

УДК 378.4

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ КУЗГТУ.

Лушникова С.С., студентка гр. СПб-192, 1 курс
Малявина Я.С., студентка гр. СПб-192, 1 курс
Научный руководитель: Жигалова И.А., д.п.н., профессор, профессор
кафедры теории и технологии управления
Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф.
Горбачева, г. Кемерово

Успешная карьера – это цель, к которой стремятся многие студенты. Начиная с первых курсов, перед ними встает вопрос: «Какими современными компетенциями (навыками) должен обладать выпускник, чтобы зарекомендовать себя перед работодателем, устроиться на хорошую работу?»

Для ответа на этот вопрос прежде всего мы решили выяснить, какие компетенции выпускников наиболее востребованы в связи с переходом экономики России на новый технологический уклад.

По мнению эксперта Центра стратегических разработок «Северо-Запад» П.Г. Щедровицкого в условиях промышленной революции «все больше работодателей, рассуждая о качествах, которые они хотят видеть в своих работниках, говорят о «мягких» навыках, причем ставят их на первое место, считая, что «жесткие» можно подтянуть и на рабочем месте, а с «мягкими» работник должен выйти из учебного заведения. К этим навыкам относятся навыки работы с клиентом (то есть коммуникации), навыки командной работы (как в больших коллективах, так и в малых группах), умение справляться с проблемами, находить проблемно-ориентированные решения (не решения вообще, а решение, которое решает данную конкретную проблему), умение переучиваться и, наконец, навыки психофизической самоорганизации» [1].

Аналитики Всемирного экономического форума (World Economic Forum) прогнозируют в ближайшие годы изменение 35% ключевых востребованных компетенций. «10 самых востребованных компетенций будущего: умение решать сложные задачи; критическое мышление; креативность; управление людьми; навыки координации, взаимодействия; эмоциональный интеллект (эмпатия); суждение и скорость принятия решений; клиентоориентированность; умение вести переговоры; когнитивная гибкость» [2].

Агентство стратегических инициатив, созданное по инициативе Правительства Российской Федерации, опубликовало в 2012 году дорожную карту «Создание национальной системы компетенций и квалификаций» [3], в соответствии с которой в настоящее время высшая школа России переходит на новые федеральные государственные стандарты ФГОС ВО 3++. Их главная особенность заключается в том, что они сориентированы на профессиональные

стандарты, а также включают в себя так называемые «универсальные компетенции», одинаковые для всех направлений подготовки и уровней высшего образования (таблица 1) [4].

Таблица 1 - Универсальные компетенции ФГОС ВО 3++

Категория универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции на уровне бакалавриата	Код и наименование универсальной компетенции на уровне магистратуры
«Системное и критическое мышление»	УК-1. «Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач»	УК-1. «Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий»
«Разработка и реализация проектов»	УК-2. «Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений»	УК-2. «Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла»
«Командная работа и лидерство»	УК-3. «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»	УК-3. «Способен организовать работу команды и руководить ею, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели»
«Коммуникация»	УК-4. «Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(-ых) языке(-ах)»	УК-4. «Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), для академического и профессионального взаимодействия»
«Межкультурное взаимодействие»	УК-5. «Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах»	УК-5. «Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия»
«Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)»	УК-6. «Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни»	УК-6. «Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки»
	УК-7. «Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности»	-
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. «Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций»	-

Как видно из содержания таблицы, универсальные компетенции имеют самый общий характер, характеризуют такие способности личности, как критическое мышление и коммуникации, социальное взаимодействие и саморазвитие. Таким образом, по своему содержанию универсальные компетенции это компетенции будущего, необходимые современному студенту для успешной адаптации в быстроменяющемся мире.

Исходя из актуальности проблемы, мы определили следующие цели нашего исследования:

- анализ теоретических источников и данных анкетирования студентов КузГТУ по вопросам формирования универсальных компетенций;
- разработка рекомендаций по совершенствованию образовательного процесса университета.

С целью определения мнения студентов по оценке степени значимости универсальных компетенций и их групп в образовательном процессе в Кузбасском государственном техническом университете имени Т.Ф. Горбачева (КузГТУ) было проведено онлайн-анкетирование студентов, в котором приняли участие 659 человек всех институтов университета: институт химических и газовых технологий – 152 человека (23,0%), институт энергетики – 115 человек (17,5%), институт информационных технологий и машиностроения – 91 человек (13,8%), строительный институт – 65 человек (9,9%), горный институт – 62 человека (9,4%), институт профессионального обучения – 44 человека (6,7%), институт экономики и управления – 40 человек (6,0%). 90 человек (13,7%) не указали в анкете институт, в котором обучаются.

