

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОБРАБОТКИ ВХОДЯЩЕЙ И ИСХОДЯЩЕЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ «КУЗБАССТОПЛИВОСБЫТ»

Головей Е.А., студент гр. ИТ-151, IV курс

Научный руководитель: Протодьяконов А. В., к.т.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева

г. Кемерово.

Предметом деятельности «КУЗБАССТОПЛИВОСБЫТ» является:

Обеспечение населения, учреждений и организаций различными видами топлива; Сбыт и реализация твердого топлива населению и коммунально-бытовым организациям;

Оказание услуг потребителям по переработке, погрузке доставке топлива;

Закупка продовольственной и промышленной продукции за наличный и безналичный расчет;

Посредническая деятельность;

Реализация на коммерческих началах учреждениям и организациям промышленной продукции, сырья, материалов, других материально-технических ресурсов;

Оказание транспортных услуг предприятиям, учреждениям, организациям и населению;

Погрузка, выгрузка, хранение грузов;

Оказание услуг производственного характера.

В настоящее время обработкой корреспонденции занимается помощник генерального директора, и данные исходящего письма заполняются вручную. Поэтому автоматизация процесса обработки входящей и исходящей корреспонденции является актуальной задачей.

Состав и взаимосвязь бизнес-процессов организации в виде функциональных диаграмм нотации IDEF0 показаны на рис. 1.

Условием начала выполнения бизнес-процесса «Обработка корреспонденции» является наличие входящего письма.

В результате выполнения бизнес-процесса создается документ исходящей корреспонденции (если требуется немедленный ответ главного офиса).

Действующими лицами, принимающими участие в выполнении бизнес-процесса, являются генеральный директор и помощник генерального директора.

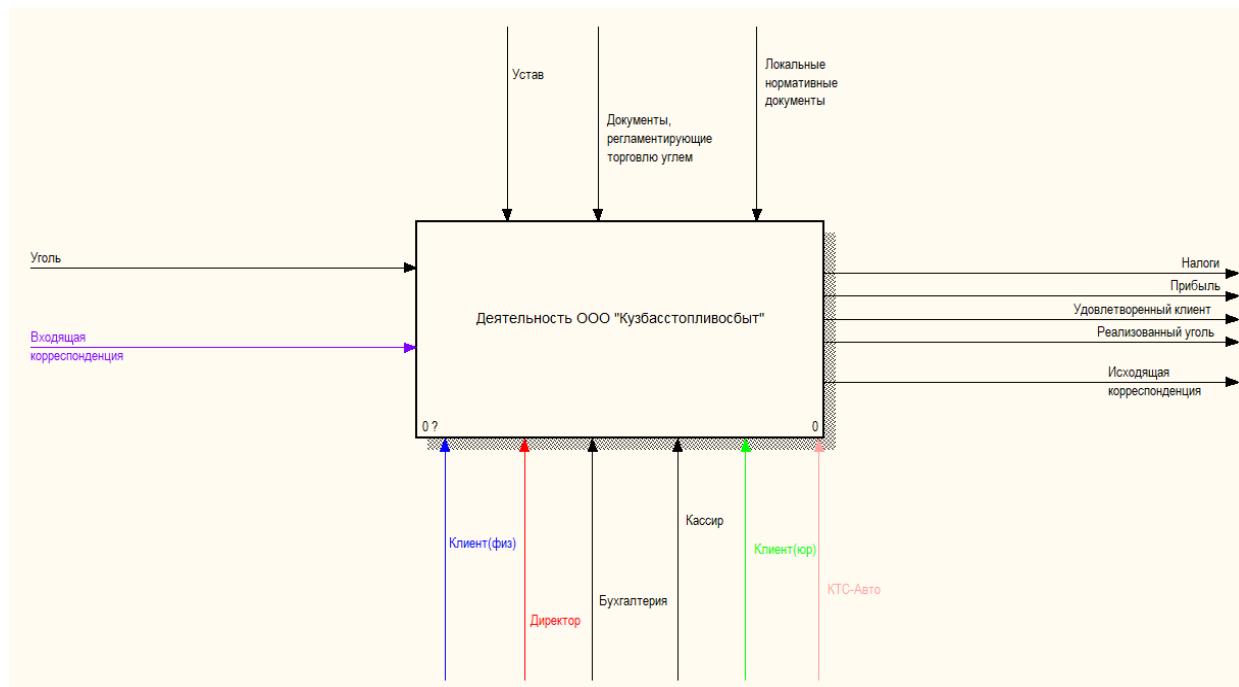


Рис. 1. Контекстная диаграмма предприятия

В разработке применяются технологии ASP.NET MVC, Entity Framework.

Цель разработки системы – автоматизация процесса работы с входящей/исходящей корреспонденцией, обеспечение высокой производительности работы персонала.

Автоматизация процесса позволит структурировать, быстро изменять и находить необходимую информацию, представлять ее в понятном для пользователя виде.

