

УДК: 338.24

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОСНОВНЫХ МОДЕЛЕЙ МЕНЕДЖМЕНТА

Фаляхов Р.Ф., студент гр. ОУБ-181, I курс

Научный Руководитель: Галанина Т.В., к.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева г. Кемерово

Аннотация. В данной статье были рассмотрены основные модели менеджмента - американская, японская и западноевропейская модель менеджмента, основными они являются из-за того, что их страны являются ведущими в мире. В статье были показаны главные отличительные особенности этих моделей, а также причины этих особенностей. В исследование сравнивались основные модели менеджмента, для определения самой наилучшей среди них.

Ключевые слова: модель менеджмента, фирма, управляющий, рабочий.

В мире существует множество моделей менеджмента. На формирование модели менеджмента в каком-либо государстве, оказывают влияния религиозные, географические и политические факторы. Выделяют западноевропейскую, американскую и азиатскую модель менеджмента, так как их государства являются развитыми в мире. У каждой из этих моделей есть положительные и отрицательные черты особенности. Модели менеджмента включают в себя основные принципы управления, целевые задачи и установки, стратегическое видение, ценности, которые вырабатываются совместно, порядок и структуру взаимодействия всех их элементов, аналитический контроль и мониторинг, организационную культуру, мотивационную политику и силы, являющиеся движущими для развития [1].

Американская модель менеджмента формировалась под большим влиянием особенностей становления нации. Множество людей приехало из Западной Европы, из-за этого возникли новые культурно-религиозные традиции, люди отправляясь в Америку с надеждой на обогащение, начинания жизни с чистого листа. В людях проявлялись качества активности, стремления к саморазвитию, возлагание только на свои силы. В американской модели менеджмента важной частью является служение писанным правилам и инструкциям, коллектив работает с недоверием друг к другу, полная сосредоточенность на работе и выполнение каких-либо

планов. Принципы и подходы управления американского менеджмента: индивидуальность в принятии решения и ответственности за него; ориентация на работу с индивидуумом, а не коллективом; делегирование полномочий; исключительно деловые отношения; индивидуальный контроль по вертикали власти; быстрый карьерный рост, основанный на личных достижениях в трудовой деятельности; при приеме на работу приоритет имеют исключительно деловые качества; краткосрочные контракты; оплата труда напрямую зависит от индивидуальных показателей деятельности каждого; узконаправленная специализация; минимальные затраты на обучение (это дело каждого); невысокие социальные гарантии [2].

Характерными особенностями американского менеджмента являются: превышение личного интереса в работе над коллективным результатом; отсутствие коллектива, атмосфера всеобщего недоверия; в основе вертикальных отношений лежит контракт; основным качеством руководителя является высокий профессионализм, стремление к прибыли и личной выгоде; писанное правило имеет приоритет над устными задачами [2]. По принципам, подходам и характерным особенностям можно сказать, что американский менеджмент более склонен к индивиду, чем к коллективу, индивид ценится и поощряется его положительная способность к работе. Полной противоположностью американской системы управления является японская система. Японская модель менеджмента развивалась под влиянием местных традиций, а также большое влияние оказала американская оккупация, где Японии пришлось бороться с бедностью и восстанавливаться после разрухи. Японский менеджмент использует только самые лучшие концепции управления из западных стран, приспособливая их методы у себя. Самой главной задачей в японской модели менеджмента является работа с людьми, японские менеджеры очень хорошо ценят взаимоотношения с работниками, в работниках они сформировывают понятие сплочённости коллектива.

Основные черты японской системы управления определяет ряд концепций, отсутствующих в американской модели. Важнейшими из них являются система пожизненного найма и процесс коллективного принятия решений. Другой немаловажной особенностью японского менеджмента является концепция непрерывного обучения. Японцы уверены, что непрерывное обучение приводит к постоянному совершенствованию мастерства. Каждый человек путем непрерывного обучения может улучшить выполнение своей работы [3].

