

УДК 005.6

## ОСОБЕННОСТИ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПО СТАНДАРТУ ISO 9001-2015

Лепнюк К. Н., студентка гр. УКм-171, II курс

Научный руководитель: Юрташкина Л. В., к.т.н.

Кузбасский государственный технический университет  
имени Т. Ф. Горбачева, Кемерово

Команда разработчиков СМК, как правило, состоит из специалистов ведущих производственных отделов. Сотрудники отдела качества и члены рабочей группы обычно проходят обучение по специальным программам, которые состоят из требований ISO 9001, и включают в себя: методы создания системы менеджмента качества, и процессы создания всей необходимой документации. Разработка рабочего плана и утверждение его руководителем предприятия, является первым этапом в формировании СМК.

В плане указаны этапы и виды работ, их сроки, исполнители и, при необходимости, объем проекта. На втором этапе проводится комплексный анализ управления качеством продукции и услуг в рамках организации, а также разработка концептуальной модели СМК. Прежде чем приступить к этой стадии, необходимо проанализировать существующую систему управления, выявить сильные и слабые стороны организации с точки зрения качества.

Все отделы и службы предприятия, которые должны предоставить необходимую информацию в отдел качества в установленный срок, участвуют в анализе. При помощи анализа удается выявить, подходит ли документация, используемая на предприятии, для СМК, и соответствует ли требованиям. В результате анализа модели управления предприятия, которая уже существует, для нее создается концептуальная модель СМК.

Она включает в себя выполнение функций путем определения типов и форм взаимодействия, установки порядка ввода, а также вывода информации. Первоначально документация СМК (в соответствии с требованиями ГОСТ Р ISO 9001-2008) включала в себя руководство по качеству, документированную информацию, необходимую для координации различных видов деятельности, которая в свою очередь должна была обеспечить эффективное функционирование СМК.

Но новая версия ISO 9001 от 2015 года подразумевает отказ от использования документированных процедур, а также руководств по качеству. Вместо этого предприятия применяют другие виды документации [1]. Кроме того, при разработке СМК в соответствии со стандартом ISO 9001 версии 2008 года и более ранних версий предприятия приводили все нормативные доку-

менты, которые цитировались в соответствии с разработанными документированными процедурами и руководствами по качеству.

Руководитель компании утвердит документацию СМК только после того, как она согласуется со всеми исполнителями. Скорее всего, как и при переходе к стандарту ISO 9001 от 2015 года, предприятия будут следовать этой процедуре, поскольку, модифицированная версия стандарта не требует использования документированных процедур и руководств по качеству, их использование не запрещено. Учитывая, что в новой версии стандарта ISO 9001-2015 предлагается применять модель управления рисками [3].

На следующем этапе необходимо провести работы связанные с внедрением СМК, где все сотрудники могут быть ознакомлены с документационной системой, в ходе ее функционирования.

Служба качества должна проанализировать все отклонения от нормы, выявленные при внедрении СМК, чтобы установить причину их возникновения и при необходимости исправить соответствующую документацию. Служба качества должна проводить внутренние аудиты для определения работоспособности СМК. Благодаря этим проверкам можно выяснить, насколько СМК отвечает требованиям стандарта, и насколько хорошо сотрудники понимают и выполняют запланированные действия [4].

Заключительным этапом являются работы, связанные с сертификацией СМК. После получения отчета по документам службы качества, эта служба вносит соответствующие корректизы и определяет дату проведения внешнего аудита в организации. После устранения выявленных несоответствий орган по сертификации выдает сертификат соответствия сроком на три года, в течение которых проводит надзор за деятельностью СМК в организации, проводя инспекционный контроль ежегодно. При обнаружении серьезных нарушений возможно приостановление действия сертификата.

Основные изменения, которые были внесены в новую версию стандарта по сравнению с версией ISO 9001-2008, заключаются в следующем: структура стандарта ISO 9001-2015 была изменена (количество разделов увеличено до десяти).

Это сделано в целях обеспечения совместимости различных стандартов в СМК. Все стандарты в СМК имеют одинаковое название. Такая структура определяется «моделью приложения SL» (SL Application). Смысл создания общих структур заключается в использовании интегрированных систем (таких как ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 22301). Выход из классических корректирующих и профилактических действий. Затем новая версия стандарта ISO 9001-2015 ставит задачу применения модели управления рисками в организации. Такая модель встречается все чаще и чаще, чем строгий набор действий, которые указаны в ISO 9001-2008 [10].

