

УДК 332.8

СПЕЦИФИКА РИСКА В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Салдаева Я.В., студентка группы ЭНб-151, IV курс
Научный руководитель: Решетникова Н.Г., старший преподаватель
(КузГТУ)

В данной статье будет рассмотрена отрасль жилищно-коммунального хозяйства как объект, на который воздействует ряд внешних и внутренних рисков. В статье проведен анализ сильных и слабых сторон, влияющих на деятельность предприятий ЖКХ, а также возможностей и угроз со стороны внешней окружающей среды.

Жилищно-коммунальное хозяйство (далее – ЖКХ) – одна из основных отраслей российской экономики, которая обеспечивает население жизненно важными услугами. ЖКХ представляет собой сложную и многоуровневую систему городского хозяйствования, деятельность которой направлена на предоставлении населению услуг в области технического и санитарного обслуживания, проведения ремонтных и профилактических работ, обеспечению важными ресурсами, такими как газ, электричество, теплоснабжение, водоснабжение. Жилищно-коммунальные хозяйства, в большей степени - это коммерческие организации, которые преследуют цель получения прибыли, но в то же время, тарифы и плату за текущий ремонт и содержание жилья не могут взимать выше установленных нормативов. В прошлый год Комитетом Госдумы по жилищной политике и ЖКХ было внедрено достаточно много законодательных изменений, которые решали проблемы наших граждан. Однако до сих пор остается множество нерешённых проблем, причины которых обуславливаются дефицитом финансовых средств, банкротством многих предприятий, ошибками управленческого аппарата, тарифной политики и ценообразования и так далее. Необходимость решения целого комплекса задач по модернизации и рационализации управления относится к проблемам первоочередной важности.

Развитие рыночных отношений в сфере ЖКХ привело к возрастанию неопределенности. Неопределенность наступления неблагоприятных событий, или вероятность ущерба или убытка, как для предприятия, так и для общества в целом, вызванных снижением качества своевременности и доступности предоставляемых услуг следует понимать, как категорию риска в рамках ЖКХ. По своей природе риск основан на несоответствии, противоречии внешних и внутренних факторов деятельности. От правильного выявления угрозы и последующего управления зависит эффективное функционирование предприятий ЖКХ. Рациональное управление рисками во многом зависит от качества управленческих решений и обеспечивает устойчивое функционирование организаций, что особо актуально для предприятий, предоставляющих

ЖКУ. Таким образом, целесообразно исследование вопросов, связанных со снижением неопределенности и рисков в жилищно-коммунальной сфере.

Какие можно выделить основные направления рисков, характерные для деятельности предприятия?

Политические риски связаны с тем, что владение, управление и регулирование жилищно-коммунальным комплексом перераспределяются между государством и предприятиями, которые предоставляют населению жилищно-коммунальные услуги. Органы власти оказывают значительное административное влияние на деятельность частных организаций, а зачастую и препятствуют их работе. В этом прослеживается противоположность интересов сторон. Частные организации заинтересованы в получении прибыли, возврате вложенных инвестиций, снижении расходов. Органы власти, напротив, стремятся сдерживать рост тарифов, увеличивать объем инвестиций, гарантировать сохранение рабочих мест и участвовать в стратегическом управлении жилищно-коммунальным комплексом.

Экономические риски. Существенное влияние оказывают экономические факторы внешней среды, в т.ч. инфляция или дефляция, уровень занятости, стабильность национальной валюты, покупательная способность населения и др.

Социальные риски. Особенность деятельности рассматриваемых предприятий заключается в выполнении социально значимых (жизненно важных) функций, что приводит к тому, что любые изменения качества или стоимости оказываемых услуг касаются всех без исключения жителей и других потребителей.

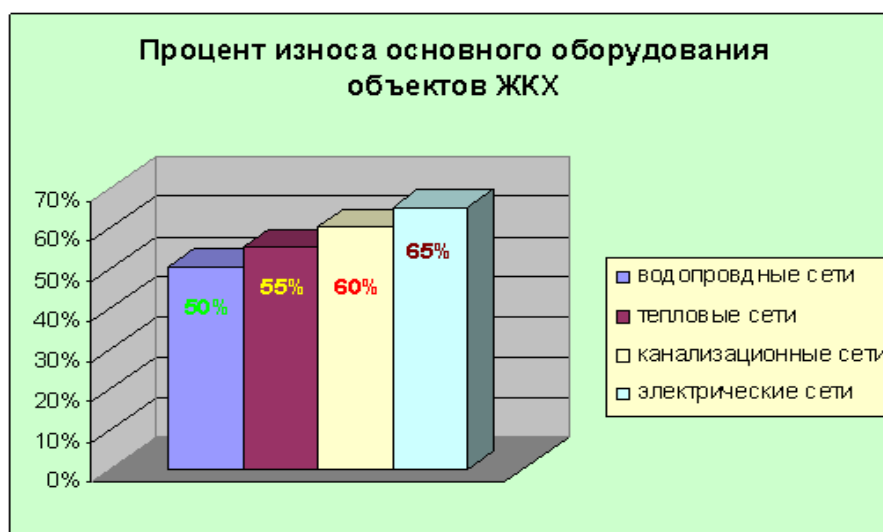
Кадровые риски. Важность кадровых проблем в сфере ЖКХ неоспорима, так как именно от работников зависит качество оказанных услуг и уровень удовлетворенности населения. Основные проблемы: дефицит кадров, отсутствие престижа рабочей профессии в ЖКХ, недостаточная мотивация в качественном оказании услуг.

