

## ПРИМЕНЕНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

студент гр. УКб-151, 4 курс

Научный руководитель: Россиева Д.В., ст. преп.

Кузбасский государственный технический университет  
имени Т.Ф. Горбачева,  
г. Кемерово

Свои стандарты диктует рыночное развитие экономики, исходя из западного опыта, без соблюдения которых, организация не сможет выстоять в условиях конкуренции. Эта борьба за существование в рыночных условиях не может быть успешной без учета тех рисков, с которыми приходится сталкиваться организациям. Соответственно, в новую версию международного стандарта ISO 9001:2015 интегрирован риск ориентированный подход - оценка рисков и управление ими во всех процессы менеджмента качества.

В настоящее время многие организации имеют сертифицированную систему менеджмента качества. Каждая из них в границах своей деятельности осуществляет управление СМК. Большинство из них не учитывает те риски, с которыми им приходится сталкиваться. На сегодня для того, чтобы СМК соответствовала требованиям новой версии стандарта ISO 9001:2015, организация обязана учитывать риски, проводить анализ рисков и управлять ими.

Различные аспекты работы с рисками охватывает процесс управления рисками, который начинается от идентификации и анализа риска до оценки его допустимости и определения потенциальных возможностей снижения риска, а также выбора специальных инструментов и методов, реализации и контроля соответствующих управляющих действий.

При проведении анализа риска можно ответить на три главных вопроса:

- Какие события, действия или результаты могут вызвать или привести к несоответствиям (идентификация опасности);
- С какой вероятно это может произойти (анализ последствий);
- Каковы последствия этого события (анализ последствий).

Цель работы – Применение инструментов менеджмента качества для улучшения деятельности организации в контексте возможности их применения для управления рисками, разработка документированной процедуры управления рисками для ООО «ЗапСибНЦ».

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

1. Рассмотреть возможные методы оценки рисков и проанализировать их;
2. Провести обоснование выбора метода;
3. Разработать методику оценки рисков процессов СМК ООО «ЗапСибНЦ».

Объектом исследования является ООО «Западно-Сибирский научный центр» (ООО «ЗапСибНЦ»)

Организация ООО «Западно-Сибирский научный центр» в настоящее время решает вопросы адаптации действующей системы менеджмента качества к требованиям новой версии стандарта ISO 9001. Это касается в первую очередь работы с рисками. Организация приняла решение о регламентации управления рисками на различных уровнях управления. Для достижения данной цели необходимо рассмотреть теоретические возможности применения различных инструментов менеджмента качества в связи с управления рисками, что мы рассмотрели уже в теоретической части ВКР:

- Требования к управлению рисками на российских предприятиях;
- Алгоритм оценки риска;
- Методы и инструменты менеджмента качества, используемые для оценки риска;
- Базовые методы;
- Анализ видов и последствий отказов (FMEA);
- Анализ «дерева неисправностей» (FTA);
- Предварительный анализ опасности (РНА).

Многие организации сталкиваются с необходимостью оценки риска для достижения поставленных целей и снижения количества негативных последствий. Цели могут затрагивать все аспекты деятельности организации, начиная с ее стратегии, проектирования, разработки процессов, до выпуска конкретной продукции.

Достаточно точная оценка риска поможет лицам, которые принимают решения, и ответственным сторонам влиять на достижение поставленных целей, а также выбирать адекватные и эффективные средства управления риском.

Способ реализации процесса оценки риска представляют в виде схемы, представленной на рисунке 1.

