

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБРАБОТКИ ВХОДЯЩЕЙ И ИСХОДЯЩЕЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ «КУЗБАССТОПЛИВОСБЫТ»

Головей Е.А., студент гр. ИТ-151, IV курс

Научный руководитель: Протоdjяконов А. В., к.т.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева

г. Кемерово.

Предметом деятельности «КУЗБАССТОПЛИВОСБЫТ» является:

Обеспечение населения, учреждений и организаций различными видами топлива; Сбыт и реализация твердого топлива населению и коммунально-бытовым организациям;

Оказание услуг потребителям по переработке, погрузке доставке топлива;

Закупка продовольственной и промышленной продукции за наличный и безналичный расчет;

Посредническая деятельность;

Реализация на коммерческих началах учреждениям и организациям промышленной продукции, сырья, материалов, других материально-технических ресурсов;

Оказание транспортных услуг предприятиям, учреждениям, организациям и населению;

Погрузка, выгрузка, хранение грузов;

Оказание услуг производственного характера.

В настоящее время обработкой корреспонденции занимается помощник генерального директора, и данные исходящего письма заполняются вручную. Поэтому автоматизация процесса обработки входящей и исходящей корреспонденции является актуальной задачей.

Состав и взаимосвязь бизнес-процессов организации в виде функциональных диаграмм нотации IDEF0 показаны на рис. 1.

Условием начала выполнения бизнес-процесса «Обработка корреспонденции» является наличие входящего письма.

В результате выполнения бизнес-процесса создается документ исходящей корреспонденции (если требуется немедленный ответ главного офиса).

Действующими лицами, принимающими участие в выполнении бизнес-процесса, являются генеральный директор и помощник генерального директора.

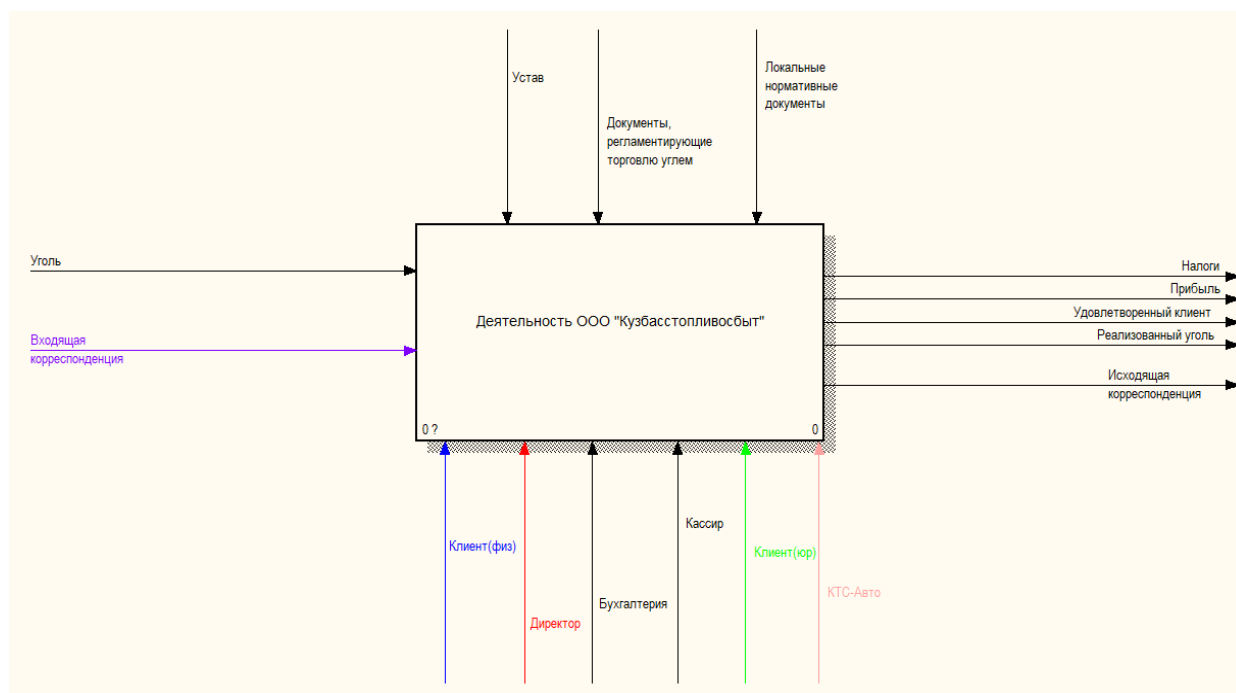


Рис. 1. Контекстная диаграмма предприятия

В разработке применяются технологии ASP.NET MVC, Entity Framework.

Цель разработки системы — автоматизация процесса работы с входящей/исходящей корреспонденцией, обеспечение высокой производительности работы персонала.

