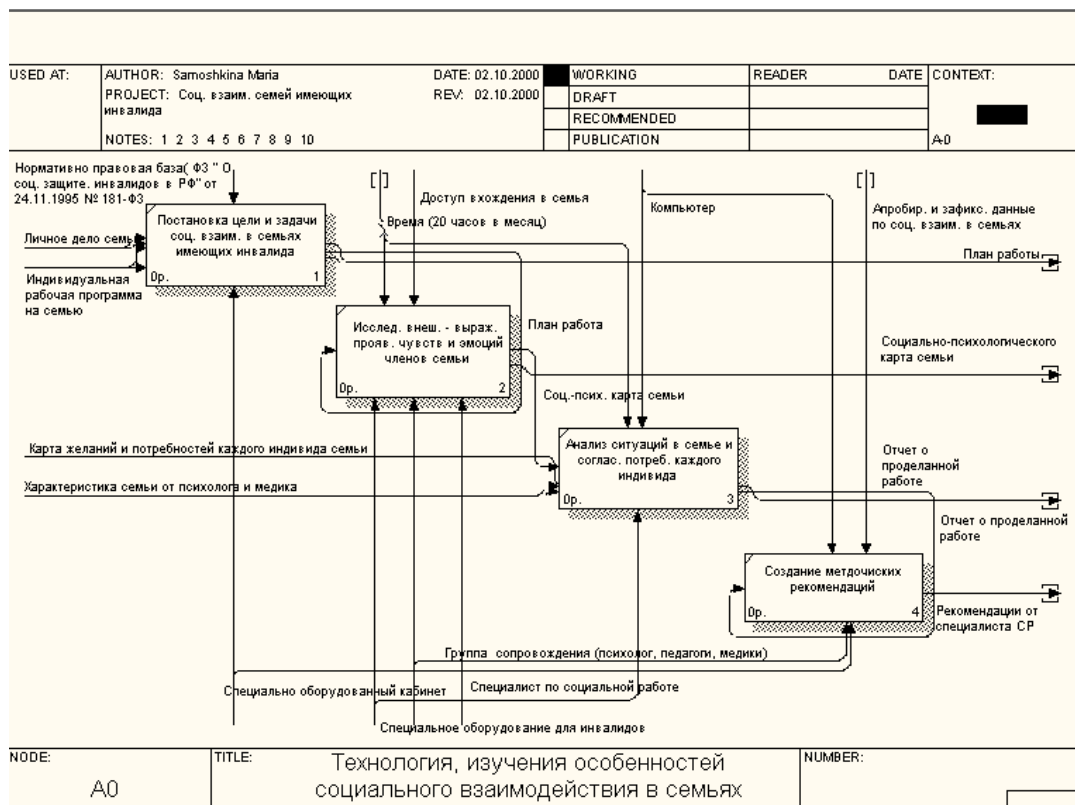


Рисунок 2. Подпроцессы учебной модели информационной системы изучения особенностей социального взаимодействия в семьях имеющих инвалида.

На рисунке 2 представлен подпроцесс «технология, изучения особенностей социального взаимодействия семей имеющих инвалида». Входными данными для подпроцесса являются индивидуальная рабочая программа на семью, в которой подробно обозначена форма и методы социального обслуживания, личное дело семьи, характеристика семьи от психолога и медика, карта желаний каждого индивида семьи. Условия для данного подпроцесса – нор-

мативно-правовая база (в частности, Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ), доступ вхождения в семью, компьютер для обработки и анализа полученных данных о семье. [11] Инструментами при оказании социальной помощи является специалист по социальной работе, группа сопровождения (психолог, педагоги, медики), экономист, специальное оборудование для инвалидов, специально оборудованный кабинет. [12] Исходя из этого подпроцесса мы получаем заключение специалистов о нуждаемости семьи в помощи.

Следующим подпроцессом учебной модели является «постановка цели и задачи социальных взаимодействий в семьях имеющих инвалида». Входными данными для данного подпроцесса является личное дело семьи, индивидуальная рабочая программа на семью, также данный подпроцесс имеет выходные данные — это «план работы», в котором подробно описывается на каком этапе, что выполняются и какими методами осуществляется. Условием для данного подпроцесса является нормативно-правовая база (в частности Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ). Инструментами является специалист по социальной работе и специально оборудованный кабинет для его работы.

Далее следует подпроцесс «выявление внешне-выраженных проявлений чувств и эмоций членов семьи». Входными данными для него является «план работы», выходными данными «социально-психологическая карта семьи». Условиями будет являться доступ вхождения в семью и время (20 часов в месяц). Инструментами являются специальное оборудование для инвалидов, группа сопровождения (психолог, педагоги, медики), специалист по социальной работе.

На входе следующего подпроцесса «анализ ситуаций в семье и согласование потребностей каждого индивида» будет являться полученная от предыдущего подпроцесса — социально-психологическая карта семьи, а также карта потребностей каждого индивида семьи и характеристика семьи от психолога и медика. Выходными данными из этого подпроцесса является отчет о проделанной работе, который сверяется с намеченным планом работы. Условиями для этого подпроцесса является компьютер и время (20 часов в месяц). Главным инструментом будет являться специалист по социальной работе.

