

УДК 004

## СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ ООО «СТАРОЕ КАФЕ АНТЕЙ»

Рудов М.С., студент гр.ПИБ-141, IV курс

Научный руководитель: А.А. Тайлакова, ст. преподаватель  
Кузбасский государственный технический университет им Т.Ф.Горбачева  
г. Кемерово

В настоящее время информационные технологии стали неотъемлемой частью нашего общества. С их развитием главным для организаций и компаний становится автоматизация бизнес-процессов, так как применение информационных технологий может значительно сэкономить ресурсы и позволить улучшить качество обслуживания клиента.

ООО «Старое кафе Антей» – организация общественного питания, предоставляющая услуги организации мероприятий с индивидуальным оформлением зала, а также принимающая заказы на выпечку.

В ходе выполнения работы были выполнены анализ и моделирование бизнес-процессов организации. Для моделирования бизнес-процессов была выбрана нотация BPMN (The Business Process Modeling Notation)[1]. Для оптимизации временных затрат сотрудников было принято решение о разработке сайта для ООО «Старое кафе Антей», который позволит автоматизировать процессы бронирования зала для проведения мероприятий и процесс заказа на изготовление выпечки.

Рассмотрим процесс «Заказ зала, для проведения мероприятия». В настоящее время на оформление и согласование заказа сотрудники тратят около нескольких часов.

Внедрение разрабатываемого сайта позволит сократить время, которое затрачивает клиент, чтобы произвести заказ данной услуги, а также сократит время, в течение которого будет занят работник, отвечая на вопросы клиента, что благоприятно скажется на работе организации в целом. После внедрения разрабатываемого сайта процесс «Заказ зала, для проведения мероприятия» будет выглядеть как показано на рисунке 1.

В результате заказа мероприятия при помощи сайта будет формироваться заказ с указанием следующих параметров: дата; время; список блюд, которые выбрал клиент. Данное сообщение будет отправлено работнику кафе.

Рассмотрим процесс «Заказ на выпечку пирога» после разработки сайта процесс заявки на выпечку будет выглядеть как показано на рисунке 2. Где клиент сам может выбрать список ингредиентов, который соответствует его вкусовым предпочтениям. Автоматизация данного процесса сократит время,

которое работник тратит на общение с клиентом, что увеличит производительность.



Рисунок 1 – Заказ зала, для проведения мероприятия после внедрения сайта

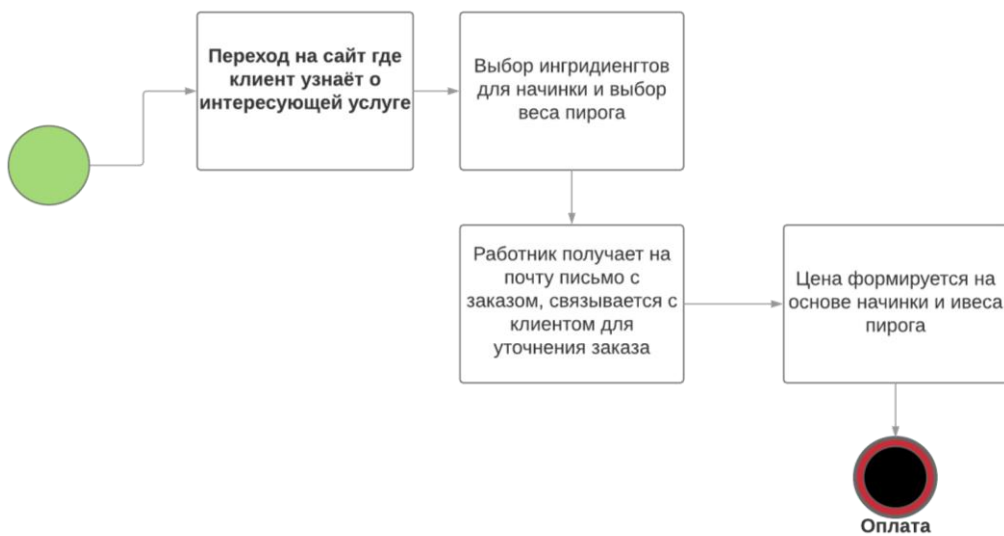


Рисунок 2 – Заказ на выпечку пирога после внедрения сайта

Таким образом в ходе разработки сайта необходимо реализовать следующие функции:

- 1) заказ мероприятия с выбором блюд из меню банкетного/поминального;
- 2) заказ выпечки;
- 3) сбор отзывов посетителей кафе;
- 4) просмотр меню кафе;
- 5) просмотр фотогалереи.

В качестве CMS для разработки данного сайта было решено использовать систему MODx, согласно рейтингу Рунета, MODx находится в

первой пятерке сводного топа всех CMS: коммерческих коробочных и Open Source. Сам движок относится к Open Source, то есть имеет открытый исходный код, позволяющий создавать не только сайты, но и приложения. [2]

Для реализации фотогалереи было принято решение использовать стандартные возможности MODx (Рисунок 3)