По курсам обучения респонденты распределились следующим образом: студенты первого курса - 41,9%, студенты второго курса - 24,3%, студенты третьего курса - 17,4%, студенты 4 курса - 13,5%, студенты 5 курса - 2,9%. Из них на бюджетной основе обучаются 89,1% респондентов, на платной основе - 10,9%. Среди ответивших 51,2% составляют юноши, 48,8% - девушки.

Первый блок вопросов анкеты связан с целью определить степень удовлетворенности студентами университета выбором университета и направления подготовки.

84,3% респондентов удовлетворены тем, что получают высшее образование именно в КузГТУ, из них полностью удовлетворены – 36,2%. При этом 72,5% ответивших считают, что Кузбасский государственный технический университет дает качественное образование.

10,1% студентов не удовлетворены тем, что получают высшее образование в КузГТУ, а 9,6% не считают, что вуз дает качественное образование. Достаточно значительное количество студентов (17,9%) затруднились с ответом и не смогли выразить свое отношение к качеству подготовки в университете и выбору вуза.

Оценка удовлетворенности студентов выбором направления подготовки (специальности) дала следующие результаты: 78,8% студентов на данный вопрос ответили положительно, причем 42,1% полностью удовлетворены выбором будущей профессии; 13,3% студентов ответили отрицательно, из них 4,6%

полностью неудовлетворены выбором направления подготовки (специальности). Затруднились ответить 7,9%.

Таким образом, подавляющее большинство студентов, ответивших на вопросы анкеты, положительно оценивает качество подготовки в университете и связанный с этим выбор вуза и направления подготовки (специальности), что говорит об эффективной организации образовательного процесса в университете и высоком имидже КузГТУ в глазах абитуриентов и обучающихся.

Следующий блок вопросов связан с оценкой мнения респондентов к получаемым знаниям и компетенциям в соотношении с образовательными целями, которые ставят перед собой студенты КузГТУ.

На вопрос «Выберите наиболее значимые образовательные цели» студенты расставили приоритеты следующим образом:

- Развитие практических навыков - 76,9%;
- Самосовершенствование и саморазвитие - 57,2%;
- Получение диплома о высшем образовании - 52,4%;
- Развитие навыков лидерства и общения - 42,2%;
- Получение аналитических навыков - 39,9%.

Данные результаты говорят о высокой значимости для студентов получения профессиональных и практических навыков (76,9%). В то же время 52,4% респондентов относят к личной образовательной цели получение диплома о высшем образовании. Обращает внимание на себя тот факт, что более половины респондентов ставят перед собой цели саморазвития и самосовершенствования (57,2%), что доказывает важность формирования универсальных компетенций студентов в образовательном процессе.

Оценка степени удовлетворенности полученными знаниями и навыками по блокам дисциплин производилась студентами по пятибалльной системе (1 – наименьшая, 5 – наибольшая степень, 0 – затрудняюсь ответить) и подтверждает приоритетный целевой выбор, направленный на получение в первую очередь профессиональных компетенций (таблица 2).

Таблица 2- Степень удовлетворенности полученными знаниями и навыками по блокам дисциплин

Блок дисциплин	Всего отве- тили	1	2	3	4	5	Затрудня- юсь отве- тить
Естественнонаучные дисциплины (химия, математика и т.д.)	641 100%	41 6,4%	58 9,0%	99 15,4%	194 30,3%	226 35,3%	23 3,6%
Социогуманитарные дисциплины (философия, история и т.д.)	635 100%	51 8,0%	56 8,8%	135 21,3%	189 29,8%	180 28,3%	24 3,8%
Общие профессиональные дисциплины	643 100%	31 4,8%	54 8,4%	102 15,9%	221 34,4%	212 33,0%	23 3,6%
Дисциплины специализации	640 100%	26 4,0%	58 9,0%	86 13,4%	191 29,8%	241 37,7%	38 5,9%

Как показали результаты исследования, наивысшие оценки респондентов получили дисциплины специализации (37,7%), естественнонаучные дисциплины (химия, математика и т.д.) – 35,3%, общие профессиональные дисциплины – (33,0%). Наименьшая удовлетворенность со стороны студентов отмечена по блоку социогуманитарных дисциплин – 8,0%.

