

УДК 371.7

ВЗАИМОСВЯЗЬ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТАХ С ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ ЗДОРОВЬЕМ ШКОЛЬНИКОВ

Мартыненко М.В., уч-ся 7 класса, МБОУ «СОШ №34»
Научный руководитель: Киселева Е.Н., учитель технологии,
МБОУ «СОШ №34» г. Кемерово

Социальная актуальность обозначенной темы состоит в том, что деструктивные конфликты вызывают психоэмоциональное напряжение, стресс, депрессию, перерастают в жизненные кризисы, угрожают эффективности деятельности, тормозят развитие личности, являются источником нарушения межличностных отношений и приводят к нарушению здоровья.

Коммуникативная толерантность, позитивное отношение к себе и другим, умение строить и контролировать свои отношения с людьми, отстаивать свои права конструктивным способом - необходимые компоненты личности гражданина демократического общества. В связи с этим большое значение приобретает проблема сохранения психологического здоровья, развития внутренних ресурсов школьников к самообразованию, самовоспитанию и саморазвитию.

Многие современные исследователи психологии личности утверждают, что важными показателями **нормы психологического здоровья** школьников является: понимание себя, позитивное самовосприятие, включенность в эмоционально-доверительное общение и умение сотрудничать со сверстниками; способность к сопереживанию и принятию других, к самоуправлению поведением; готовность к саморазвитию. Понимание **нормы психологического здоровья** должно основываться на анализе взаимодействия человека с окружающей средой, общения со сверстниками в образовательной деятельности.

Школа является местом сосредоточения большого количества детей и представителей разных национальностей. Агрессивность, соперничество, борьба за лидерство, нетерпимость к недостаткам других, оскорбления, сплетни, дискриминация и т.д.– неотъемлемая часть большинства межличностных конфликтов в школе.

По значению для коллектива конфликты делятся на конструктивные (сози-дательные, позитивные) и деструктивные (разрушительные, нега-тивные). Если конфликт разрешается деструктивно, его последствиями будут: тревога, беспомощность, смятение, отрицание, уход и прочее. И наоборот, если конфликт разрешается конструктивно, человек испытывает энергичность, радость общения, чувство успеха и прочее [1].

Психолог К. Томас (Дональд Томас Кэмпбелл) классифицировал все способы поведения в конфликте. Для удобства их можно представить и в виде образов животных (*метафорический вариант*). **Соревнование** (конкуренция, соперничество) - «акула». Силовая стратегия: цели очень важны, взаимоотношения –

нет. Активное противостояние другой стороне. **Приспособление** (улаживание) - «плюшевый мишка». Одна сторона во всём соглашается с другой, но имеет своё собственное мнение, которое боится высказать. Стратегия сдерживания острых углов. Взаимоотношения – важны, цели – нет. **Избегание** (уклонение) - «черепаха». Уход от конфликтной ситуации. Отказ от достижения личных целей и от участия во взаимоотношениях с окружающими. **Компромисс** - «лиса». Приемлемое для обеих сторон решение. Умеренно – и цели, и взаимоотношения. Готовы отказаться от некоторых целей, чтобы сохранить взаимоотношения. **Сотрудничество** - «сова». Ценят и цели, и взаимоотношения. Открыто определяют позиции и ищут выхода в совместной работе по достижению целей, стремятся найти решения, удовлетворяющие всех участников коллектива [2].

Современная психология рассматривает конфликт как способ разрешения противоречий в интересах не только в негативном, но и в позитивном ключе. Человек, владеющий всеми стратегиями и умеющий их применять по назначению - успешен в общении и в жизни. По У. Линкольну, положительное воздействие конфликта проявляется в следующем: конфликт ускоряет процесс самосознания; под его влиянием утверждается и подтверждается определенный набор ценностей; приводит к объединению единомышленников; способствует разрядке и отодвигает на второй план другие, несущественные конфликты; способствует расстановке приоритетов; играет роль предохранительного клапана для безопасного и даже конструктивного выхода эмоций [3].

