

УДК 004

## ИНСТРУМЕНТЫ БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЯ И ОСОБЕННОСТИ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ

Огоньян М.А., Климова В.К., студенты гр. ПИМ-171, II курс  
 Научный руководитель: Рейзенбук К.Э., старший преподаватель  
 Кузбасский государственный технический университет  
 имени Т.Ф. Горбачева  
 г. Кемерово

В любом бизнесе далеко не с первого взгляда можно определить наличие каких-либо проблем. Не сразу будет понятно, где утечка временных ресурсов, а где денежных. Но для бизнеса важно наладить все процессы производства, чтобы оптимизировать расходы и увеличить доходы. Именно поэтому необходимо иметь представление о имеющихся процессах. Здесь могут помочь некоторые инструменты моделирования для создания бизнес-процессов.

Но что такое бизнес-модель или бизнес-процесс? Бизнес-модель – это формализованное описание определенного аспекта или сферы деятельности организации.

Существует 4 основных способа разработки бизнес-моделей: в нотациях специализированного программного продукта (рис. 1), графический (дерево, блок-схема), табличный и текстовый [1].

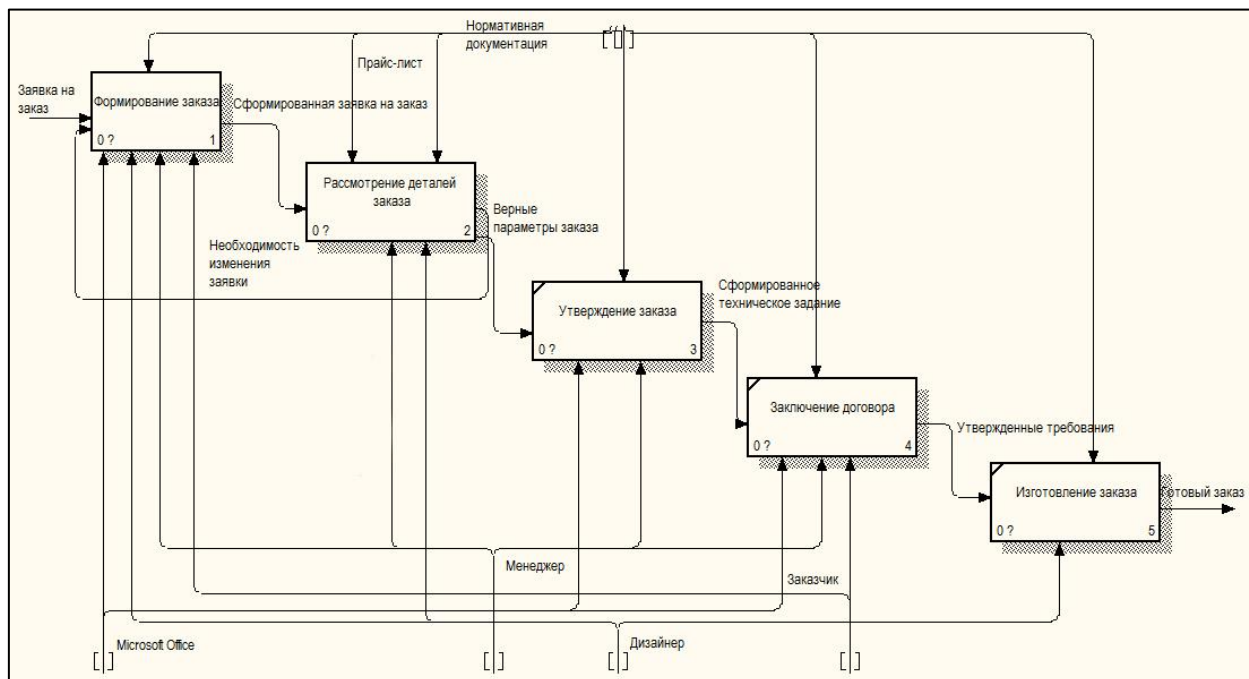


Рисунок 1. Детализация бизнес-процесса «Процесс изготовления заказа»

Существует обилие приложений и программы для построения бизнес-процессов. И здесь возникает вопрос: какие инструменты лучше использовать? Ведь не имея хороших инструментов, построение бизнес-процессов становится очень сложной задачей.