В целом оценки выше трех баллов (4 и 5) получили: дисциплины специализации – 432 человека (67,5%), общие профессиональные дисциплины – 433 человека (67,3%), естественнонаучные дисциплины (химия, математика и т.д.) – 420 человек (65,5%), социогуманитарные дисциплины (философия, история и т.д.) – 369 человек (58,1%).

Оценки ниже трех баллов (1 и 2) получили: социогуманитарные дисциплины – 107 человек (16,9%), естественнонаучные дисциплины (химия, математика и т.д.) – 99 человек (15,4%), общие профессиональные дисциплины – 85 человек (13,2%), дисциплины специализации – 84 человека (13,1%).

При оценке уровня знаний и компетенций, получаемых в КузГТУ 49,6%, студентов отметили высокий уровень теоретических знаний, средний уровень теоретических знаний отметили 41,7%, низкий уровень теоретических знаний – 4,6%. Высокий уровень социально-гуманитарных знаний отметили 35,9% студентов, средний уровень социально-гуманитарных знаний - 48,7% студентов, низкий уровень социально-гуманитарных знаний - 6,7% студентов.

Высокий уровень практических знаний отметили 37,8% студентов, средний уровень практических знаний - 40,3% студентов, низкий уровень практических знаний – 15,3% студентов.

Таким образом, наиболее высоко оценивают студенты получаемые в КузГТУ теоретические знания. Больше всего отрицательных оценок уровня знаний и компетенций со стороны студентов связаны с низким уровнем практических занятий.

На вопрос «В изучении каких отраслей знаний Вы испытываете недостаток?» мнения студентов разделились следующим образом:

- Психология - 34,8%;
- Самоменеджмент и саморазвитие - 34,7%;
- Иностранные языки - 34,2%;
- Информатика - 25,3%;
- Экономика - 24,1%;
- Менеджмент – 22,2%.

Отвечая на вопрос «Какие образовательные услуги (курсы) Вы бы хотели дополнительно получать в КузГТУ», 40,9% респондентов указали желание пройти повышение квалификации по теме «Управление проектами», 31,9% - по теме «Маркетинг в социальных медиа (SMM)», 15,8% - по теме «Добровольчество (волонтерство), социально ориентированные НКО и межсекторное взаимодействие».

Кроме того, дополнительную квалификацию «Экономист» хотели бы получить 29,7% опрошенных, дополнительную квалификацию «Менеджер» - 27,6%. Интересует студентов университета также тематика дополнительных образовательных

услуг, связанная с изучением иностранного (английский, китайский) языка, психологии, управления персоналом и программирования (менее 1,0%). 30,4% ответивших готовы оплачивать дополнительные образовательные услуги (курсы).

В целом можно сделать вывод, что несмотря на явное предпочтение получения профессиональных компетенций в качестве цели получения высшего образования, студенты КузГТУ испытывают явный недостаток в получении знаний и практических навыков в сфере психологии, самоменеджмента и саморазвития, а также в сфере коммуникаций, что составляет основу универсальных компетенций всех направлений подготовки.

Следующий блок вопросов связан с представлением студентов КузГТУ о требованиях работодателей к компетенциям выпускников при трудоустройстве.

На вопрос «Как Вы считаете, на что, прежде всего, обращают внимание работодатели при приеме на работу выпускников?» большинство опрошенных (83,4%) указали опыт работы по специальности и практические знания; 51,8% - рекомендации и личные связи; 42,2% - репутация образовательной организации, где проходило обучение; 33,3% - глубокие теоретические знания; 24,3% - высокая успеваемость.

Необходимо отметить, что умение работать в команде считают важными для трудоустройства 32,4% респондентов, владение иностранным языком - 27,3%.

Далее студентом необходимо было указать, какие навыки больше всего необходимы для успешного трудоустройства (столбец А) и какими навыками, по их мнению, они пока не обладают (столбец Б, таблица 3).

Таблица 3 - Мнение студентов КузГТУ о навыках, необходимых для успешного трудоустройства по специальности (столбец «А») и о навыках, которых по мнению студентов, им не хватает для успешной трудовой деятельности (столбец «Б»)

Компетенции	А. Необходимы для трудоустройства	Б. Вам пока не хватает
Профессиональные навыки, относящиеся к работе	86,3%	69,4%
Навыки самопрезентации	32,1%	33,1%
Способность взаимодействовать с другими людьми, работать в команде	61,7%	22,8%
Способность самостоятельно организовывать и планировать свою деятельность	48,6%	27,3%
Умение предупреждать и разрешать возникающие конфликты	36,2%	22,6%
Навыки делового общения	46,3%	42,1%
Навыки пользования компьютером	39,7%	20,1%
Соблюдение трудовой дисциплины (графика работы, выполнение поручений руководства, пр.)	45,9%	15,3%

Способность к проявлению инициативы и предпринимательству	30,7%	30,3%
Вам хватает знаний и навыков	5,8%	14,5%

Среди навыков, больше всего необходимых для успешного трудоустройства, большая часть опрошенных 86,3% назвали профессиональные навыки, относящиеся к работе, 61,7% - способность взаимодействовать с другими людьми, работать в команде.

