

АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ С БАНКОВСКИМИ ВЫПИСКАМИ СБЕРАНКА ООО МФК «ЗАЙМЕР»

Акашева К.В., студент гр. ИТб-162, IV курс

Научный руководитель: Ванеев О.Н., к.т.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

ООО МФК "Займер" - сервис, выдающий онлайн займы без участия человека. В основе работы системы – сверхскоростной одноимённый робот, который анализирует порядка 1 800 параметров заявки и моментально принимает решение о выдаче кредита обратившемуся клиенту. Данная компания использует в качестве системы бухгалтерского учета программное обеспечение «1С: Управление МФО и КПК». Профессиональное отраслевое решение «1С: Управление микро-финансовой организацией и кредитным потребительским кооперативом» предназначено для комплексной автоматизации деятельности подобного рода финансовых организаций, в частности это ПО осуществляет такие процессы, как: обеспечение деятельности по предоставлению и привлечению денежных средств, ведение бухгалтерского и налогового учета всех хозяйственных операций микро-финансовых организаций и кредитных потребительских кооперативов на Едином плане счетов (ЕПС), формирование отчетности в соответствии с отраслевыми стандартами бухгалтерского учета (ОСБУ), утвержденными Центральным Банком России.

Очевидно, что столь крупная финансовая компания заинтересована в постоянном повышении эффективности своей деятельности. На данный момент, вся автоматизация заключается в увеличении числа банков, взаимодействие с которыми происходит автоматически, без непосредственного вмешательства сотрудников. Около года назад этот список пополнил «Сбербанк». Работа с банками заключается в прямом и обратном переводе денежных средств между клиентом и компанией ООО МФК «Займер». Получение платежей от клиента или от судебных приставов (взыскивание) осуществляется посредством получения ежедневных выписок с расчётного счёта компании от банка. Выписки приходят в виде бумажных документов, после чего сотрудник тратит большое количество времени для соотнесения информации с выписки и данных в документации компании по договорам клиентов. Именно на данном этапе денежные средства, присланные клиентом на расчётный счёт ООО МФК «Займер», становятся платежом по задолженности и уменьшают количество необходимых выплат для её погашения. Однако этот процесс омрачает человеческий фактор, который может привести к ошибкам в документации, а также большое количество времени, затрачиваемое на этот процесс. Именно его и было решено автоматизировать.

Для осуществления работы с выписками необходима внешняя обработка. Внешние обработки не входят в состав прикладного решения и хранятся в отдельных файлах с расширением *.erf. Основное их преимущество заклю-

чается в том, что внешние обработки можно использовать в различных прикладных решениях без изменения их структуры. Кроме того, важным преимуществом внешних обработок является возможность проектировать и отлаживать их в процессе работы прикладного решения, без необходимости постоянного сохранения конфигурации.

Для выявления требований к системе был проведен анализ бизнес процессов (БП) предприятия, и выбран базовый бизнес-процесс, требующий автоматизации, а также смежные с ним (рисунок 1).

На рисунке 1 отображен спектр действий бухгалтера входящих в автоматизируемый базовый бизнес-процесс и ведущих к результату в виде извлечения банковской информации с расчётного счёта компании и отображения оплаты на сайте, в личном кабинете пользователя.

Стоит отметить, что работа со всеми банками в целях обеспечения получения информации о платежах с расчётного счёта компании происходит автоматически. Исключением является только взаимодействие с банком «Сбербанк», которое требует ручной корректировки данных в документации компании.