Конструктивный конфликт является одним из механизмов развития личности, приобретение новых черт, ценностей, новых адаптивных умений, адекватной самооценки, самореализации, положительных переживаний. **Деструктивный конфликт** перерастает в жизненные кризисы, ведет к развитию невротических реакций, угрожает эффективности деятельности, тормозит развитие личности, является источником неуверенности и неустойчивости поведения, приводит к формированию устойчивого комплекса неполноценности, смысла жизни, нарушению существующих межличностных отношений, агрессивности [4].

В общении со сверстниками выявлено, что с конфликтами и неприятностями сталкивается почти каждый второй из них. Наиболее негативное влияние оказывает на них система взаимодействия «Ученик - ученик». Повышенная межличностная тревожность дезорганизует любую деятельность, что в свою очередь приводит к низкой самооценке и неуверенности в себе. Данные показатели - фактор нарушения психологического здоровья школьников. Актуальность проблемы для образовательного учреждения, на примере которого она рассматривается, очевидна.

Цель исследования: гармонизация межличностных отношений на занятиях внеурочной деятельности «Секреты позитивного общения» и сохранение психологического здоровья школьников.

Объект исследования: учащиеся 5-7-ых классов (165 человек), посещающие занятия.

Предмет исследования: поведенческие стратегии при разрешении конфликтов.

В соответствии с объектом, предметом и целью исследования сформулирована **гипотеза**: сохранение психологического здоровья школьников будет результативным, если в поведенческих стратегиях при разрешении конфликтов будут преобладать конструктивные стратегии поведения.

Задачи исследования:

- изучить теоретические подходы к пониманию проблемы конфликтов в аспекте сохранения психологического здоровья;
 - исследовать стратегии поведения школьников при разрешении конфликтов;
- активизировать их стремление к самовоспитанию и саморазвитию.

Этапы исследования:

1) Изучение теоретических подходов к пониманию проблемы конфликтов, наблюдение за реальным поведением школьников и беседы с ними.

2) Предварительная (констатирующая) диагностика межличностной тревожности, коммуникативной толерантности и стратегий поведения в конфликте.

3) Профилактические мероприятия по гармонизации межличностных отношений, мониторинг и анализ исследования, обобщение результатов.

Методы исследования:

- *теоретические* (анализ научной литературы по проблеме исследования);
- *эмпирические* (наблюдение за реальным поведением школьников, беседы);
- *диагностические* (шкала межличностной тревожности А.М. Прихожан, самодиагностика уровня коммуникативной толерантности «Я и права других людей», метафорический вариант тестирования «Доминирующие стратегии конфликтного поведения»).

Практическая значимость: исследование и анализ поведенческих стратегий при разрешении конфликтов позволит повысить уровень самосознания школьников и потребность к саморегуляции поведения, к использованию конструктивных путей устранения конфликтов; результаты исследований могут быть использованы в профилактике конфликтов школьников других коллективов.

Новизна исследования состоит в выявлении доминирующих стратегий поведения в конфликтных ситуациях школьников как показателя достижения коммуникативных универсальных учебных действий (УУД). Оценка достижений коммуникативных УУД учащихся проводилась: во-первых, по итогам групповой рефлексии (взаимооценка умения слушать и понимать партнёра по общению, договариваться, распределять роли, выполнять совместную деятельность, уважать в общении и сотрудничестве партнёра и себя); во-вторых, по результатам психологического тестирования.

Результаты исследования. В момент исследования у учащихся недостаточно развиты доверительные отношения в группе. Возникают трудности, когда необходимо: понять возможности различных точек зрения, не совпадающих с собственной; обеспечить эффективное групповое обсуждение; бесконфликтную совместную работу в группе; эмоционально поддерживать партнёра в процессе достижения общей цели совместной деятельности.