FormUser

Изменение филиалов    Поиск филиалов    Изменение корреспонденции    Поиск корреспонденции

<b>id</b>	8	<input type="text" value="8"/>
Название филиала	"Юргинский филиал" - филиал	
Адрес	г. Юрга, ул. Линейная 25а	
Область	Кемеровская область	
Индекс	652050	
Телефон	352531	

	<b>id</b>	<b>nazv</b>	<b>adress</b>	<b>oblast</b>	<b>ind</b>	<b>telefon</b>
▶	8	"Юргинский филиал" - филиал	г. Юрга, ул. Линейная 25а	Кемеровская о...	652050	352531
	9	"Тяжинский филиал" - филиал	п. Тяжинский, ул. Рабоч...	Кемеровская о...	652240	521144
	10	"Прокопьевский филиал" - филиал	г. Прокопьевск, ул. Руд...	Кемеровская о...	653000	374152
*						

Рис. 2 Редактирование данных о филиалах

FormUser

Изменение филиалов    Поиск филиалов    Изменение корреспонденции    Поиск корреспонденции

	<b>nazv</b>	<b>adress</b>	<b>ind</b>	<b>telefon</b>
▶	"Юргинский филиал" - филиал	г. Юрга, ул. Линейная 25а	652050	352531
	"Тяжинский филиал" - филиал	п. Тяжинский, ул. Рабоч...	652240	521144
	"Прокопьевский филиал" - филиал	г. Прокопьевск, ул. Руд...	653000	374152
*				

Рис. 3 Поиск филиалов

Итоговый вид бизнес-процесса с использованием разработанной системы представлен на рис. 4.

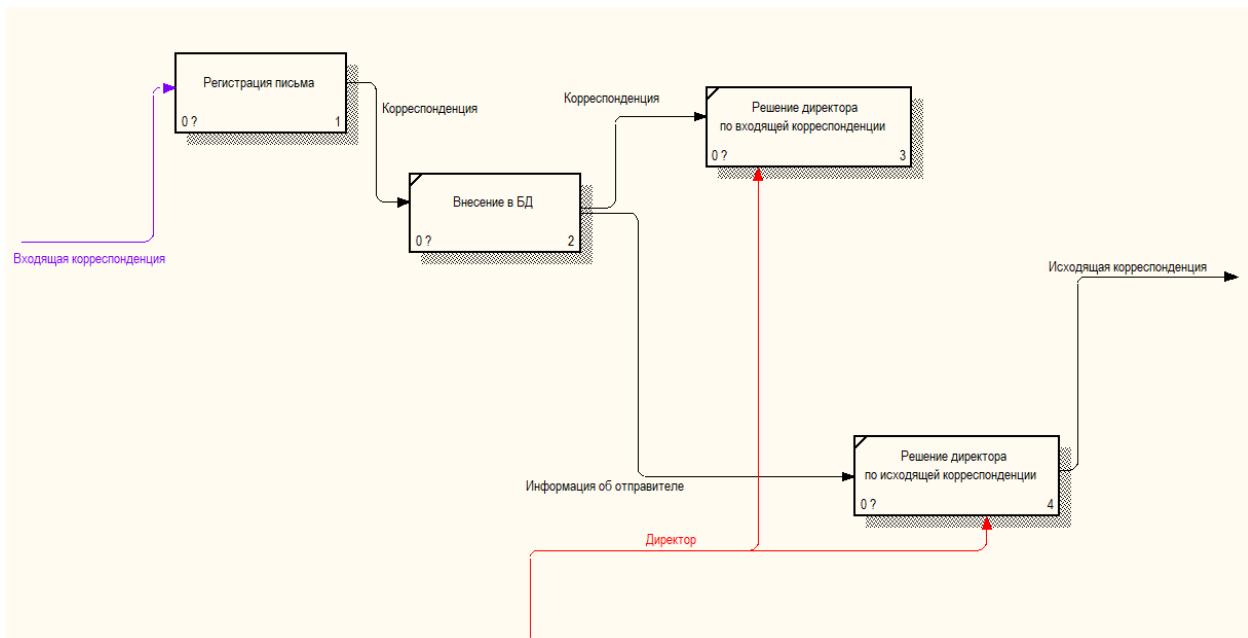


Рис. 4 Бизнес-процесс после автоматизации

### Определение параметров архитектуры

Предполагаемый принцип построения архитектуры информационной системы – клиент-сервер. Использование «тонкого» клиента позволит сократить объем передаваемых данных и повысить производительность обработки данных.

В серверной компоненте реализуются сценарии, связанные с доступом к данным и их основной обработкой.

В клиентской компоненте реализуется представление данных в удобном для пользователя виде, а также производится выбор выполняемых действий.

### Список использованной литературы

- 1) Справка среды SQL Server Management Studio
- 2) Форумы сайтов программирования
- 3) Шилдт Герберт полный справочник по C# / Шилдт Герберт - Пер. с англ. — М. : Издательский дом “Вильямс”, 2004. — 752 с.