Завершающим подпроцессом будет являться «создание методических рекомендаций», входными данными для него будет являться отчет о проделанной работе. Выходными данными является рекомендации от специалиста по социальной работе. Условиями будут являться компьютер, и апробированные и зафиксированные данные по социальному взаимодействию в семьях. Инструментами является специально оборудованный кабинет и специалист по социальной работе.

Разработанная учебная модель информационной системы отражает технологию изучения особенностей социального взаимодействия, в семьях имеющих инвалида, на которую могут опираться специалисты социальной работы с инвалидами, администрации центров социальной помощи, социальные

педагоги и преподаватели вузов при Интернет и электронном обучении студентов по направлению «Социальная работа». [10] [14] [15] [19]

### Список литературы:

1. Абрамян Г.В. Возможности образовательных технологий в системе компьютерных коммуникаций / Г.В. Абрамян // Информатика - исследования и инновации. ЛГОУ, РГПУ им. А. И. Герцена. СПб, 1999. С. 58-60

2. Абрамян Г.В. Инновационные технологии нелинейного развития современного образования для подготовки кадров сферы сервиса и экономики в информационной среде / Г.В. Абрамян // Проблемы развития экономики и сферы сервиса в регионе. СПб ГУСЭ. Сыктывкарский филиал. 2012. С. 188-190

3. Абрамян Г.В. Информационно-образовательные технологии подготовки специалистов социальной работы / Г.В. Абрамян // Проблемы совершенствования подготовки специалистов социальной работы. СПб ГУП. 2005. С. 63-65.

4. Абрамян Г.В. Информационные системы, средства и технологии интеграции культуры и экономики / Г.В. Абрамян // Образование в процессе гуманизации современного мира. СПб. 2004. С. 155-157.

5. Абрамян Г.В. Информационные технологии и их техническая реализация / Г.В. Абрамян, Р.Р. Фокин, Б.Т. Мозгирев // ЛГОУ им. А.С. Пушкина. СПб., 2004

6. Абрамян Г.В. Новые информационные технологии в гуманитарной сфере / Г.В. Абрамян, Р.Р. Фокин // Санкт-Петербург, 2006.

7. Абрамян Г.В. Проблемы гуманизации естественно-научного образования / Г.В. Абрамян, И.Ю. Алексахина, С.В. Алексеев, А.Н. Загорский, С.Л. Ильин // Методические рекомендации / АПН СССР, НИИ ИНОВ. Ленинград, 1991

8. Абрамян Г.В. Синергетический подход как основа развития информационно-коммуникационных технологий образования / Г.В. Абрамян // Информационно-коммуникационные технологии: современные особенности и тенденции развития. СПб ГУП. 2007. С. 4-6

9. Абрамян Г.В. Системы моделирования информационных процессов управления в сервисе / Г.В. Абрамян, Г.Р. Катасонова // Региональная информатика "РИ-2012". 2012. С. 300.

10. Абрамян Г.В. Социально-экономические аспекты и задачи подготовки педагогических кадров на современном этапе / Г.В. Абрамян // Информатика -исследования и инновации. ЛГОУ, СПб., 1999. С. 45-51.

11. Атаян А.М., Черджијева К.Х. Анализ современных подходов к управлению бизнес-процессами. // Бюллетень Владикавказского института управления.- 2013.-№41.- С. 101-110.

12. Атаян А.М. Роль информационной культуры в профессиональном становлении будущих специалистов экономического профиля / А.М. Атаян //

В книге: Информационные технологии и системы. Наука и практика. – Владикавказ - 2009. - С. 83-85.

13. Вебер М. Основные социологические понятия // Вебер М. Избранные произведения. М.: Прогресс, 1990.

14. Катасонова Г.Р., Абрамян Г.В. Современные подходы и информационные технологии моделирования управления образовательными процессами / Г.Р. Катасонова, Г.В. Абрамян // Региональная информатика "РИ-2012". 2012. С. 238-239.

15. Катасонова Г.Р., Абрамян Г.В. Современные подходы и информационные технологии моделирования управления образовательными процессами / Г.Р. Катасонова, Г.В. Абрамян // Российская история. 2012. Т. 2012. С. 238.

16. Федеральная служба государственной статистики. Официальная статистика. Население. Положение инвалидов. Детская инвалидность [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/261/60337/>, Дата обращения 27.03.2020

17. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» [Электронный ресурс].

18. Фокин Р.Р., Абрамян Г.В. Метамоделю обучения информационным технологиям в высшей школе / Р.Р. Фокин, Г.В. Абрамян // СПб ГУСЭ. Санкт-Петербург, 2011.

19. Фокин Р.Р., Абрамян Г.В. Метамоделю развертывания Интернет-технологий обучения в региональном вузе для студентов гуманитарного и социально-экономического профиля / Р.Р. Фокин, Г.В. Абрамян // Интернет. Общество. Личность: ИОЛ-2000. 2000. С. 32.

20. Фролов С. Взаимодействие социальное // Словарь ключевых социологических терминов. М., 1999.