Большинство учащихся **избегают конфликты или приспосабливаются**. Очень низкий процент обучающихся, которые **используют конструктивные**

способы разрешения конфликтов - **сотрудничество и компромисс**: всего 5% уч-ся 5-ых кл., 11% уч-ся 6-ых кл., 12% уч-ся 7-ых кл.

Анализ психологического тестирования учащихся 5-7 классов показал, что основные способы их поведения при разрешении конфликтов – деструктивные (соперничество, приспособление и избегание конфликтов).

Высокий уровень коммуникативной толерантности имеют только 27% учащихся. Данная категория имеет *низкий уровень коммуникативного контроля в общении и использования конструктивных способов при разрешении конфликтов* (сотрудничество и компромисс).

На занятиях внеурочной деятельности «Секреты позитивного общения» учащиеся изучали стратегии поведения в конфликтных ситуациях и значение конструктивного общения в школе, семье и будущей профессиональной деятельности, приобретали новый практический опыт в сфере человеческих взаимоотношений, способность анализировать собственный вклад и каждого в работу группы; возможность почувствовать новые ощущения. Они эмоционально переживали, когда разбирали конфликтные ситуации, стереотипы и мотивы собственного поведения.

Мониторинг исследования показал следующее:

- снижение межличностной тревожности (с 40% до 31%, на 9%);
- рост коммуникативной толерантности (с 27% до 38%, на 11%);

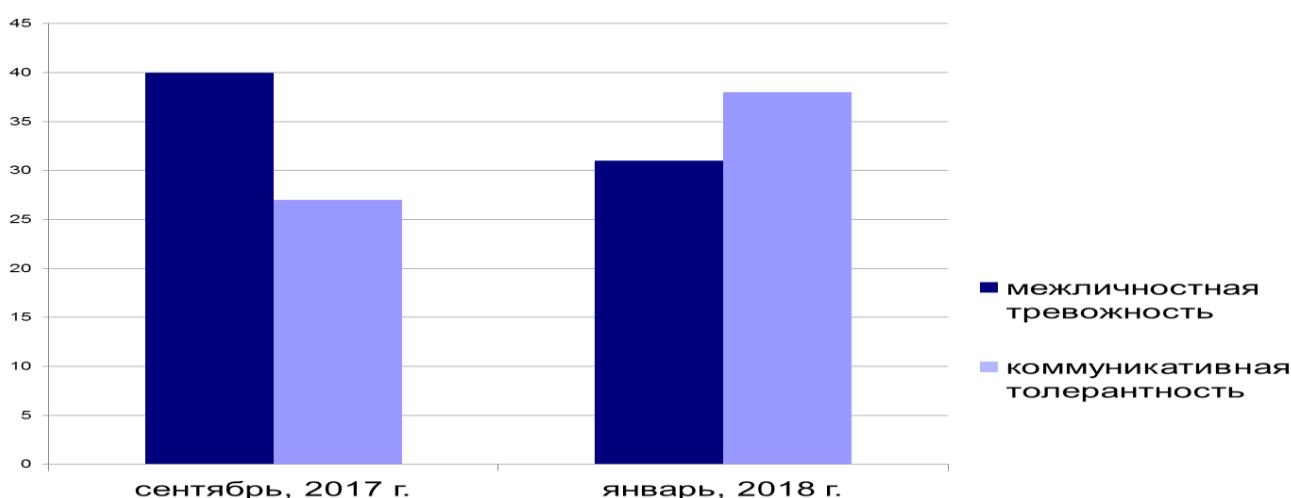


Рис. 1. Мониторинг исследования межличностной тревожности и коммуникативной толерантности

- *положительная динамика смены деструктивных конфликтов на конструктивные*, так как наблюдаем снижение соперничества и рост таких способов поведения в конфликтных ситуациях, как сотрудничество и компромисс.

