

АВТОМАТИЗАЦИЯ РАБОТЫ АДМИНИСТРАТОРА ДЛЯ ИП «ЗАГАР КЛУБ»

Есина И.Н., студентка группы ИТб–142, IV курс.
Асанов С.А., ст. преподаватель каф. ИиАПС
Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачёва.
г. Кемерово

Статья посвящена разработке системы автоматизирующей деятельность администратора при обслуживании клиентов ИП «Загар Клуб».

Автоматизация деятельности сферы обслуживания является одной из актуальных задач в настоящее время, так как готовые решения не всегда подходят под деятельность заведения. В данной работе рассматривалась деятельность предприятия ИП «Загар Клуб».

Основным видом деятельности является предоставление населению г. Кемерово услуг загара.

Для выявления места разрабатываемой системы в деятельности предприятия, а так же уточнения цели разрабатываемой системы, был произведен анализ деятельности предприятия, его целей и функций (рис. 1).

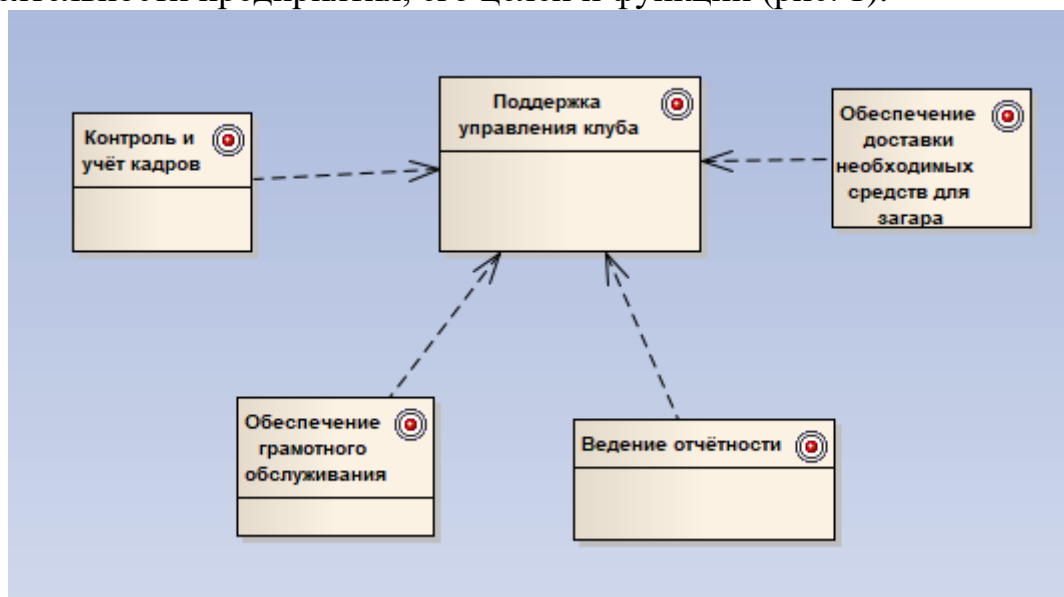


Рис. 1 Диаграмма целей предприятия.

Основной целью организации является поддержка управления клубом.

На основе проведенного анализа выявлено, что бизнес-процессом, требующем автоматизации, является бизнес-процесс «Обслуживание», выполнение этого процесса возлагается на администратора (рис. 2).

В настоящее время процесс не автоматизирован – все расчёты производятся вручную, данные о посещениях хранятся на бумажных носителях.

Таким образом, основной целью разработки системы является сокращение трудозатрат на запись клиентов на посещение солярия, ведение перечня оказанных услуг.

Для выполнения требований к системе был произведен анализ выполнения базового бизнес-процесса и смежных с ним бизнес-процессов (рис. 3). Данный бизнес-процесс был декомпозирован, выявлены объекты данных, варианты использования, которые необходимо автоматизировать (выделены на диаграмме красным).