Инвестиционные риски. Все инвестиции априори рискованны. Это реальная действительность, в которой мы живем. Совершенно безопасных инвестиций не бывает. В настоящее время долгосрочное кредитование в ЖКХ практически не осуществляется.

Риски финансовой деятельности. Занимают значимое место в общем «портфеле рисков» коммунальных предприятий. Основным источником их проявления является низкая собираемость платежей за оказанные жилищно-коммунальные услуги вследствие неплатежеспособности предприятий реального сектора экономики, потребителей услуг либо целенаправленного отказа от осуществления коммунальных платежей. Кроме того, задолженность управляющих компаний перед ресурсоснабжающими организациями.

Технические риски повышаются в осенне-зимний период. Низкая температура в ряде регионов России приводит к значительному росту потребления электрической и тепловой энергии и напряженному режиму работы оборудования электростанций, трансформаторных подстанций, котельных,

электрических и тепловых сетей. Такой вид рисков вызван высокой степенью износа оборудования и теплосетей, что приводит к неисправности электрооборудования и прорывам трубопроводов.



На деятельность предприятий ЖКХ влияют все из рассмотренных рисков, но степень их воздействия различна. Экспертами была проведена дифференциация степени влияния приведенных факторов риска на деятельность предприятий (рис. 1).

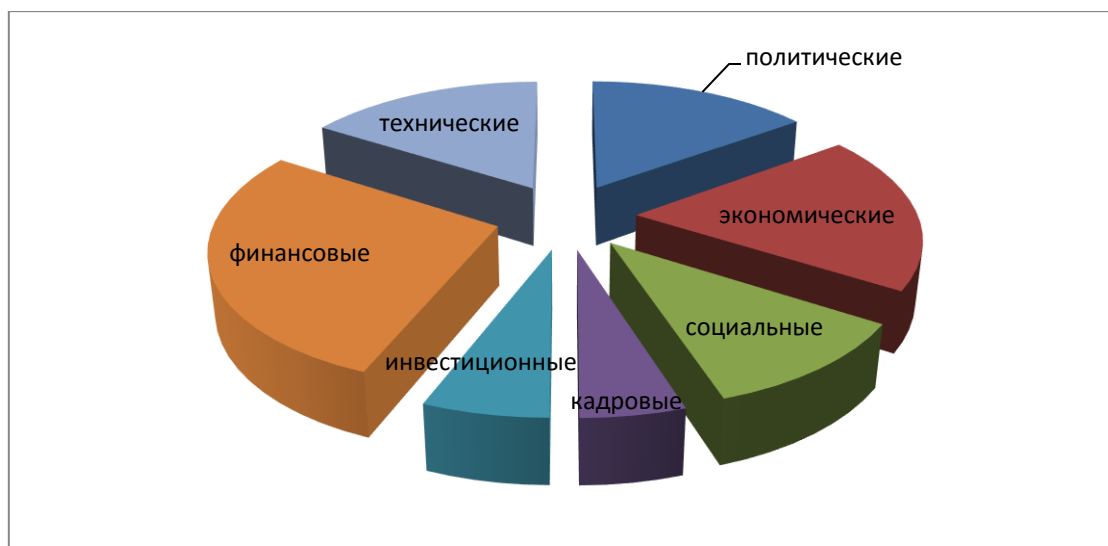


Рис. 1. Степень влияния факторов риска на предприятиях ЖКХ

Проведенная идентификация о факторах риска является основой создания системы предупреждения рисков и предполагает дальнейшую разработку мер по соответствующим направлениям деятельности. Для минимизации риска нужно рационально проводить конкретные мероприятия.

Для минимизации рисков в сфере ЖКХ необходимы следующие меры:

- совершенствование нормативного регулирования;
- создание новой инфраструктуры рынка энергетических услуг;
- проведение идеологической и общественной переоценки;
- Проведение обоснованной тарифной политики и политики оплаты ЖКУ населением. Тарифы должны устанавливаться на уровне, обеспечивающем покрытие объективно необходимых потребностей жилищно-коммунального сектора;
- определение жесткой материальной ответственности за несвоевременные платежи;
- обеспечение жилищно-коммунальное хозяйство качественными, высокопрофессиональными трудовыми ресурсами в соответствии с потребностями предприятий.

Предоставляемые услуги ЖКХ для населения являются жизненной необходимостью. Рассматриваемая тема актуальная в связи с необходимостью совершенствования системы ЖКХ. Система управления рисками в сфере жилищно-коммунальных услуг в условиях неопределенности, на современном этапе выступает как необходимое условие повышения инвестиционной привлекательности отрасли и повышения эффективности предприятий в жилищно-коммунальной сфере.

Список литературы:

1. Старостенко С.В. Факторы риска в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Департамент менеджмента Финансовый университет. 2017. № 5 — [Электронный ресурс].
2. Тэпман Л.Н «Риски в экономике», учеб. пособие, Издат.: Юнити-Дана 2002 г., — 382 с.
3. Концепция федеральной целевой программы «Реформирование и модернизация жилищно-коммунального хозяйства на период 2010–2020 годов» www.fondgkh-nso.