

НОВОЕ В СТАНДАРТАХ ИСО СЕРИИ 9000

Казакова Ю.А., студент гр. УКб-151, IV курс
Научный руководитель: Захарова Л.М., д.т.н., профессор
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Аннотация

Статья посвящена нововведениям в стандартах ИСО серии 9000. Автором был проведен анализ нового стандарта, а также произведено сравнение с предыдущими версиями. Рассмотрены основные положения стандарта.

Ключевые слова

Стандарт, система менеджмента качества, термины и определения, требования, понятия и принципы, изменения.

Стандарты семейства ИСО серии 9000 образуют согласованный комплекс нормативных, рекомендательных и руководящих документов на системы менеджмента качества, содействующих взаимопониманию в национальной и международной торговле и сотрудничестве.

ИСО 9000:2015 и ИСО 9001:2015 обещают помочь организовать эффективную и результативную работу в области качества. В настоящее время начинает разворачиваться активная деятельность по изучению и внедрению новых стандартов, а также происходит подготовка к сертификации на соответствие им систем менеджмента качества.

Стандарты серии 9000 изменяются и актуализируются в разное время, они содержат термины и определения, которые используются не только в стандарте ИСО 9001, но и других, в том числе отраслевых стандартах, разработанных на его основе. Так, на настоящий момент данная версия включает в себя следующие основополагающие стандарты: ИСО 9000:2015, ИСО 9001:2015, ИСО 9004:2009, ИСО 19011:2011. В разработке нового стандарта приняли участие ведущие специалисты в области качества со всего мира, был проведен опрос широкого круга заинтересованных сторон.

Принципы менеджмента качества (р.2.3) в ИСО 9000:2015 изложены более подробно, чем в прежнем стандарте. Но из восьми принципов, указанных в стандарте 2005 года, приведено семь несколько измененных принципов. Был исключен системный подход. Который фактически используется при создании систем качества.

В разделе 2.4 «Разработка системы менеджмента качества с использованием основных понятий и принципов» включены подразделы «Модель системы менеджмента качества» и «Разработка системы менеджмента качества». [1]

В разделе 3 термины и определения нового стандарта сгруппированы в 13 группах вместо 10, как в прежнем стандарте. Всего в новом словаре приведено 145 терминов вместо 84.

Также в стандарте приведены положения о том, что он призван помочь осознать основные понятия, принципы и терминологию менеджмента качества, которые «могут представлять собой ценные руководящие указания» для создания систем качества и «предоставляют возможность организации отвечать сегодня на вызовы окружающей среды». [1]

В ходе пересмотра были внесены изменения в целый ряд терминов и определений. Например, были изменения в терминах – результативность, компетентность, корректирующее действие. Также, в стандарте ИСО 9000:2015 вы уже не найдете термина «предупреждающие действия». Согласно новым требованиям, предупреждающие действия заменены оценкой рисков на различных этапах деятельности компании.

В заключение хотелось бы добавить, что в новой версии присутствует достаточно изменений, они не менее глубоки и системны, чем изменения, отличающие ИСО 9000:2005 и ИСО 9000:2000. Именно их теперь необходимо изучить и внедрить всем сертифицированным ранее организациям. Но не только им. Вникнуть в суть новой версии нужно и консультантам, и аудиторам, и компаниям, впервые решившим создать у себя систему менеджмента качества.

Список литературы:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
3. ISO 9000-2005 Системы менеджмента качества - Основные положения и словарь.
4. ISO 9000-2000 Основные положения и словарь.