

УДК 338.46

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В КУЗГТУ.

Миронова Н.М., обучающийся гр. СУмоз-181, I курс
Галанина Т.В., к.с.-х. н., доцент,
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово
г. Кемерово

На мировом рынке всегда главным вопросом является качество того или иного продукта! Обеспечение качества одна из самых сложных задач, как при производстве продукции, так и при предоставлении услуг. Именно для упрощения решения данных вопросов была создана серия международных стандартов качества ISO 9000.

ISO 9001:2008 устанавливает требования к системам менеджмента качества и является единственным стандартом, в соответствии с которым может быть проведена сертификация (хотя это не является обязательным требованием). Он может быть использован любой организацией, большой или маленькой, вне зависимости от сферы деятельности. ISO 9001:2008 внедрен в более одного миллиона компаниях и организациях более чем в 170 странах мира [1].

Стандарты ISO в России, включая самый известный стандарт ISO 9001, объединили в себе многолетний опыт большинства стран мира в сфере менеджмента систем качества и являются последними версиями оценки критериев управления всеми рабочими и производственными процессами на предприятиях. Сертификат ISO 9001 – это официальный документ, подтверждающий полное соответствие действующей системы менеджмента качества требованиям, прописанным в международном стандарте ИСО 9001 [2].

Основой стандарта является ряд принципов менеджмента качества

- ориентация на потребителя,
- лидерство руководителя,
- вовлечение сотрудников,
- процессный подход,
- системный подход к управлению,
- постоянное улучшение,
- принятие решений, основанное на фактах,
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

На сегодня международный стандарт содержит руководящие указания по достижению устойчивого успеха любой организации в сложных, требовательных и постоянно меняющихся условиях путем использования подхода на основе менеджмента качества.

Наличие сертификатов качества безусловно, формально будет способствовать повышению имиджа вуза, однако важно совсем другое – широкое использование преимуществ функционирования СК для повышения конкурентоспособности вуза как в России, так и за рубежом. Вузы, объявившие качество своей основной целью, будут жить и бороться за процветание.

КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева реализует политику качества через свою миссию – «укрепление и развитие человеческого потенциала ведущего угольного региона России на основе консолидации ресурсов и возможностей университета с ключевыми предприятиями региона в образовательной, научно-инновационной и международной деятельности.

Разработка и внедрение СМК в КУЗГТУ им. Т.Ф. Горбачева была начата в 2003 году. С целью построения действенной и эффективной системы управления качеством, охватывающей все процессы университета [3].

С 2007 года проведена сертификация в 2-х международных сертификационных органах:

1. TUV NORD (Германия) – 2007 г;
2. NQA (Великобритания) – 2011, 2014, 2017 г.

Ежегодно в КузГТУ разрабатываются Политика и Цели в области качества. Данные документы ориентированы на весь коллектив ВУЗа для достижения поставленных целей.

На сегодняшний день приводятся в действие планы руководства вуза по развитию СМК КузГТУ, непосредственно влияющей на результативность достижения целей отраженных в программе стратегического развития университета.

В ноябре 2016 года КузГТУ успешно прошел надзорный аудит СМК со стороны международной сертификационной компании NQA-Russia и подтвердил, что система менеджмента качества КузГТУ полностью соответствует требованиям стандарта ISO 9001:2008.

В 2016 году реализованы проекты, направленные на повышение эффективности управления университетом:

Оптимизирована организационная структура КузГТУ.

Переработаны документы СМК, регламентирующие отдельные виды деятельности подразделений университета.

Осуществлено повышение квалификации внутренних аудиторов СМК. и основных групп потребителей услуг КузГТУ.

Проведены надзорные и внутренние аудиты СМК.

Составлен итоговый документ «Анализ СМК» со стороны руководства.

Определены пути и методы по улучшению СМК. Составлен ежегодный план по улучшению СМК.

В итоговом отчете внешних аудиторов компании NQA-Russia отмечено: *«Кузбасский Государственный технический университет поддерживает успешно функционирующую систему менеджмента, поддерживаемую*

сотрудниками университета на всех уровнях управления. Проводится анализ со стороны руководства, внутренние аудиты проведены в полном объеме согласно утвержденному графику.

