

## **АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАЯВОК В РЕМОНТНЫЕ СЛУЖБЫ ДЛЯ ФГУП «РОССИЙСКАЯ ТЕЛЕВИЗИОННАЯ И РАДИОВЕЩАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ»**

Пронин А.А., студент гр. ИТ-151, IV курс

Научный руководитель: Протоdjяконов А. В., к.т.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева

г. Кемерово.

ФГУП «РТРС» выполняет функцию передачи (трансляции) телевизионных и радиовещательных сигналов, а также дополнительной информации в составе телевизионных и радиовещательных сигналов. Для осуществления своей функции предприятие имеет в своем распоряжении специализированное оборудование, которое может нуждаться в ремонте. Для проведения ремонта организация вынуждена обращаться в ремонтные службы и оформлять заявки на ремонт. В настоящее время заявки предприятия в ремонтные службы оформляются вручную. Поэтому автоматизация процесса оформления заявок является актуальной задачей.

Состав и взаимосвязь бизнес-процессов организации в виде функциональных диаграмм нотации IDEF0 показаны на рис. 1.

Условием начала выполнения бизнес-процесса «Оформление заявок предприятия» является наличие дефектного оборудования.

Документы и данные, необходимые для выполнения бизнес-процесса: отчеты о состоянии оборудования, документация оборудования.

В результате выполнения бизнес-процесса создается документ о возврате оборудования.

Действующими лицами, принимающими участие в выполнении бизнес-процесса, являются начальники производственных цехов, производственно – технический отдел.

Результатом выполнения бизнес-процесса является отправленная заявка.

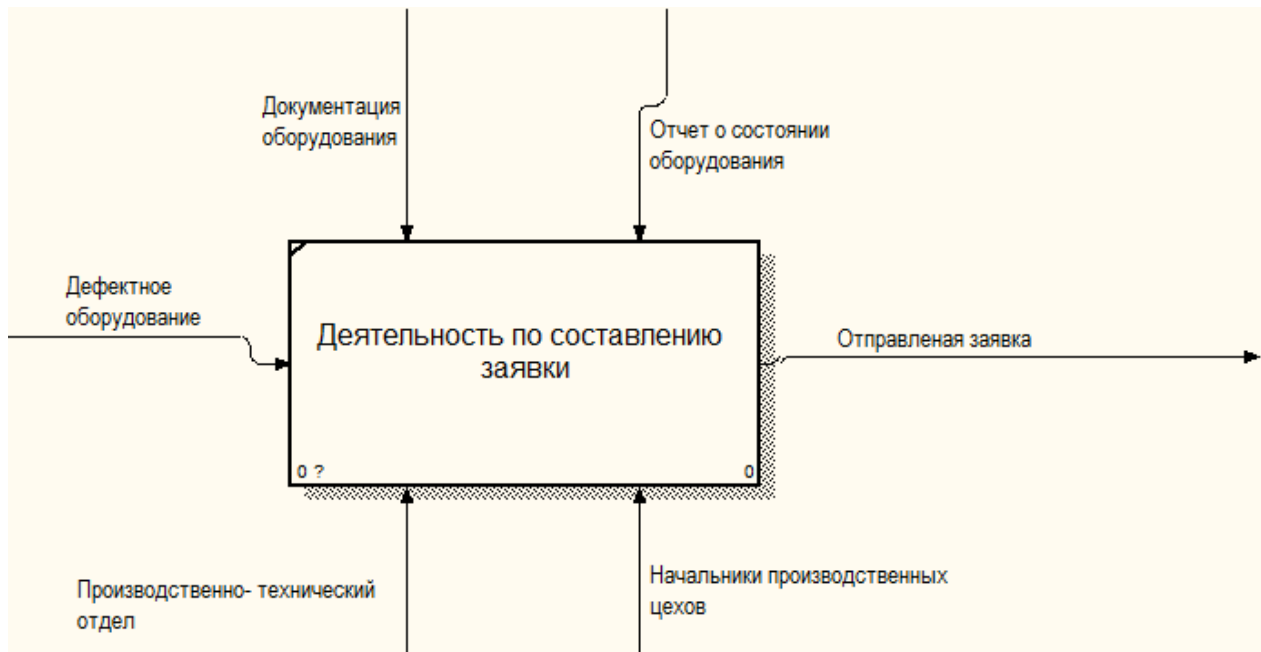


Рис. 1. Контекстная диаграмма базового подразделения

В разработке применяются технологии ASP.NET MVC, Entity Framework.

