

УДК 004.031.2

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА СОСТАВЛЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ООО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «СДС»

Герасенко В. В., студентка гр. ИТ-151, IV курс

Матисов А.В., старший преподаватель

Научный руководитель: Алексеева Г.А., старший преподаватель

Кузбасский государственный технический университет

имени Т. Ф. Горбачева

г. Кемерово

Поскольку в жизни человека происходят события, наносящие материальный ущерб и несущие реальную угрозу, перед ним еще с древних времен встала задача найти способы противодействия их влияния.

Деятельность человека практически всегда связана с разного рода рисками, которые преследуют изо дня в день каждого жителя планеты.

Страховая компания «СДС» – региональная страховая компания с головным офисом в городе Кемерово. Филиалы, представительства и дополнительные офисы компании расположены в городах Кемеровской области, Алтайского края, Красноярского края и Ростовской области. Более 300 тысяч клиентов имеют договоры с ООО «Страховая компания «СДС». В это число входят крупные промышленные предприятия, муниципальные, областные и федеральные учреждения, предприятия среднего и малого бизнеса, а также физические лица. И их количество непрерывно возрастает.

В соответствии с [1]: «Страхование - отношения по защите интересов физических и юридических лиц, Российской Федерации ... при наступлении определенных страховых случаев за счет денежных фондов, формируемых страховщиками из уплаченных страховых премий (страховых взносов), а также за счет иных средств страховщиков». А под страховой деятельностью понимается сфера деятельности страховщиков по страхованию, перестрахованию, взаимному страхованию, а также страховых брокеров по оказанию услуг, связанных со страхованием, с перестрахованием [1].

На сегодняшний день Организация оказывает такие виды страхования [2] как:

- страхование здоровья;
- транспорта;
- имущества;
- ответственности.

При этом в компании постоянно разрабатываются новые страховые продукты, позволяющие обеспечить страховой защитой имущественные интересы страхователей и членов их семей.

Современные информационные технологии позволяют организовать работу предприятия с максимальной эффективностью. В связи с этим на предприятии поставлена задача – автоматизировать процесс составления договора и полиса страхования.

Для выявления требований к системе был проведен анализ бизнес процессов (БП) предприятия [3], и выбран базовый бизнес-процесс, требующий автоматизации, а также смежные с ним (рисунок 1). При декомпозиции были выявлены объекты данных, используемые для выполнения БП, элементарные деятельности, которые необходимо автоматизировать для достижения поставленной цели.