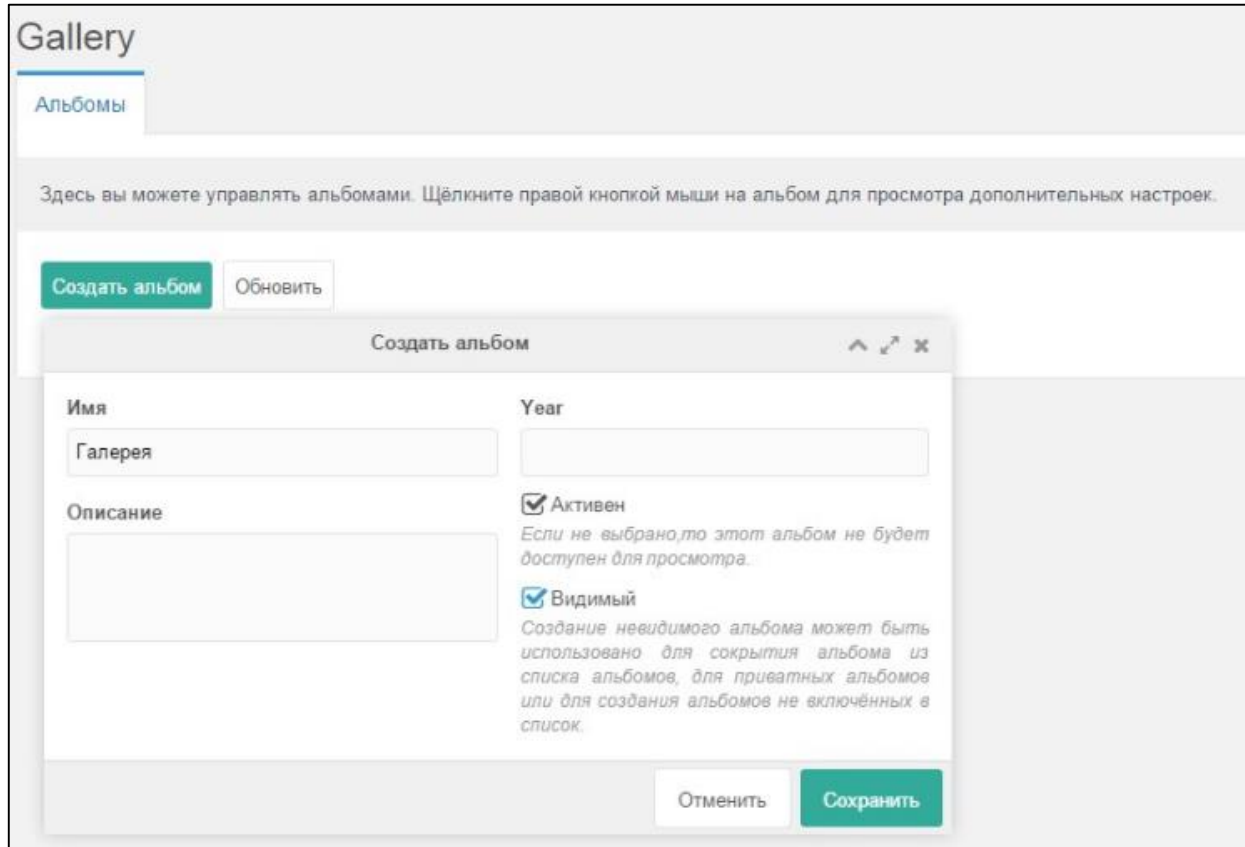


Рисунок 3 – создание фотогалереи на MODx

Остальные функции необходимо разработать самостоятельно.

Схема базы данных для «Заказ зала, для проведения мероприятия» и «Заказ выпечки» (Рисунок 4), в результате выполнения заказа будет формироваться текст для работника ООО «Старое кафе Антей» Рисунок 5 и Рисунок 6.

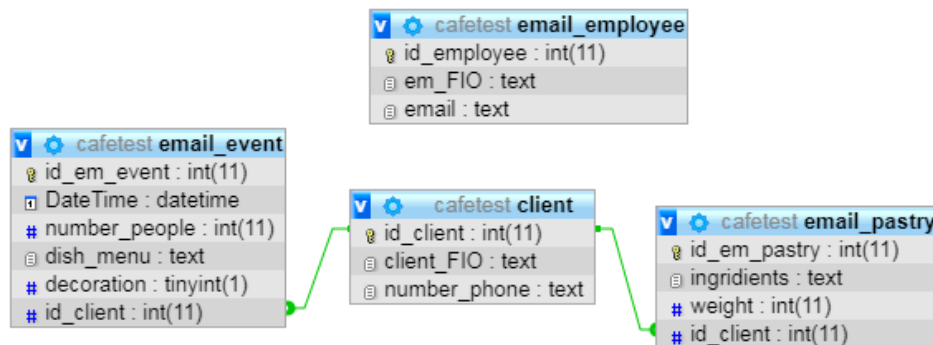


Рисунок 4 – схема базы данных заказов мероприятия и выпечки

ФИО клиента: Иванов Иван Иванович
Номер телефона клиента: 8-xxx-xxx-xx-xx
Дата: 20.03.2018
Время начала: 17:00
Количество человек: 20
Список блюд из меню и их количество: Салаты x 3, горячее блюда x 20, напитки x 8
Украшение зала: нет

Рисунок 5 – текст для работника заведения по заказу мероприятия

ФИО клиента: Иванов Иван Иванович
Номер телефона клиента: 8-xxx-xxx-xx-xx
Список ингредиентов: картофель, лук, морковь
Вес: 5кг

Рисунок 6 – текст для работника заведения по заказу выпечки

Отзывы для посетителей не будут требовать регистрации на сайте, а будут в формате как показано на рисунке 7, чтобы избежать переполнения

Рисунок 7 – отзыв посетителя кафе на сайте

Таким образом разработка и последующее внедрение сайта организации в значительной степени может сократить временные ресурсы, которые затрачивает как клиент, так и работник кафе, в том числе за счет возможности просмотра и выбора меню on-line.

### Список литературы:

1. Создание диаграмм // Создание BPMN диаграмм [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.lucidchart.com>, свободный.
2. Обзор CMS MODx // Преимущества CMS MODx [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://konstruktorysajtov.com/modx>, свободный.