Использование этой концепции подразумевает широкие рамки воздействия СМК. Последняя версия стандарта требует от предприятий учитывать множество факторов, влияющих на систему, а также ее стабильность. Любая организация зависит в первую очередь от внешних факторов, таких как за-

купки, материалы, использование энергии и т. д. Существенное влияние, как на систему качества, так и на организацию в целом оказывают внутренние факторы (организационная дисциплина, корпоративная культура). Эти факторы учитываются при планировании, создании и эксплуатации системы качества. Так же осуществлен переход от понятий «документ» к понятию «документированная информация».

Так же изменения коснулись основных принципов управления качеством. Изменения коснулись основных принципов управления качеством. На место 8 принципов пришли 7, принцип «Роль лидерства» заменен на принцип «Лидерство», принцип «Системный подход» был отменен, принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» приобрел более широкое значение и стал называться «Управление взаимоотношениями с заинтересованными сторонами».

При формировании последней версии ISO 9001 используется «структура высокого уровня»; требуется, чтобы содержание стандарта состояло из десяти разделов. «Структура высокого уровня» использует отдельный цикл управления, а рациональное использование дает системе саморазвитие. Основное внимание в новой редакции ГОСТ Р ИСО 9001-2015 уделяется эффективной работе предприятия, а также управлению рисками.

Раздел в ISO 9001, который раньше назывался «ответственность руководства», теперь называется «лидерство». Интересно, что понятие «представитель руководства» в новом стандарте иссякло, поскольку любой топ-менеджер будет нести личную ответственность за результаты своей работы в СМК. В новом стандарте исключены следующие термины: «Руководство по качеству», «Документированные процедуры». Так же, новый стандарт, включает 69 новейших определений и терминов. В последней версии предполагается проводить оценку рисков, принимать решения на основе результатов такой оценки. Вся работа предприятия сопряжена с различными рисками [5].

При осуществлении перехода на требования нового стандарта для каждого предприятия уровень необходимых изменений будет зависеть от:

- результатов существующей системы управления;
- практик;
- организационных структур.

С представлением последней версии стандарта предприятия с СМК должны:

- выявить неточности компании, на которые нужно обратить внимание, чтобы соответствовать последним требованиям;
- сформировать план по внедрению последней версии стандарта;
- оформить обучение;
- обеспечить важность существующей системы менеджмента качества;
- установить дальнейшую связь с органом по сертификации с точки зрения внедрения процедур перехода на новый стандарт.

Подводя итог, можно утверждать, что в настоящее время предпринимаются усилия по повышению эффективности стандарта ISO 9001 для всех потребителей данного стандарта.

Следовательно, рассматриваемый процесс является универсальным. Может использоваться на различных предприятиях с учетом специфики выпускаемой продукции. Внедрение СМК на предприятии позволяет точно определить все сильные и слабые стороны в управлении организацией, возможность постоянного роста и развития, а также улучшить качество продукции или услуг, производимых организацией. При переходе на новую версию ISO 9001-2015 года также изменится типичная модель разработки СМК, которая будет дополнена управлением рисками вместо стандартных предупреждающих действий. В настоящее время даже небольшое улучшение качества продукции по сравнению с аналогичными продуктами конкурентов влечет за собой привлечение большого количества потребителей к своим товарам. Это делает разработку и внедрение СМК еще более необходимой и важной для нормального развития и функционирования любой организации.

### Список литературы:

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.glavsert.ru/articles/976/>, свободный, Загл. с экрана. – яз. рус. (дата обращения 03.03.2019).
2. ГОСТ ISO 9000-2011. Межгосударственный стандарт. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>, свободный.
3. Иванова В.И. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015 какие отличия от предыдущей версии в ИСО 9001-2015 // В книге: Пищевые инновации и биотехнологии материалов IV Международной научной конференции. 2016. С. 479-480.
4. Меньшикова О.Г. Методологические подходы к управлению развитием системы менеджмента качества с учётом диагностики факторов внешней среды [Текст] / О.Г. Меньшикова, И.Ю. Куприянова, Д.Н. Уколов // Актуальные вопросы развития современного общества: материалы III Международной научно-практической конференции. – Курск, 2013. – С. 196-200.
5. Меньшикова О.Г., Лисовицкая И.О., Уколов Д.Н., Зотов И.В., Погонин А.А., Передельский Г.И., Практические подходы к реализации концепции управления рисками с учётом динамики изменений требований к качеству продукции и СМК для повышения эффективности деятельности промышленных предприятий // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия «Техника и технологии». – 2013. – № 1 – С. 156166.