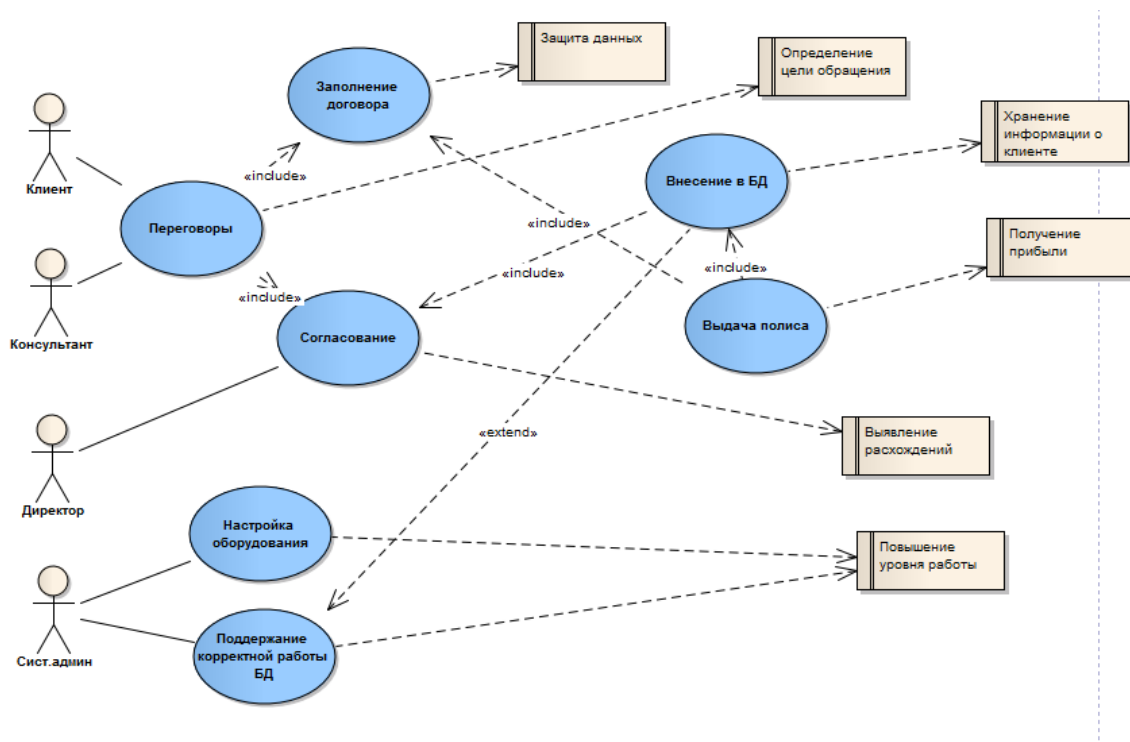


Рисунок 1

При обращении клиента, с ним заключается договор на получение полиса страхования, данные будут вноситься в программу через интерфейс, а затем сохранятся в базу данных. Также обязательно должна быть добавлена возможность вывода на печать договора и полиса страхования.

Информационная система будет построена на основе клиент-серверной архитектуры. Пользователь взаимодействует с базой данных путем клиентского приложения.

В связи поправками в Федеральный закон № 40-ФЗ [4] необходимо добавить возможность оформления электронного полиса ОСАГО. Для этого все данные по заключенным договорам ОСАГО передаются в Российский союз автомобилистов (РСА) для их регистрации. Передача осуществляется посредством xml файла. А так как в современном мире происходит планомерный переход на цифровую документацию, то требуется

предусмотреть последующий переход на электронные полиса и по другим видам страхования. Особенности обмена информатизацией в электронной форме между страхователем и страховщиком регламентируются [1].

В качестве технологий, используемых для реализации информационной системы, используются программные продукты Microsoft. Для разработки автоматизированной системы используется интегрированная среда разработки программного обеспечения Microsoft Visual Studio, основанная на программной платформе .Net Framework с использованием языка программирования Visual C#. В качестве системы управления базами данных (СУБД) используется Microsoft SQL Server.

В результате анализа исходных данных были разработаны диаграммы деятельности [3]. На рисунке 2 представлена диаграмма деятельности по электронному заполнению договора страхования, а на рисунке 3 – полиса. На приведенных диаграммах показаны действия для реализации соответствующих процессов в виде координированного последовательного выполнения элементов.

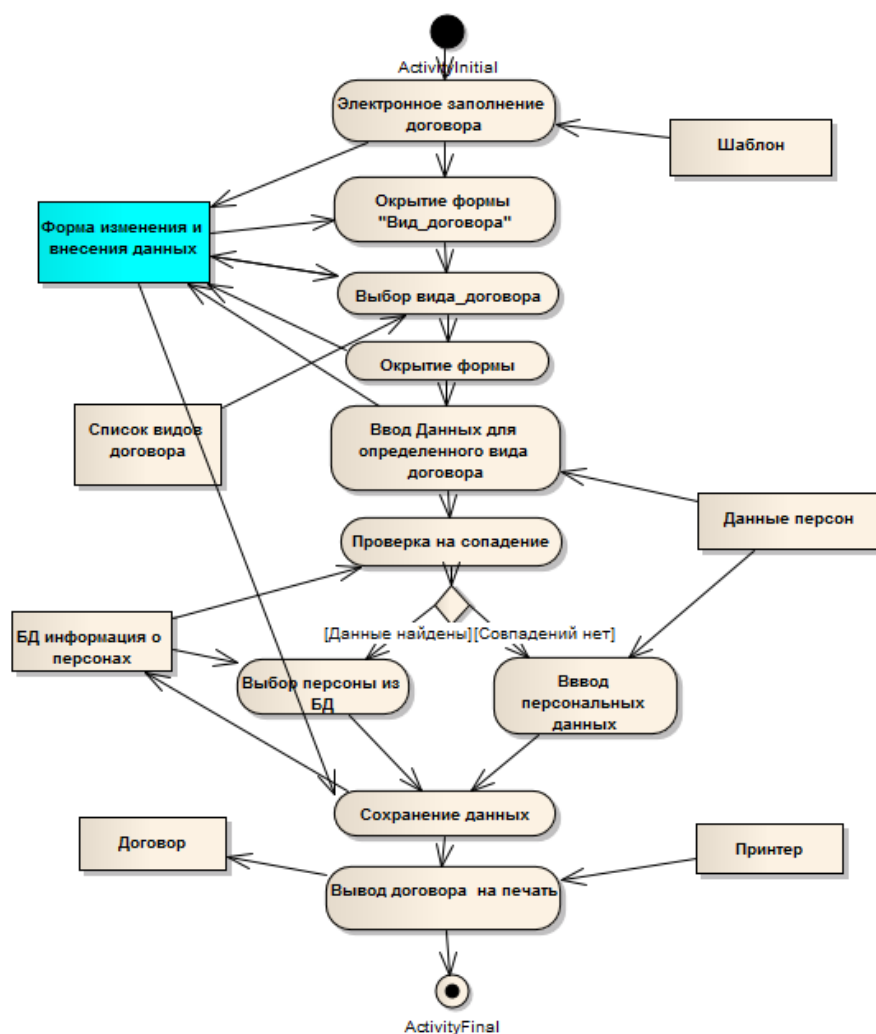


Рисунок 2.

