

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УЧЕТА ЗАКАЗОВ ДЛЯ ИП «ТУРГЕНЕВ Д. И.»

Тургенев А. Д., студент гр. ИТб-161, IV курс
Научный руководитель: Алексеева Г. А., старший преподаватель
Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф.
Горбачева г. Кемерово

Качественная и быстрая обработка больших объемов входящих данных на современном производстве – это сложная комплексная задача. Существуют проблемы, которые связаны с отсутствием специализированного программного обеспечения, позволяющего производить автоматизацию значительных объемов ручной работы, а также упорядочить поток поступающих запросов.

Одной из данных задач является учет заказов мебели на предприятии. Количество заказов достаточно велико, в связи с чем возникают сложности по их учету и реализации. Для решения данной задачи требуется произвести автоматизацию процесса учета заказов мебели. Автоматизация позволит сделать работу сотрудников предприятия более удобной и быстрой.

Произведя анализ подобных имеющихся систем [1], было принято решение создать собственный программный комплекс, у которого главной целью является создание единой автоматизированной платформы для приема, обработки и хранения заказов.

Данная автоматизированная система учета заказов предназначена для обеспечения устойчивой, бесперебойной и оперативной работы предприятия.

Система должна быть доступна всем сотрудникам предприятия, все поступающие заказы регистрироваться в единой базе данных, а также каждый заказ будет иметь собственный идентификационный номер.

Функции, которые должна обеспечивать будущая система:

1) Функции системы:

- наличие единой точки обращения к системе;
- единый способ регистрации сотрудников в системе;
- обеспечение личного кабинета у каждого пользователя системы;
- реализация удобного интерфейса для администратора и пользователей системы.

2) Функции пользователей:

- просмотр всех заказов;
- назначение приоритетов заказам в зависимости от их типа;
- ведение статуса заказов;
- определение даты выполнения заказа;
- формирование отчетов по выполненным заказам и их сохранение в базе данных.

Рассмотрим бизнес-процессы, входящие в систему учета заказов. Модель бизнес-процессов, созданная в среде разработки Visual Paradigm, представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Модель бизнес-процессов системы

Основные бизнес-процессы:

- 1) Контроль за учетом заказов – осуществление контрольной деятельности за работой всего процесса учета заказов, а также полный отчет руководству.
- 2) Взаимодействие с поставщиком материалов – осуществление взаимодействия с поставщиком материалов для осуществления закупок для заказов.
- 3) Организация приема и учета заказов – осуществление приема заказов, а также их учет и контроль.
- 4) Определение стоимости заказов – согласование конечной стоимости с заказчиком.
- 5) Определение четких сроков выполнения заказов – согласование конечных сроков выполнения заказа с заказчиком.
- 6) Согласование документации согласно юридическим нормам – составление договора с заказчиком.

Модель взаимодействия системы с оператором в виде диаграммы деятельности UML, созданная в среде разработки Visual Paradigm, представлена на рисунке 2.