Использование web-приложения, построенного на фреймворке ASP.NET MVC, позволяет составлять документы и отправлять их по электронной почте. Для этого используется форма заполнения заявки. На основе введенных данных система преобразует их в форму, пригодную для отправки (рис. 2). Данные с формы передаются в базу данных, составленную с использованием технологии Entity Framework.

## Заполнение заявки

Ремонтная служба:

ООО "СВН" ▼

Подтвердить

Тип:

Приемник ▼

Наименование:

НЕВА 2.0 (H20) ▼

Добавить

Номер	Название	Тип устройства	Неисправность
1	DXP 3440 (X01)	Приемник	Перегорели схемы внутри устройства

Отправить заявку

Рис. 2 форма заполнения заявки

Итоговый вид бизнес-процесса с использованием разработанной системы представлен на рис. 3.

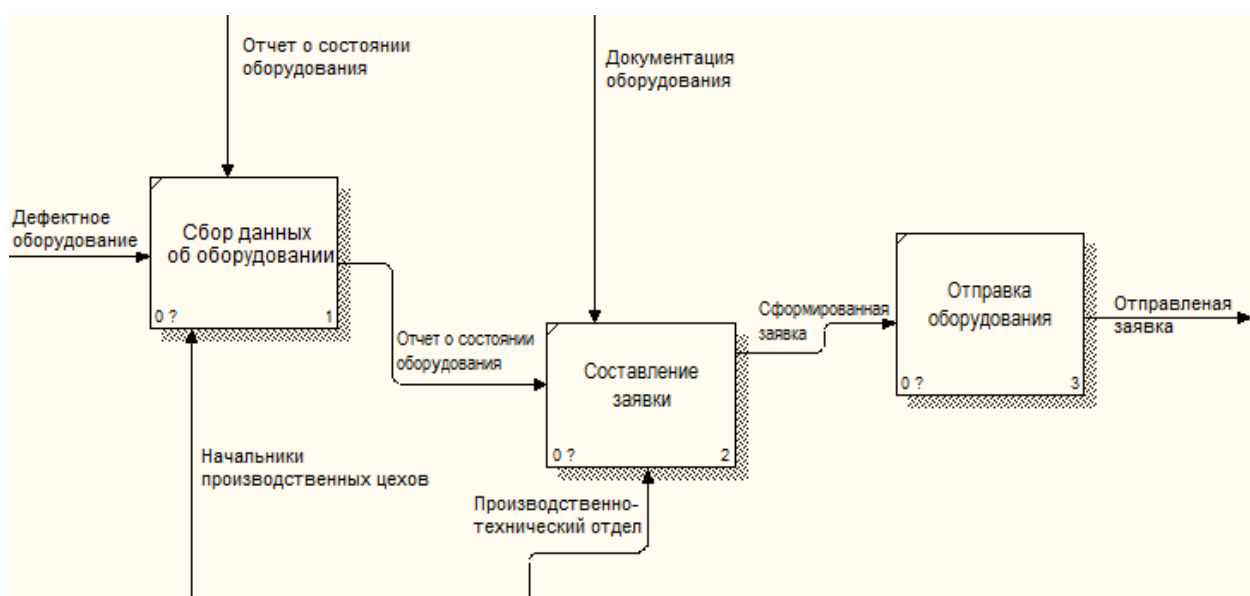


Рис. 3 Бизнес-процесс после автоматизации

Разработанные средства автоматизации с использованием технологий ASP.NET MVC и Entity Framework позволяют повысить в целом эффективность работы организации.

Список литературы:

- 1) Сайт о программировании [Электронный ресурс] // metanit.com :  
информ.-справочный портал. URL: <https://metanit.com>.