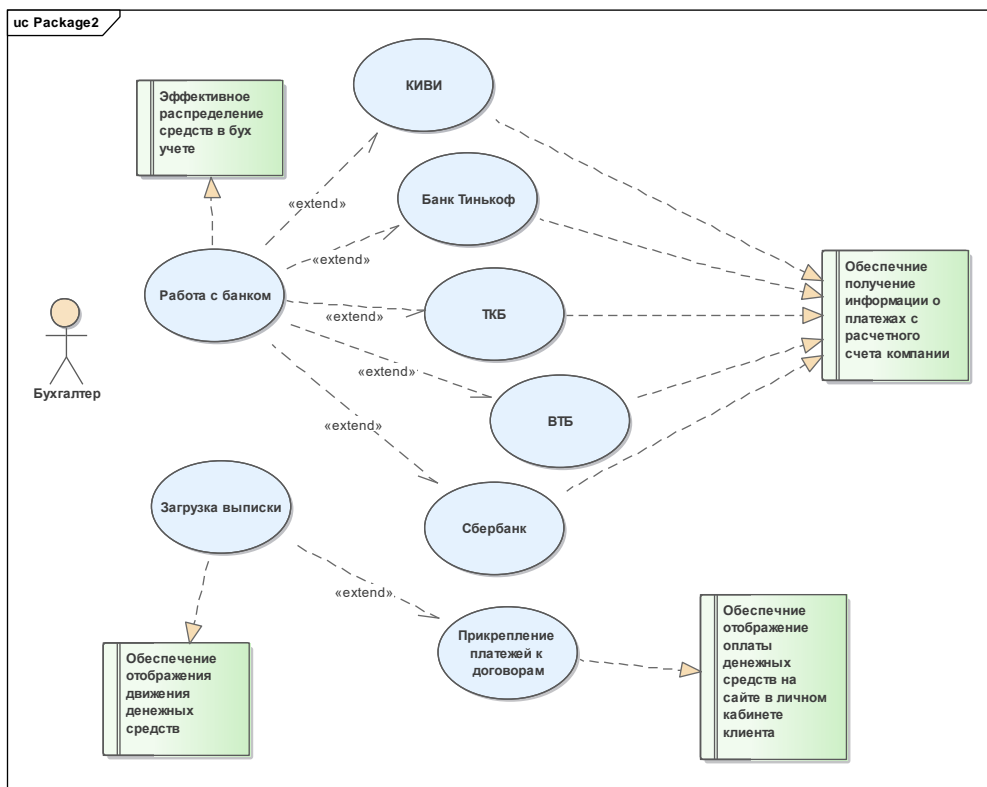


Рис. 1. Бизнес процесс работы с банком

На диаграмме, приведенной на рисунке 2, можно выделить непрерывный алгоритм, состоящий из последовательных процессов, отражающих выполнение базового бизнес-процесса, который, по итогу, и было решено автоматизировать путём внедрения ИТ технологии обработки данных.