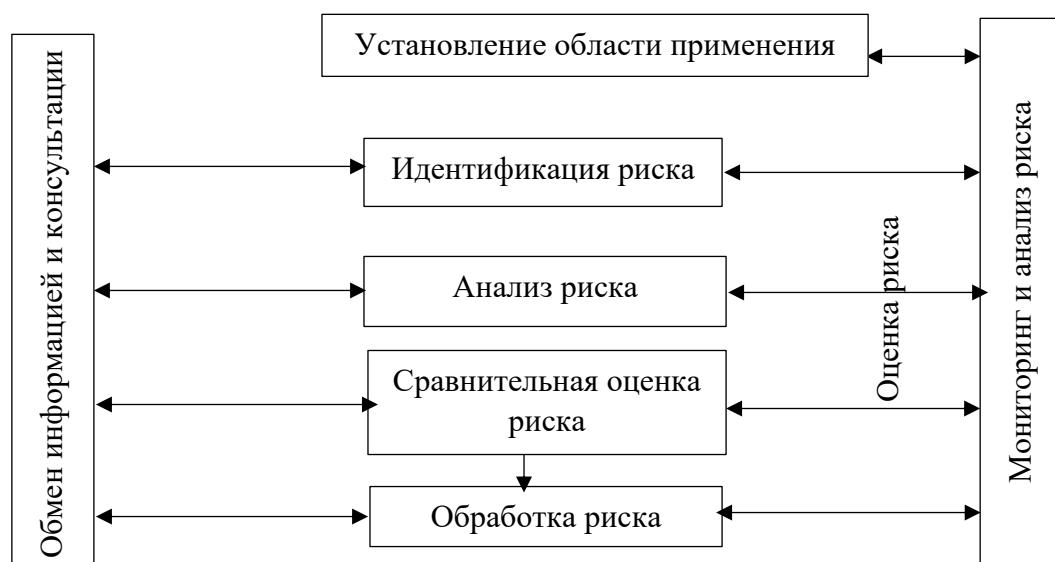


Рисунок 1 - Входные данные процесса общей оценки риска

Входные данные процессов принятия решений в организации являются выходными данными процесса оценки риска.

Эффективность обмена информацией и консультация с причастными сторонами влияют на результативность оценки риска. Иначе говоря, это информация о риске. Информацией причастные стороны обмениваются с другими элементами менеджмента о процессе управление рисками, такими как управление изменениями, разработка и управление программ и проектов, а также финансовый менеджмент.

В три этапа проводится оценка риска. На первом этапе проводят «идентификацию риска», то есть процесс определения элементов риска, составления перечня и описания каждого из элементов риска. Цель – определить источники риска и событий, влияющие на достижение целей организации или сделать их недостижимыми.

Также рассмотрены основные ГОСТы по рискам, которые нам помогут при выполнении работы:

- ГОСТ Р 51897–2011 «Менеджмент риска. Термины и определения»
- ГОСТР 51901.72017/ ISO/TR 31004:2013 «МЕНЕДЖМЕНТ РИСКА»
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010–2011 «Менеджмент риска. Методы оценки риска»

Результатом работы является разработанная документированная процедура управления рисками для ООО «ЗапСибНЦ».

### Список литературы

1. Россиева, Д.В. Анализ практического применения СМК: сквозь тернии к звездам / Д.В. Россиева // Фундаментальные научные исследования: теоретические и практические аспекты сборник материалов международной научно-практической конференции: в 3-х томах. 2016. – С. 276 - 280.

2. Россиева, Д.В., Роль документации в системе менеджмента качества / Д.В. Россиева, Е.О. Ермолаева, Е.В. Обухова // Инновации в информационных технологиях, машиностроении и автотранспорте: сборник материалов Международной научно-практической конференции (29-30 ноября 2017 года), Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева»; редкол.: Д.М. Дубинкин (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2017. С. 429 – 431.

3. Россиева, Д.В., Формирование и развитие системы менеджмента качества в вузе / Д.В. Россиева, Е.О. Ермолаева, Е.В. Обухова // Инновации в информационных технологиях, машиностроении и автотранспорте: сборник материалов Международной научно-практической конференции (29-30 ноября 2017 года), Кемерово [Электронный ресурс] / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева»; редкол.: Д.М. Дубинкин (отв. ред.) [и др.]. – Кемерово, 2017. С. 431 – 433.