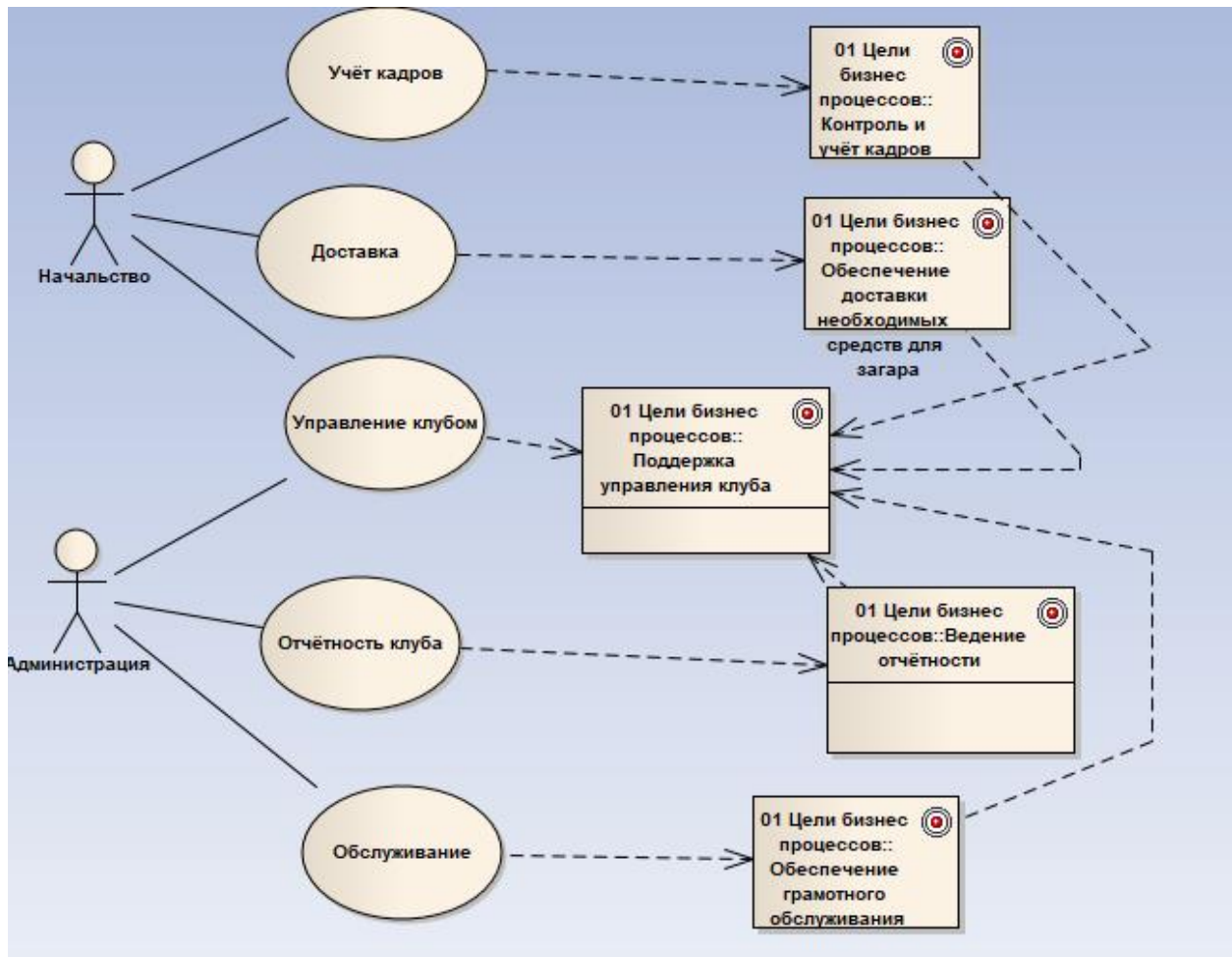


Рис. 2 Диаграмма основных процессов предприятия.

Таким образом, были выявлены следующие требования к системе:

- Система должна обеспечивать возможность дополнения, редактирования и удаления информации о посещениях.
- Система должна обеспечивать вывод информации в виде отчёта о посещениях в определенном солярии.

Базовые функции, разрабатываемой системы и связанные с ней актанты отображены на рис 4.