- BizAgi Studio – приложение, позволяющее не только создать модель бизнес-процесса, но и исполняемое приложение. Например, можно создать модель согласования заявки на закупку и превратить ее в приложение, которое позволит участникам процесса выполнять в этом приложении следующие функции: создание заявки, прохождение заявки через разные стадии согласования, комментирование и т.д. [2]
- Microsoft Visio – приложение подходит для тех, кто начинает заниматься моделированием и анализом своих бизнес-процессов и ориентирован, в первую очередь, на их визуализацию. Поддерживает наиболее распространенные нотации, таких как диаграммы потоков данных, диаграммы цепочки добавленного качества, диаграммы типа Event-driven Process Chain, IDEF0, SwimLane, а также шаблоны для моделирования оргструктур компаний [3].
- Effektiv – одна из самых простых программ для бизнес-моделирования и реализации потоков работы, предназначенная для малого бизнеса. В этом веб-приложении наряду с простыми событиями, заданиями и разветвлениями доступны такие элементы, как скрипты и имейл-коннекторы, с помощью которых можно отправить письмо пользователю [4].
- Aris Express – простой инструмент для создания бизнес-моделей, поэтому применять его могут даже новички. Позволяет строить модели для организационных структур, бизнес-процессы, прикладных систем, данных. Отлично подходит для работы с нотациями eEPC или BPMN [5].
- Business Studio 4.0 – одна из самых удобных и быстрых в освоении программ. В приложении есть отличительные функции: регламентирующие документы — простые формы отчетов, поставляемые вместе с Business Studio; модуль ФСА — тип ресурса «Постоянный расход» позволяющий учесть в стоимости процесса, например, такие постоянные расходы, как аренда здания или зарплата руководящих сотрудников; редактор RTF — мощный редактор форматирования текста [6].

Можно сказать, что нужно выбирать программное обеспечение для построения бизнес-процессов согласно размерам компании и количеству бизнес-процессов. Например, в дипломной работе [7] была использована про-

грамму CA Erwin Process Modeler, так как фирма была небольшая и построить необходимо было всего 4 бизнес-процесса.

#### Список литературы

1. Инструменты бизнес-моделирования и особенности его применения [Электронный ресурс] // Business Studio Проектирование организации: [сайт]. [2019]. URL: [https://www.businessstudio.ru/articles/article/instrumenty\\_biznes\\_modelirovaniya\\_i\\_osobennosti\\_eg/](https://www.businessstudio.ru/articles/article/instrumenty_biznes_modelirovaniya_i_osobennosti_eg/) (дата обращения: 12.03.2019).
2. Инструменты управления и моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] // Организация эффективного управления [сайт]. [2018]. URL: <https://rzbpm.ru/knowledge/instrumenty-upravleniya-i-modelirovaniya-biznes-processov.html> (дата обращения 12.03.2019).
3. Инструменты моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс] // Компьютер Пресс [сайт]. [2019]. URL: <https://compress.ru/article.aspx?id=20062> (дата обращения 12.03.2019).
4. Четыре инструмента для бизнес-моделирования [Электронный ресурс] // CPA-Мастер [сайт]. URL: <http://cpa-master.com/4-business-modeling-tools> (дата обращения 12.03.2019).
5. Aris Express – бесплатная программа для моделирования бизнес-процессов и оргструктуры [Электронный ресурс] // bpmSoft [сайт]. [2014]. URL: <https://bpmssoft.org/aris-express/> (дата обращения 12.03.2019).
6. Business Studio 4.0: новое пространство бизнес-моделирования [Электронный ресурс] // Business Studio Проектирование организации: [сайт]. [2019]. URL: [https://www.businessstudio.ru/articles/article/business\\_studio\\_4\\_0\\_novoe\\_prostranstvo\\_biznes\\_mode/](https://www.businessstudio.ru/articles/article/business_studio_4_0_novoe_prostranstvo_biznes_mode/) (дата обращения 12.03.2019).
7. Огоньян М.А., Климова В.К. Автоматизация бизнес-процессов рекламного агентства «Меркурий» на платформе «1С: Управление небольшой фирмой» // Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева, Кемерово, 2017.