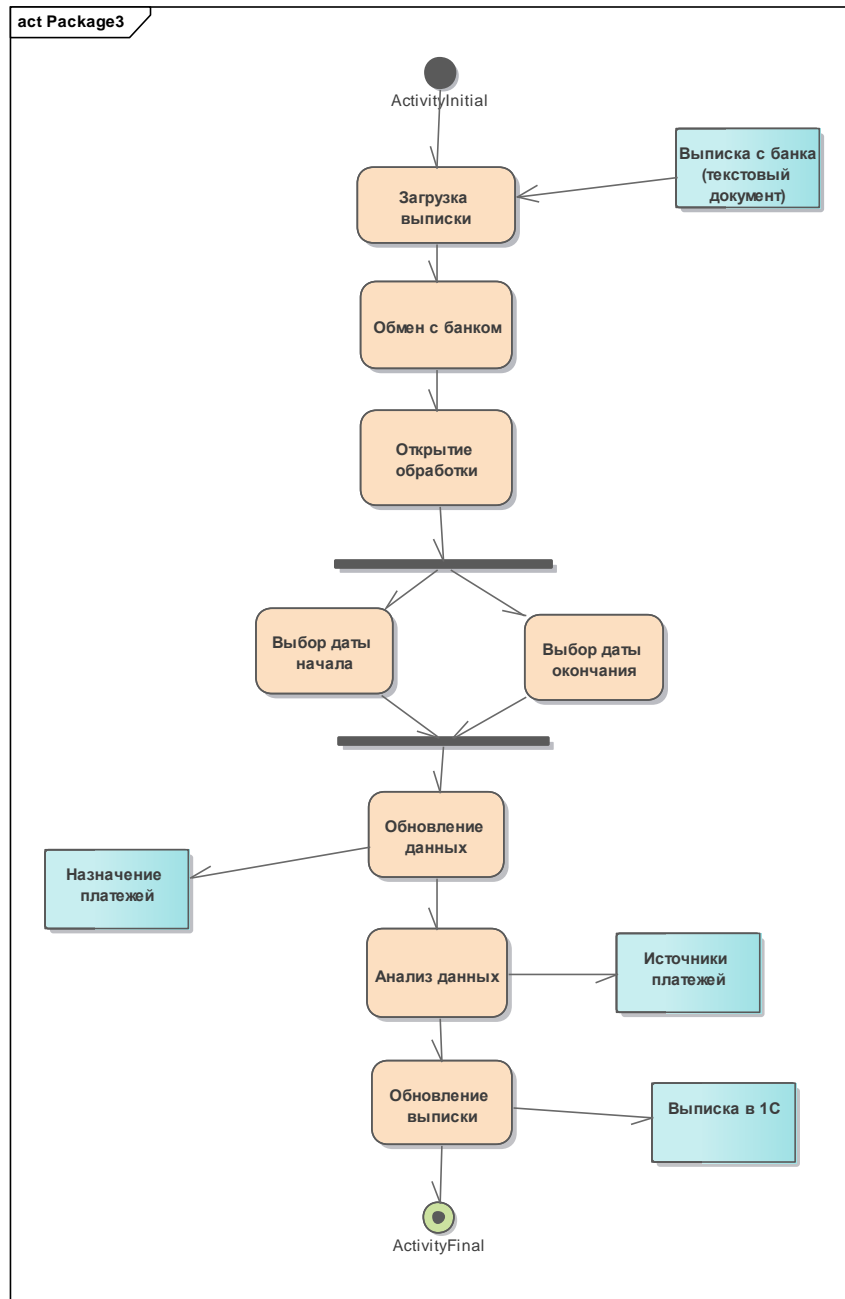


Рис. 2. Декомпозиция процесса Внешней обработки

Технология воздействия данной обработки на процесс сопоставления информации с выписок и данных в документации будет такой:

1. Банк присылает выписку в виде электронного документа.
2. Сотрудник вносит целостный документ в систему 1С
3. Обработка соотносит реквизиты плательщиков в выписке и в документации 1С
4. Обработка вносит информацию о платежах с этих реквизитов в документацию 1С

Улучшения в работе сотрудника, занимавшегося этим процессом:

- Пропала необходимость вручную проверять информацию по каждому плательщику и вносить её в документацию 1С, теперь достаточно просто загрузить электронный документ в систему 1С и запустить обработку
- Сокращение времени реализации процесса с 8ми часов до 30ти минут

Улучшения с точки зрения компании ООО МФК «Займер»:

- Исключения человеческого фактора и, следовательно, повышение надёжности процесса
- 7 часов освободившегося времени у сотрудника, которое можно направить на любой другой целевой процесс, в том числе на процесс, ведущий к получению прибыли

Список литературы

1. Внешние обработки 1С [Электронный ресурс]. – <https://v8.1c.ru/platforma/vneshnie-obrabotki/>
2. Методические указания по выполнению выпускной работы направление подготовки бакалавров 230400.62 «Информационные системы и технологии» профиль 230401 «Информационные системы и технологии» / О.Н. Ванеев; ГУ КузГТУ. – Кемерово, 2018.
3. Компания ООО МФК «Займер» – О компании [Электронный ресурс] . – <https://www.zaymer.ru/company/about>