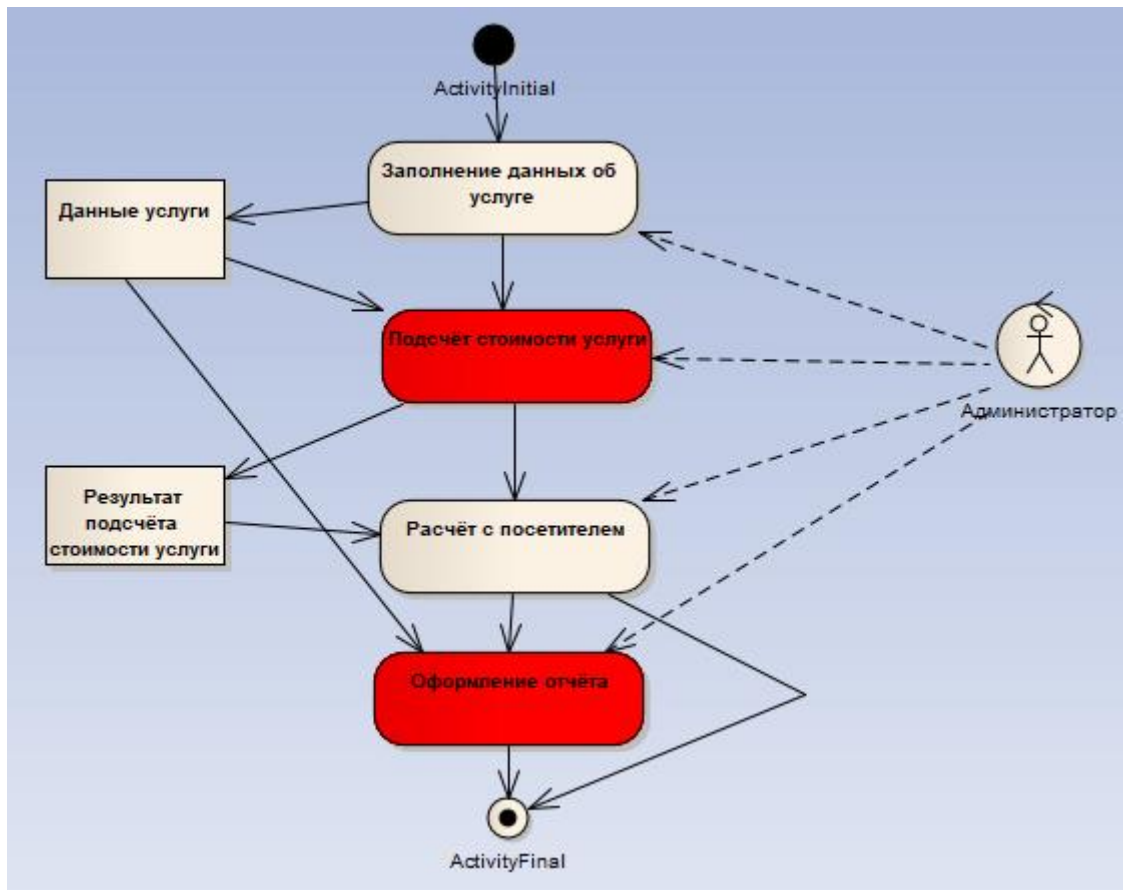


Рис. 3 Схема выполнения процесса обслуживания посетителей клуба

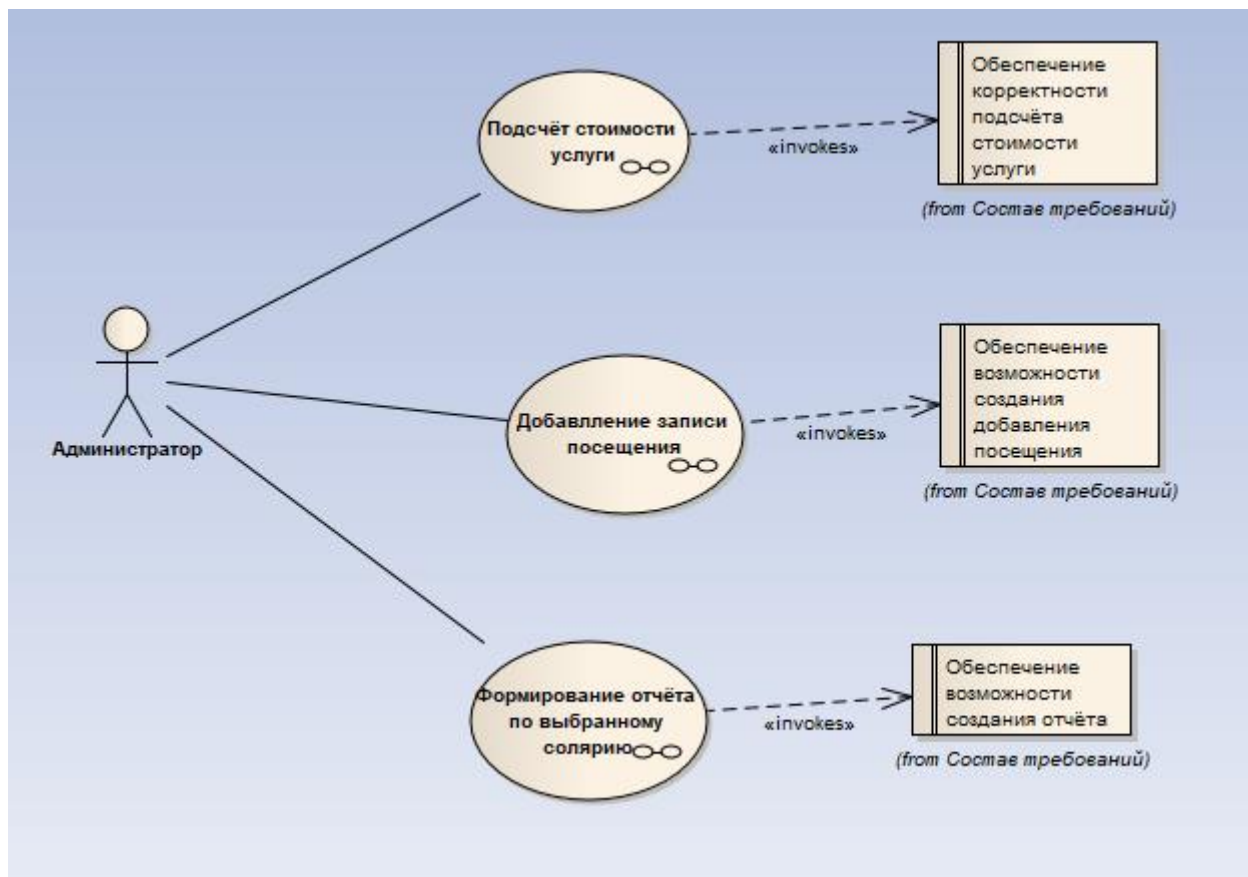


Рис. 4 Диаграмма вариантов использования системы

Для разработки автоматизированной системы используется интегрированная среда разработки программного обеспечения Microsoft Visual Studio 2013, основанная на программной платформе Net Framework с использованием языка программирования Visual C#. В качестве СУБД используется Microsoft SQL Server 2014.

На данный момент на предприятии тестируется первая версия системы. Для нее разработана база данных и клиентское приложение

В результате разработки и внедрения информационной системы автоматизации процесса обслуживания клиентов, будут улучшены значения следующих показателей:

- время, затрачиваемое на поиск клиента в очереди на текущую дату;
- время, затрачиваемое на расчёт стоимости услуг для каждого клиента;
- время, затрачиваемое на формирование отчетов о проделанной работе администраторами салона;
- улучшение исполнительской дисциплины сотрудников салона.

В результате разработки, предприятие получит самостоятельно функционирующую информационную систему, удовлетворяющую заявленным требованиям, которая позволит осуществлять быстрый расчет данных и обеспечит наглядную визуализацию необходимых отчетов и финансовых результатов.

Список литературы:

1. Ларман, Крэг. Применение UML 2.0 и шаблонов проектирования. Практическое руководство. 3-е издание: Пер. с англ. - М.: ООО "И.Д. Вильямс", 2013.- 763 с. ил.
2. Архитектура информационных систем: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Б.Я. Советов, А.И. Водяхо, В.А. Дубеницкий, В.В. Цехановский. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 288 с.
3. Белов В.В. Проектирование информационных систем: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В.В. Белов, В.И. Чистякова; под ред. В.В. Белова. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. – 352 с.
4. Буч Г. и др. Объектно-ориентированный анализ и проектирование с примерами приложений. – 3-е изд.: Пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2010. – 720 с.
5. Гвоздева Т.В. Проектирование информационных систем: учеб. пособие / Т.В. Гвоздева, Т.А. Баллод. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 508 с.
6. Макки А. Введение в .NET и Visual Studio 2010 для профессионалов: Пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2010. – 416 с.
7. Макконнелл С. Профессиональная разработка программного обеспечения. – Пер. с англ. – СПб.: Символ-Плюс, 2006. – 240 с.