

УДК 005.6

АКТУАЛЬНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Симагова И.В, студентка гр. УКб-151, IV курс

Научный руководитель: Шатько Д.Б., к.т.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева,

г. Кемерово

Одним из эффективных и общепринятых способов повышения качества продукции и услуг является внедрение системы менеджмента качества. Любое предприятие стремится к улучшению и повышению конкурентоспособности своей продукции. Большинство организаций идут по пути упорядочения своей деятельности, внедряя систему менеджмента качества (СМК) на основе стандартов серии ИСО 9000.

Актуальность использования стандарта ISO 9001:2015 подтверждается тем, что организации, работающие его основе функционируют эффективнее, а так же имеют явные преимущества на рынке над другими организациями. Стандарт ISO 9001:2015 может быть применен к самым различным видам производства и услуг [1].

Несомненными преимуществами внедрения системы менеджмента качества являются:

- повышение доверия клиентов и привлечение новых потребителей;
- улучшение качества продукции и услуг;
- повышение имиджа и конкурентоспособности предприятия;
- установление полного контроля над производственными процессами;
- наглядность бизнес-процессов и документации;
- улучшение условий труда;
- возможность выхода на международный уровень.

Помимо производства система менеджмента качества эффективно используется в образовательных организациях.

Актуальность проблемы обеспечения качества в России определяется рядом аспектов, из которых можно выделить:

- повышение конкуренции среди образовательных организаций на рынке трудовых ресурсов и образовательных услуг;
- переход к комплексной оценке деятельности образовательных организаций по определенному перечню, который включает в себя показатели наличия внутривузовских систем управления качеством образования;

- проведение конкурса Рособразования и Рособрнадзора «Внутривузовские системы обеспечения качества», а так же другие конкурсы по качеству;
- вхождение России в Европейское образовательное пространство.

В связи с этим многие Российские ВУЗы направляют свои силы на создание новой или усовершенствование уже имеющейся системы менеджмента качества.

Как показывает практика, внедрение системы менеджмента качества связано с обеспечением поддержки со стороны руководства, мотивацией персонала, его обучением, а так же объяснение персоналу преимуществ, которые получит организация от внедрения СМК.

Система менеджмента качества в образовательных организациях должна быть направлена на выпуск высококвалифицированных специалистов, для этого необходимо предоставлять качественные образовательные услуги, удовлетворяющие требованиям рынка. Результатом работы ВУЗа является выпускник, получивший знания, навыки и умения, полученные им в ходе предоставления образовательных услуг.

В образовании под менеджментом качества понимается воздействие на всех этапах на факторы и условия, которые обеспечат формирование будущих качественных специалистов, использующих свои знания, навыки и умения.

Качество нельзя измерить, применяя количественную оценку, однако, оно является результатом взаимодействия студента с преподавателем и образовательной средой. Гарантия качества должна заключаться в том, что образовательная среда, профессиональные качества и образовательные программы соответствуют целям [2].

Для систематизации образовательных процессов и подтверждения качества предоставляемых услуг к образовательным организациям применяют систему менеджмента качества, включающую требования международного стандарта ISO 9001:2015.

ВУЗы, имеющие действенную и сертифицированную систему менеджмента качества обладают гарантией, что образовательная организация будет постоянно улучшаться для выполнения требований, выдвигаемых к сфере высшего образования. Эффективная система менеджмента качества открывает дополнительные преимущества для всех заинтересованных сторон [3].

Обучающиеся получают такие преимущества, как:

- получение качественного образования;
- возможность влиять на качество образования;
- уверенность в справедливости применяемых по отношению к ним управлеченческих решений.

Высшее учебное заведение в целом:

- повышение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг;
- повышение эффективности работы;
- структурирование процессов в организации;
- повышение качества образования;
- привлечение новых студентов, в том числе иностранных;
- Прочие преимущества:
 - работодатель получает уверенность в высоком уровне подготовки специалиста;
 - государство получает гарантии, что образовательная организация соответствует требованиям и ведет свою деятельность правильно.

В настоящее время за каждого абитуриента ВУЗы ведут борьбу. Для них система менеджмента качества представляет конкурентное преимущество, ее наличие является важным фактором существования на рынке.

Таким образом, все эти преимущества и факторы, которые предоставляет внедрение системы менеджмента качества, базирующейся на требованиях международного стандарта ISO 9001:2015, способствуют увеличению «добавленной ценности», улучшению деятельности и стоимости нематериальных активов любой организации, в том числе образовательной, что приводит к повышению ее конкурентоспособности.

Система менеджмента качества уникальна для каждой образовательной организации, она способна функционировать эффективно только в том случае, если для конкретной организации четко определены политика и цели в области качества, а так же ответственность и виды деятельности [4].

Список литературы:

1. Галицкая Д.В. Внедрение СМК (TQM) на предприятии / Д.В. Галицкая. – 2015. – 108 с.
2. Грубова Ю.Д. Управление требованиями заинтересованных сторон в СМК вуза / Ю.Д. Грубова, Ю.М. Вылгина, Е.Б. Грубов. – 2011. – 124с.
3. Зекунов А.Г. Управление качеством. Учебник для бакалавров / А.Г. Зекунов. – Москва: Юрайт, 2012. – 475 с.
4. Никифоров А.Д. Управление качеством: учеб. пособие для вузов / А.Д. Никифоров. – Москва: Дрофа, 2004. – 740 с.