Одной из отличительных особенностей японского управления является управление трудовыми ресурсами. Японские корпорации управляют

своими служащими таким образом, чтобы последние работали максимально эффективно. Японцы преклоняются перед трудом. Их часто называют "трудоголиками". В иерархии ценностей японского народа труд стоит на первом месте [3]. В японской модели менеджмента идёт большой упор на единство коллектива, а также на его обучение, японцы считают, что фирма может достигнуть успеха только тогда, когда коллектив будет заинтересован одним делом, хорошо обучен, когда партнёры будут полностью доверять друг другу и осознавать совместный вклад в дело. Только вместе можно достичь высот, так считают японцы. Западноевропейская модель менеджмента является также противоположностью японской модели, но имеет общие особенности с американской моделью управления. В западноевропейскую модель входят такие страны как Германия, Англия, Франция, Швеция и д.р. В западноевропейских компаниях в последние десятилетия по примеру американских фирм применяются децентрализованные формы управления по принципу диверсификации. Производственные отделения координируют деятельность входящих в нее достаточно самостоятельных дочерних компаний, являющихся центрами прибыли и ответственности [4]. В западноевропейской модели хорошо поддерживаются маленькие фирмы, они являются стимулом экономики в Европе. Также в модели существуют принципиальные положения: индивидуальность, ответственность, самоутверждение руководителей отдельных подразделений на предприятии. Участниками модели являются акционеры, менеджеры, владельцы, правительственные организации. Главными характеристиками западноевропейской модели являются: отсутствие у сотрудников преданности к своей работе, рабочий заинтересован только в личном успехе, он может менять фирмы часто, его не интересует проблемы фирмы, второй характеристикой является разграничение деловых и личных отношений, это означает, что есть чёткое разделение в отношениях, всё, что связанное с личными отношениями никак не могут оказывать влияния на работу, третьей характеристикой является единоличие руководителя в принятии решения, то есть какой бы не возник вопрос в фирме, от руководителя будет зависеть дальнейшая судьба фирмы, подчинённые могут лишь давать советы, а слушать или не слушать эти советы, выбирает руководитель.

Существует ещё множество моделей менеджмента в мире, были рассмотрены самые основные из них, и можно сделать вывод. Таким образом, японская модель является самой эффективной, это подтверждается тем, что Япония является самой развитой страной в мире,

в японской модели большое внимание уделяется человеческому фактору, ценится опыт работы и стаж. Японские работники работают эффективнее, чем в других странах, они заинтересованы в престиже фирмы, нежели в размере прибыли, а также среди них присутствует единство в коллективе, работа сообща. В американской модели присутствует иерархия, есть жёсткие правила, которые должны соблюдаться работниками, работники должны делать качественную работу с первого раза. Западноевропейская модель схожа с американской, множество идей по управлению взяла Европа у американской модели, также их культуры схожи, что оказало влияние на схожесть моделей. Японская модель менеджмента хорошо служит примером для России и других стран, Россия должна взять всё самое лучшее из японской модели менеджмента и внести изменения в свою модель.

Список литературы

1. Основные модели менеджмента //Менеджмент в 2019 году. [Электронный ресурс]. URL: <https://2qm.ru/biznes/menedzhment/osnovnye-modeli-menedjmenta.html> (дата обращения: 26.02.2019).
2. Американская модель управления: основные принципы //Портал meet-usa.com. [Электронный ресурс]. URL: https://meet-usa.com/ru/article/amerikanskaja_model_upravlenija/ (дата обращения: 26.02.2019).
3. Японская модель менеджмента, сущность японской модели менеджмента //Studwood.ru [Электронный ресурс]. URL: https://studwood.ru/2070458/menedzhment/yaponskaya_model_menedzhmenta (дата обращения: 27.02.2019).
4. Западноевропейская модель менеджмента //Студопедия [Электронный ресурс]. URL: https://studopedia.su/7_27290_zapadnoevropeyskaya-model-menedzhmenta.html (дата обращения: 27.02.2019).