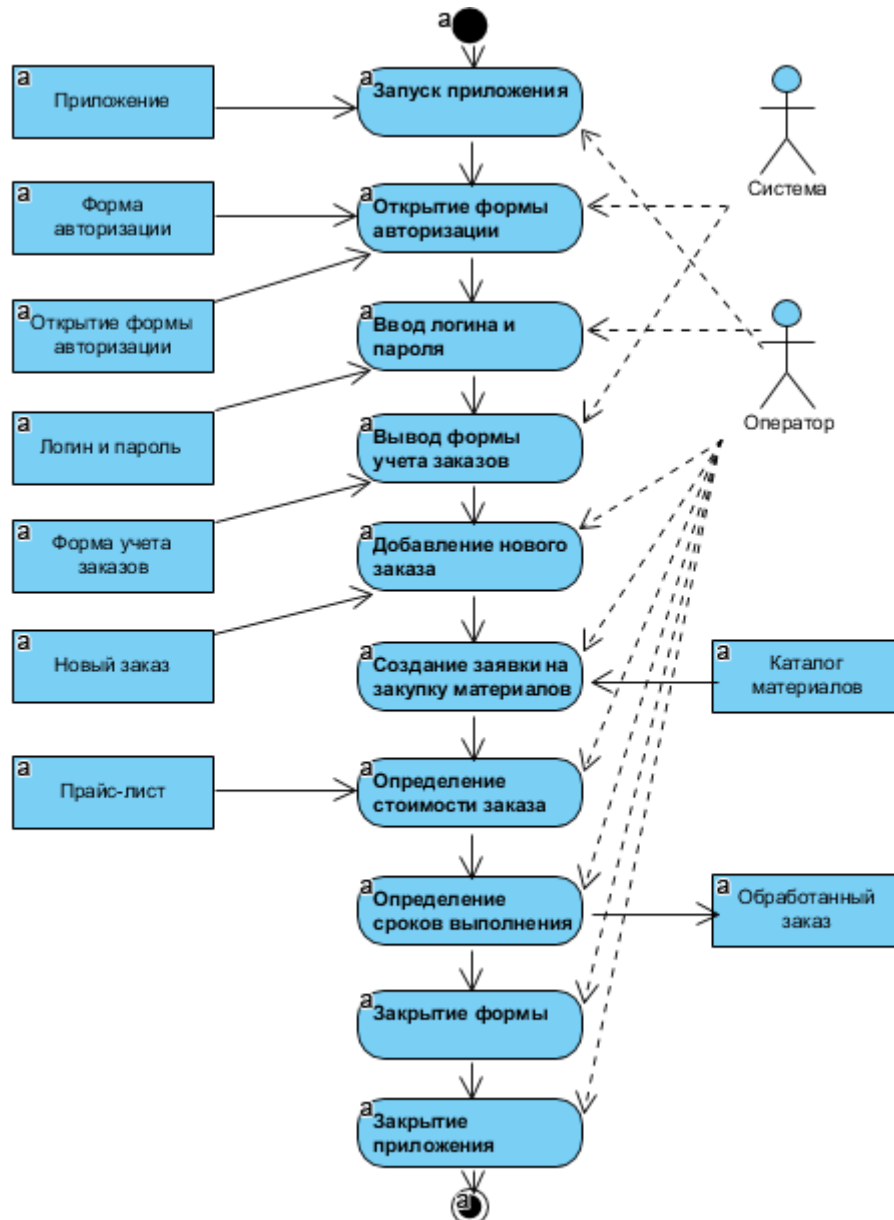


Рисунок 2 – Модель взаимодействия системы с оператором

Рассмотрим описание деятельности и объектов системы:

1) Описание деятельности и объектов включает в себя:

- добавление нового заказа;
- создание заявки на закупку материалов;
- определение стоимости заказа;
- определение сроков выполнения заказа;

2) Описание объектов:

- заказ: входной объект – поступивший заказ;
- каталог материалов;
- прайс-лист
- обработанный заказ: выходной объект - обработанный заказ.

3) Описание актеров:

- система: обеспечивает вывод форм;

- оператор: добавляет заказ, создает заявку на закупку материалов, определяет стоимость заказа, определяет сроки выполнения заказа.

Выполнив анализ всей собранной информации, можно выделить главные особенности нашей системы:

- 1) Удобство обслуживания и эксплуатации.
- 2) Гибкость данной системы. Возможность использования автоматизированной системы в иных областях, за счет дополнительных функций администратора.
- 3) Легкость освоения системы. Понятный интерфейс, который не требует от пользователя специальных знаний из сферы информационных технологий.

По итогам проведенного анализа были выявлены тенденции развития системы автоматизации процесса учета заказов для предприятия, а также сформулированы требования к системе и ее особенности. Данные результаты необходимы для дальнейшей разработки системы и ее внедрения на предприятии.

Список литературы:

1. База знаний «Allbest» [Электронный ресурс]. – <https://knowledge.allbest.ru/>