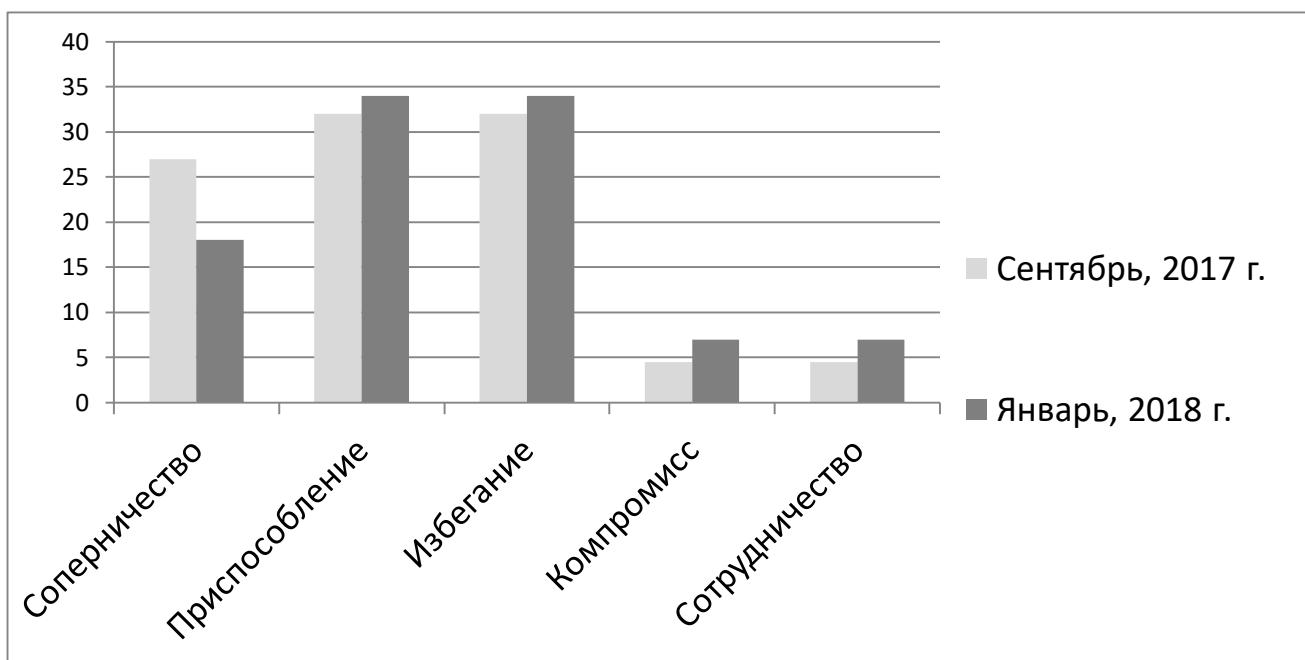


рис. 2. Мониторинг исследования поведенческих стратегий в конфликтных ситуациях

Гипотеза, выдвинутая в начале исследования: сохранение психологического здоровья школьников будет результативным, если в поведенческих стратегиях при разрешении конфликтов будут преобладать конструктивные стратегии поведения, **подтвердилась**.

Мы убедились, что внеурочная деятельность по программе «Секреты позитивного общения» способствует развитию коммуникативных способностей и социальных навыков, формированию устойчивой положительной самооценки, конструктивному общению и разрешению конфликтов школьников, что составляют базу для сохранения психоэмоционального благополучия и психологического здоровья, полноценного и успешного развития личности в целом.

Список литературы

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – СПб.: Питер, 2005. – 205 с.
2. Доминирующие стратегии конфликтного поведения (метафорический вариант) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gurutestov.ru/test/272/> (дата обращения: 17.11.2017).
3. Конфликт: виды и способы разрешения конфликтов [Электронный ресурс]. URL: <http://financial-lawyer.ru/newsbox/society/183-529115.html> (дата обращения: 06.10.2017).
4. Основы конструктивного общения. Практикум [Текст] / Т.Г. Григорьева. - М.: Совершенство, 1997. – 114 с.