Представленный анализ по результатам работы за период 2015-2016 гг. отражает улучшения деятельности вуза.

На регулярной основе проводятся исследования удовлетворенности заинтересованных сторон, абитуриентов, студентов, выпускников, работодателей, сотрудников. СМК в целом является работоспособной, успешно развивается, поддерживается руководством».

Согласно одному из принципов менеджмента качества, СМК организации должна претерпевать постоянные улучшения. В 2017 году ВУЗ был ресертифицирован в международном сертификационном органе NQA-Russia-Certification and Training Ltd на соответствие требованиям новой версии международного стандарта ISO 9001:2015.

В связи с этим были намечены новые планы которые успешно выполняются по сегодняшний день:

- Автоматизируются процессы оценки удовлетворенности основных групп потребителей услуг КузГТУ;
- Актуализируется устаревшая версия Руководства по качеству КузГТУ;
- Разрабатывается документация процедуры «Управления рисками»;
- Разрабатываются мероприятия по улучшению процесса проведения внутреннего аудита СМК КузГТУ [4].

Одним из преимуществ СМК является международная деятельность.

Важнейшим направлением в международной деятельности КузГТУ является установление выигрышных отношений с зарубежными учебными, научными и исследовательскими центрами, а также коммерческими и общественными организациями. Из общей численности обучающихся порядка 4% иностранных граждан из Таджикистана, Монголии, Армении, Кореи, Киргизии, Украины, Казахстана, Узбекистана и Азербайджана. Около 14 студентов университета проходят обучение в зарубежных ВУЗах в течении года.

С каждым годом происходит расширение географии и повышение качества академической мобильности студентов, аспирантов, преподавателей и научных сотрудников вуза. Привлекаются зарубежные ученые и практики в научно-образовательную деятельность университета. Сотрудники проходят стажировки в иностранных образовательных организациях, публикуются в зарубежных изданиях, участвуют в международных конференциях.

Кроме этого ВУЗ участвует в разработке и реализации международных программ и научно-исследовательских проектах с такими странами как Китай, Германия, Индия, Чехия, Украина, Кыргызстан и многие другие не менее важные для жизни вуза [5].

Несмотря на масштабность стандартов качества, сложно выделить основные преимущества которые ответят на вопрос: Что же дает СМК вузу?! Результатом внедрения СМК является:

1. Подтверждение способности КУЗГТУ им. Т.Ф Горбачева гарантировать стабильность обеспечения качества образовательных и научно-исследовательских услуг, обеспечение гарантий приобретения обучаемыми необходимых знаний, умений, культуры и комплексной подготовки к самореализации в обществе за счет системного управления ключевыми процессами вуза;
2. Обеспечение опережающего удовлетворения запросов работодателей;
3. Оптимизация деятельности университета;
4. Обеспечение прозрачности процессов;
5. Повышение рейтинга и конкурентоспособности КУЗГТУ им. Т.Ф Горбачева и выпускников на рынке труда;
6. Повышение имиджа КУЗГТУ им. Т.Ф Горбачева как эффективного научно-образовательного учреждения и организации высокой социальной ответственности.

Список литературы:

1. Международный стандарт ISO 9004. Третья редакция. В. А. Качалова/
2. Нуждин, В. Н., Кадамцева, Г. Г. Стратегия и тактика управления качеством образования. – Иваново: Изд-во «Иваново», 2006. – 238 с.
3. Методические рекомендации по внедрению типовой модели системы качества образовательного учреждения / В. В. Азарьева, В. И. Круглов, Д. В. Пузанков и др. – СПб.: Изд-во ПИФ.com, 2007. – 408с.
4. Шатько, Д. Б., Шатько, Д. И. процессный подход как основа для проведения оценки результативности системы менеджмента качества. Материалы III международной научно-практической конференции «Современные тенденции и инновации в науке и производстве», 2-5 апреля 2014. Междуреченск, 2014. С. 280-281.
5. Шатько, Д. Б., Шатько, Д. И. оценка результативности процессов системы менеджмента качества в ВУЗе. Материалы V Всероссийской научно-практической конференции ученых, аспирантов, специалистов и студентов с международным участием «Современные проблемы методологии и инновационной деятельности», 24-26 апреля 2014 г. Новокузнецк, 2014. С. 222-226.