

УДК 378.14

## **РОЛЬ СТУДЕНТОВ В РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КУЗГТУ**

Д.А. Паскарь, студент гр. МРм-151, I курс

Научный руководитель: Д. Б. Шатько, к.т.н., доцент

Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева  
г. Кемерово

Основная цель построения системы менеджмента качества (СМК) ВУЗа - обеспечение высокой конкурентоспособности университета на внутреннем и внешнем рынках образовательных услуг за счет высокого качества образовательного процесса и подготовки специалистов высокого уровня профессиональных знаний, навыков и умений, принципиальной гражданской позиции и высоких морально-нравственных качеств.

Система качества – это совокупность всех аспектов, влияющих на качество подготовки специалистов. Система качества регламентирует действия всех сотрудников университета, которые могут повлиять на качество подготовки специалистов и на удовлетворенность потребителей образовательных услуг.

В современной образовательной организации важно вести работу в области СМК не только на уровне руководства, но и обращать особое внимание на непосредственных потребителей и участников образовательного процесса – студентов.

Общей тенденцией в развитии российской высшей школы становится все более активное участие студентов в реализации учебного процесса и оценке качества образования в целом. Вовлечение студентов в данные процессы положительным образом влияет на достижение конечной цели – повышение качества образования. В качестве примера рассмотрим, какие конкретно роли играют при этом студенты КузГТУ.

1. Студент – потребитель (поставщик информации).

Обратная связь – это один из основных способов участия студентов в процессе гарантии качества. Существует различие в том, каким образом, когда и какого рода обратную связь предоставляют студенты. Наиболее распространенный способ обратной связи – это получение информации от студентов после окончания каждого курса обучения или, по крайней мере, один раз в семестр. При этом возможно использование следующих форм и методов исследований: анкетирование (e-mail-анкетирование, интернет-голосование), опрос (устный, очный, заочный, письменный) и др.

Для получения информации о степени удовлетворенности студентов качеством оказываемых основных и дополнительных услуг проводится анкетирование. Анкетирование предполагает ответы на вопросы, поставленные в форме опросного листа – анкеты.

Группа студентов-активистов КузГТУ вошла в состав рабочей группы для разработки анкеты-опросника совместно с руководством ВУЗа «Преподаватель глазами студентов», которая в настоящее время запущена в работу в электронном виде в личном кабинете каждого студента.

### 2. Студент – действующее лицо (личность).

Студенты способны на большее, чем просто выступать в роли поставщиков информации. Они сами разрабатывают анкеты или делают это в тесном сотрудничестве с руководством ВУЗа. Часто, сами собирают и анализируют обратную связь, организуют совместные обучающие семинары для преподавателей и студентов, где в непринужденной атмосфере обсуждаются новые идеи и идет поиск решения сложившихся проблем и задач.

Вторым этапом развития студенческого участия в вопросе качества образования КузГТУ стала организация и проведения круглого стола в рамках Всероссийского проекта «Качество образования – перезагрузка» с руководством и профессорско-преподавательским составом ВУЗа, в ходе которого были выделены основной круг приоритетных задач и намечен совместный план работы.

### 3. Студент – эксперт.

Если мы говорим, что объектом гарантии качества, прежде всего, является качество обучения, а не преподавания, то роль студентов в этом процессе чрезвычайно важна. Именно студенты знают, каким трудом достигаются результаты в обучении, и как преподавание помогло им в этом процессе.

Таким образом, следует оценивать преподавание через опыт обучения студентов, основываясь на том, как оно в реальности способствует эффективной организации учебного процесса. Использование подобной экспертной оценки студентов в конкретной форме, предполагает применение определенных методов, например, привлечение студентов к участию в рабочих группах и заседаниях, учет их мнений, а также письменных заявлений.

Отношение к студентам, как к экспертам является следствием культуры, которая требует позитивного восприятия со стороны, как руководства, так и самих студентов. Потребуется время, чтобы создать такую ситуацию, когда обратную связь студентов воспринимают скорее как положительный фактор, нежели как нежелательную информацию. Само участие студентов в работе групп свидетельствует о том, что их экспертная оценка высоко ценится руководством. Замечено, что в результате подобной практики, студенты и преподаватели способны более тесно сотрудничать в качестве партнеров, и таким образом, способствовать признанию значимости студенческой экспертной оценки.

На данном этапе активисты Совета обучающихся ВУЗа включены в состав ряда рабочих групп университета, ученые советы, образовательные и стипендиальные комиссии. Кроме того, студенты КузГТУ являются

инициаторами в вопросах проведения мероприятий, связанных с повышением качества образования.

В рамках этой деятельности реализуются такие проекты как: «Куратор – друг и наставник», клуб консультаций и помощи в обучении «Отличник», студенческий центр карьеры, чемпионаты по решению инженерных кейсов и др.

#### 4. Студент – партнер

Процесс обучения протекает эффективно только при взаимодействии студентов с преподавателями. Разработку концепции сотрудничества, касающейся участия студентов в гарантии качества можно рассматривать как естественное следствие этого взаимодействия. Партнерство между студентами и преподавателями открывает возможность конструктивного диалога, который в свою очередь способствует более эффективной обратной связи.

Для студентов КузГТУ вопрос повышения качества образования стал особо актуален в последнее время. Активная работа в данном направлении началась с создания в 2015 году Комиссии по качеству образования в рамках деятельности Объединенного совета обучающихся университета.

Основными задачами деятельности в данном направлении стали:

- содействие реализации политики КузГТУ в области качества образования;
- мониторинг и повышение качества подготовки специалистов и соответствие их знаний современным требованиям;
- привлечение студентов к оценке качества образовательных услуг;
- представление интересов студенчества при решении вопросов в области качества образования.

Для повышения своих компетенции в данном вопросе представители комиссии стали участниками Всероссийских мероприятий:

- студенческий форум «Образование без границ. Алтай-Азия»;
- студенческий практикум-семинар «Качественное образование – путь к успешной карьере»;
- форум по качеству образования, Уральский федеральный университет (г. Екатеринбург);
- саммит молодежных лидеров стран Центральной Азии;
- он-лайн курсы Общероссийского сообщества обучающихся по качеству образования;
- областной школа правовой грамотности студентов «СТУДВСЕОБУЧ»;
- студенческий форум «Качество образования: перезагрузка»;
- совещание – форум студенческих организаций «Качество образования» в Общественной палате РФ.

Таким образом, студенческое участие в системе менеджмента качества ВУЗа важно и необходимо для формирования полноценного представления о степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, а также для

формирования дальнейших планов и перспектив развития данного направления деятельности.

Рассмотренные примеры участия студентов в жизни КузГТУ вносят значимый вклад в повышение качества образования университета, в соответствии с основными принципами СМК. Более того, студенческая инициатива открывает новые перспективы и возможности для дальнейшего улучшения деятельности ВУЗа.

#### Список литературы:

1. Павлюченко А. В. Обеспечение гарантий качества образования в вузе с привлечением студенчества // Молодой ученый. — 2015. — №11. — С. 1443-1446.
2. Покасов В.Ф., Управление качеством образования современной школы // Ст. - СКИРО ПК и ПРО, 2014. – 145 с.
3. Агентство по контролю качества образования и развитию карьеры [Электронный ресурс]: Эффективность систем внутреннего обеспечения качества и гарантий качества образования, применяемых учебными заведениями. - Режим доступа. <http://www.akkork.ru/general/upload/skmo.pdf> - Загл. с экрана.- Яз. рус., англ.