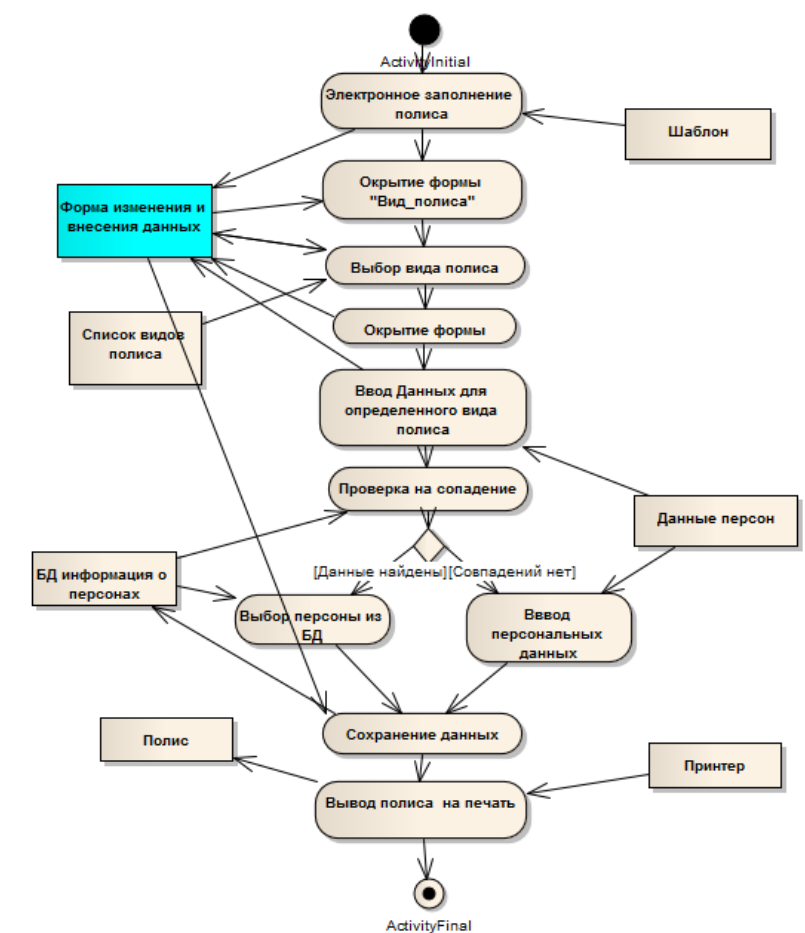


Рисунок 3

Целью автоматизации рассмотренного процесса является уменьшение затрат рабочего времени на составление договора и полиса страхования, и как следствие – ускорение процесса оформления, что особенно важно для клиента страховой компании.

В процессе разработки предполагается решение следующих задач:

- создание удобного интерфейса для заполнения договоров и полисов;
- создание централизованного хранилища данных;
- реализации возможности выгрузки необходимых данных по договорам в xml файл для последующей передачи в соответствующие организации;
- разграничение прав доступа к системе;
- решение вопросов, связанных с безопасностью системы.

Создание информационной системы автоматизации процесса составления договоров и полисов страхования позволит добиться следующих результатов:

- быстрый и удобный доступ к информации по договорам и полисам страхования;
- удобная организация работы с клиентами страховой компании;

- быстрый вывод на печать всех необходимых документов;
- использование электронных полисов страхования.

Список литературы:

1. Об организации страхового дела в Российской Федерации [Текст]: закон РФ от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1307/b222ea380d20dfb1a50bae204e1c6af9ee727ec3/
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 N 14-ФЗ (ред. от 29.07.2018) [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/f97fa76d258f4b035ab80b1e8926c01fa436807d/
3. Методические указания по выполнению выпускной работы направление подготовки бакалавров 230400.62 «Информационные системы и технологии» профиль 230401 «Информационные системы и технологии» / О.Н. Ванеев; ГУ КузГТУ. – Кемерово, 2018.
4. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств [Текст]: федер. закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ Редакция подготовлена на основе изменений, внесенных Федеральным законом от 18.12.2018 № 473-ФЗ [Электронный ресурс]. – http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_36528/