Значительная часть респондентов среди навыков, необходимых для трудоустройства, указала такие универсальные компетенции, как:

- способность самостоятельно организовывать и планировать свою деятельность (48,6%);
- навыки делового общения (46,3%);
- соблюдение трудовой дисциплины (графика работы, выполнение поручений руководства, пр.) - 45,9%.

69,4% опрошенных студентов совершенно закономерно полагают, что для успешной профессиональной деятельности им не хватает профессиональных практических навыков. Отсутствие навыков делового общения отмечают 42,1% респондентов. Еще 33,1% нуждаются в получении навыков самопрезентации. Формирование способности к проявлению инициативы и предпринимательству необходимо 30,3% опрошенных.

Почти четверть студентов, принявших участие в анкетировании, отметили необходимость приобретения таких универсальных компетенций, как навыки самостоятельно организовывать и планировать свою деятельность (27,3%), способность взаимодействовать с другими людьми и работать в команде (27,3%), умение предупреждать и разрешать возникающие конфликты (22,6%).

Только 5,8% опрошенных утверждают, что им хватает необходимых знаний и навыков для успешного трудоустройства по специальности.

В целом, на наш взгляд, можно сделать вывод о том, что студенты КузГТУ в большей степени сориентированы на традиционное представление о целях высшего технического образования – получение профессиональных и практических навыков (более 80% респондентов), понимая при этом важность и нужность формирования универсальных компетенций (менее 60% респондентов). В данном соотношении мы видим противоречие между сложившейся в КузГТУ структурой образовательной подготовки и тенденциями развития рынка труда в России и в мире.

Рекомендации:

1. Для совершенствования образовательного процесса разработать и принять в КузГТУ Концепцию базовой инженерной подготовки, обеспечивающую подготовку будущего инженера с высокими универсальными компетенциями: «внедрение единого базового модуля социально-гуманитарных и общепрофессиональных дисциплин, основанного на принципах преемственности и взаимосвязи, междисциплинарности в формировании универсальных и общепрофессиональных компетенций бакалавров инженерных направлений подготовки;

применение интерактивных, проблемно-деятельностных и проектно-организованных методов формирования универсальных компетенций; расширение доступа к образовательным ресурсам через обучение в электронной образовательной среде для обеспечения индивидуальных траекторий развития обучающихся, объективного контроля их знаний» [5].

2. Оценку результатов формирования универсальных компетенций студентов в процессе реализации основных образовательных программ можно проводить в форме портфолио обучающихся. При этом портфолио может быть не только средством оценивания, но и формирования универсальных компетенций: развитие критического мышления, навыков работы в команде, деловой коммуникации и др. В наибольшей степени работа с портфолио способствует формированию навыков самоорганизации, что сегодня становится особенно актуальным. Таким образом, портфолио станет инструментом мониторинга индивидуальных достижений студентов при освоении образовательной программы высшего образования.

В заключение отметим, что универсальные компетенции, на наш взгляд, являются необходимым средством для подготовки конкурентоспособных кадров для инновационной экономики России, способных применять новые технологические решения, управлять людьми и проектами, умеющих креативно и критически мыслить, работать в команде.

Список литературы

1. Шестой техноуклад и проблемы образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://skeptimist.livejournal.com/2207767.html>, свободный. – (дата обращения: 11.03.2020).

2. 10 самых востребованных компетенций будущего [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://proforientator.ru/publications/articles/10-amukh-vostrebovannykh-kompetentsiy-budushchego.html>, свободный. – (дата обращения: 11.03.2020).

3. Княгинин, В.Н. Требования к квалификациям в современной ситуации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.csr-nw.ru, свободный. – (дата обращения: 11.03.2020).

4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24>, свободный. – (дата обращения: 11.03.2020).

5. Баканов А.А., Жигалова И.А., Меркурьев В.В. Формирование универсальных проектных компетенций в подготовке инженерных кадров: междисциплинарный подход // Современные проблемы науки и образования. 2019. № 6. URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=29442> (дата обращения: 11.03.2020).