

УДК 004.01

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ НА ОСНОВЕ АВТОМАТИЗАЦИИ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Дорошенко М.В, аспирант кафедры менеджмента
и бизнес-технологий, IV курс
Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова,
Кемеровский институт (филиал)
г. Кемерово

Значительную роль в обеспечении качества выпускаемой продукции и оказания услуг призваны сыграть внутрикорпоративные системы управления качеством.

В ООО «Агро» разработана, документирована, внедрена (2008 г.), сертифицирована (2009 г.), ресертифицирована (2012 и 2018 гг.) и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК) с областью распространения в отношении "производства машин и сельскохозяйственного оборудования для обработки почвы разработки и оказания», постоянно улучшается ее результативность в соответствии с требованиями МС ИСО 9001: 2015 [1, 4].

Распределение обязанностей и ответственности руководства и исполнителей, порядок взаимодействия подразделений и служб при выполнении функций и решении задач по вопросам обеспечения качества выпускаемой продукции и оказываемых услуг устанавливает документация СМК. Перечень документации СМК ООО «Агро» насчитывает более 150 наименований документов. В рамках СМК предприятия функционируют следующие виды документации: Политика в области качества, цели в области качества и Руководство по качеству; документированные процедуры СМК; документация, обеспечивающая эффективное планирование, осуществление процессов и управление ими – управленческая документация; документы, содержащие объективные свидетельства выполненных действий или достигнутых результатов – записи; нормативно-правовая и нормативная документация [1, 5].

С целью автоматизации документооборота СМК на предприятие разработан на внутреннем портале электронный вариант системы менеджмента качества – информационно-справочная система СМК АГРО (ИСС СМК).

Внутренний портал предназначен для служебного использования. Портал имеет ограниченный доступ. Получить доступ к размещенной на нем информации можно только из локальной сети, из глобального Интернета он недоступен. Доступ к этому portalу имеют все подразделения, включенные в локальную сеть предприятия. В локальной сети размещается вся информация, необходимая для работы сотрудников ООО «Агро».

ИСС СМК обеспечивает доступ ко всей документации СМК, функционирующей на предприятии. Документы, представленные в ИСС, являются электронными копиями оригинальных документов, хранящихся в отделе «Управления качеством» (ОУК). Документы в ИСС так же, как и оригиналы, содержат подписи лиц, утвердивших их. В рабочей области ИСС иерархично, в соответствии с реестром документации СМК, располагаются наименования документов. Реестр является актуальным перечнем всех документов, сгруппированных по уровням и подуровням документации. Пользователь имеет возможность просмотра документа из любого уровня документации. Для удобства работы в ИСС имеется функция поиска документов, при помощи которой пользователь по названию или шифру может найти и открыть для просмотра нужный документ. Если у подразделения есть необходимость в каком-либо документе, то можно зайти на внутренний портал, по ссылкам перейти на страницу отдела «Управления качеством» и либо вручную найти документ, либо воспользоваться функцией поиска.

СМК предприятия постоянно развивается, поэтому неизбежно появление новых документов и совершенствование и актуализация уже имеющихся. В связи с этим, для синхронизации документов, имеющихся у пользователей и находящихся в ОУК, ИСС предусматривает наличие функции обновления. Каждый год ИСС подвергается актуализации. База документов постоянно пополняется, устаревшие документы заменяются новыми. Подразделения информируются о тех или иных изменениях документов. Изменения отображаются на странице «Лист регистрации изменений и ревизий».

Пользователь, незнакомый с программой, может воспользоваться помощью для разрешения вопросов, возникших при работе с ИСС СМК. Кроме того, из режима поиска можно послать электронное письмо в адрес ОУК и перейти на информационный сервер отдела.

Положительные моменты данного ресурса заключаются в том, что подразделениям не нужно хранить всю базу документов, занимая оперативную память на своих компьютерах. Подразделения могут скачивать только те файлы, которые им действительно нужны для работы. Отделу ОУК не нужно раздавать всем подразделениям программу – они сами могут скачивать документы из локальной сети. Так как внутренний портал находится в локальной сети ООО «Агро», то трафик на нем является бесплатным для подразделений, а скорость скачивания до 100 Мб/с. Это позволит быстро находить, открывать документы. У данного ресурса есть также и отрицательные моменты. Все подразделения обязательно должны быть подключены к локальной сети ООО «Агро», т. к. все документы находятся на сервере. При сбое локальной сети, ее выходе из строя (что случается крайне редко), подразделениям не будут доступны документы, но в этом случае они могут получить их в отделе «Управления качеством».

В настоящее время сотрудниками компании ООО «Агро» разрабатывается дополнение к ИСС СМК с учётом новой версии стандарта ИСО 9001-2015 г., а именно блок «Управление рисками», который позволит сотрудни-

кам не только получать информацию о возможных опасностях на предприятии, но сформировывать мероприятия по снижению и устранению рисков.

Список литературы:

1. ГОСТ 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.
2. Дорошенко М.В., Исупова О.А, Дубинкин Д.М. «Автоматизация процессов принятия решений как инструмент совершенствования управления в условиях СМК» II Международная научно-практическая конференция «Инновации в информационных технологиях, машиностроении и автотранспорте», г. Кемерово, 03-04 октября 2018г.
3. Лапин А.А. Автоматизация деятельности предприятия при помощи ИТ – технологий // Молодежный научный форум: Технические и математические науки: электр. сб. ст. по мат. XXIX междунар. студ. науч.-практ. конф. № 10 (29).
4. <https://pandia.ru/text/77/164/10429.php>
5. https://abc.vvsu.ru/books/mened_kach_turizma/page0003.asp