Автоматизация процесса позволит структурировать, быстро изменять и находить необходимую информацию, представлять ее в понятном для пользователя виде.

FormUser

Изменение филиалов Поиск филиалов Изменение корреспонденции Поиск корреспонденции

id: 8

Название филиала: "Юргинский филиал" - фи

Адрес: г. Юрга, ул. Линейная 25а

Область: Кемеровская область

Индекс: 652050

Телефон: 352531

Добавить Изменить Удалить

id	nazv	adress	oblast	ind	telefon
8	"Юргинский филиал" - филиал "	г. Юрга, ул. Линейная 25а	Кемеровская о...	652050	352531
9	"Тяжинский филиал" - филиал ...	п. Тяжинский, ул. Рабоч...	Кемеровская о...	652240	521144
10	"Прокопьевский филиал" - фил...	г. Прокопьевск, ул. Руд...	Кемеровская о...	653000	374152

Рис. 2 Редактирование данных о филиалах

FormUser

Изменение филиалов Поиск филиалов Изменение корреспонденции Поиск корреспонденции

Поиск филиалов

Кемеровская область

Найти

nazv	adress	ind	telefon
"Юргинский фи...	г. Юрга, ул. Лин...	652050	352531
"Тяжинский фи...	п. Тяжинский, у...	652240	521144
"Прокопьевски...	г. Прокопьевск,...	653000	374152

Рис. 3 Поиск филиалов

16-19 апреля 2019 г.

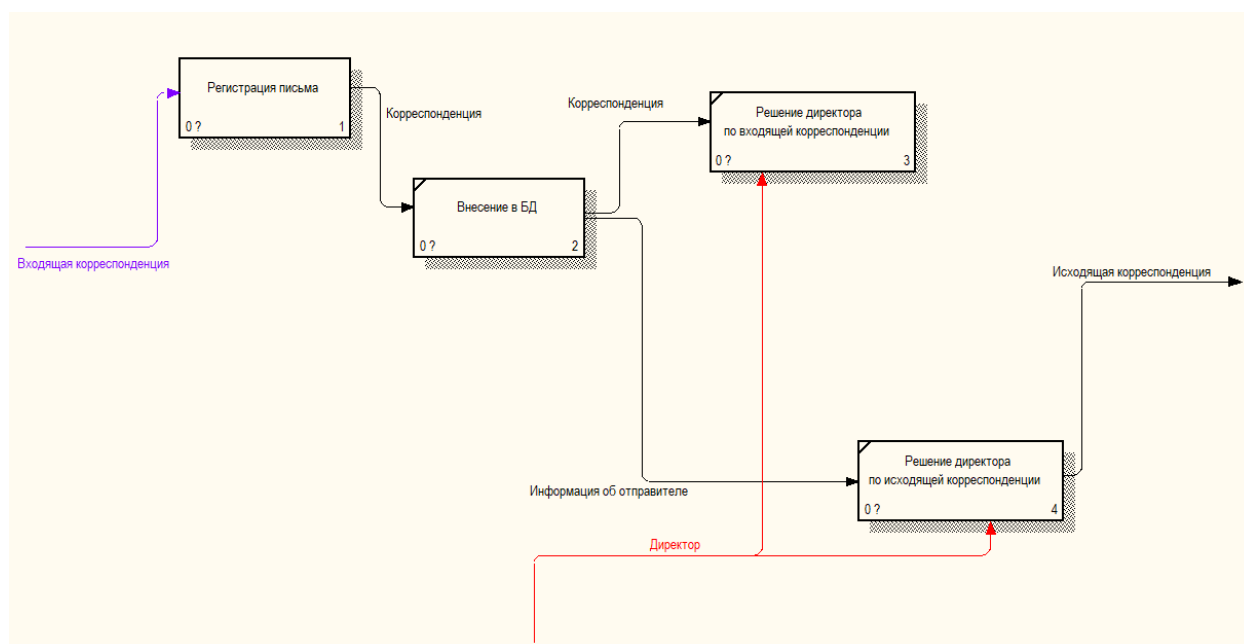


Рис. 4 Бизнес-процесс после автоматизации

Определение параметров архитектуры

Предполагаемый принцип построения архитектуры информационной системы – клиент-сервер. Использование «тонкого» клиента позволит сократить объем передаваемых данных и повысить производительность обработки данных.

В серверной компоненте реализуются сценарии, связанные с доступом к данным и их основной обработкой.

В клиентской компоненте реализуется представление данных в удобном для пользователя виде, а также производится выбор выполняемых действий.

Список использованной литературы

- 1) Справка среды SQL Server Management Studio
- 2) Форумы сайтов программирования
- 3) *Шилдт Герберт* полный справочник по C# / *Шилдт Герберт* - Пер. с англ. — М. : Издательский дом “Вильямс”, 2004. — 752 с.