

УДК 658

АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ

Е.А. Беспалкина, Ю.В. Шакина студенты IV курса, группы ФКб-121

Научный руководитель: Е.В. Буйная, к.э.н., доцент
Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

В наше время существует большое количество программ, способных решать разнообразные задачи бизнеса. Каждая компания, внедряя данные автоматизированные системы, рассчитывает на тот результат, ради которого и было принято решение о внедрении.

Целью работы является ознакомление с различными программами для автоматизации деятельности предприятия.

Для начала, ознакомимся с понятием «автоматизация» в целом.

Автоматизация – процесс управления процессами на основе применения информационных технологий. Основной целью автоматизации является повышение качества исполнения процесса за счет использования компьютеров и программного обеспечения, которые сокращают степень участия человека в процессе, либо полностью его исключают.

В свою очередь, автоматизация деятельности предприятия – это проектная работа, разбитая на фазы, целью которой в конечном итоге является повышение эффективности работы: устранение рутинной ручной работы, увеличение точности аналитических данных и т. д.

Когда мы говорим о том, что это проектная работа, то подразумеваем, что эта работа построена по определенным принципам и ее результатом является уникальное решение.

В современном мире выделяют два основных подхода к автоматизации процессов планирования/

Первый подход предполагает то, что постановку планирования необходимо начинать с автоматизации.

Автоматизированный процесс обладает более стабильными характеристиками, чем процесс, выполняемый в ручном режиме. Во многих случаях автоматизация процессов позволяет повысить производительность, сократить время выполнения процесса, снизить стоимость, увеличить точность и стабильность выполняемых операций. Для начала работы необходимо сначала выбрать программный продукт, который можно будет настроить на конкретное предприятие.

Второй подход к автоматизации предполагает сначала разработку методологии и регламентов планирования. Эту методологию и регламент нужно

будет в течение определенного времени отработать на предприятии. При этом финансовая модель планирования может вестись в электронных таблицах. И только после того, как модель будет опробована на практике, компания переходит к решению задачи автоматизации. Оформленная методика планирования может использоваться при подготовке технического задания для автоматизации. После подготовки технического задания компания делает выбор: либо ищет уже готовую, наиболее подходящую, информационную систему, либо разрабатывает систему под себя собственными силами или с привлечением сторонней компании.

Данные подходы можно представить в виде рисунка 1 и 2.

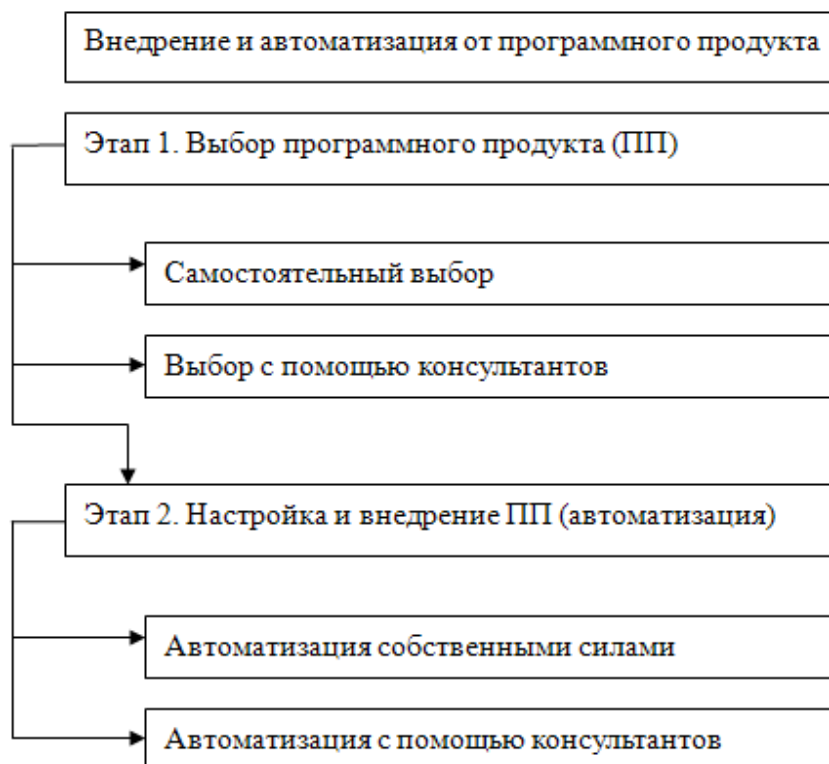


Рисунок 1. Внедрение и автоматизация процесса планирования от программного продукта

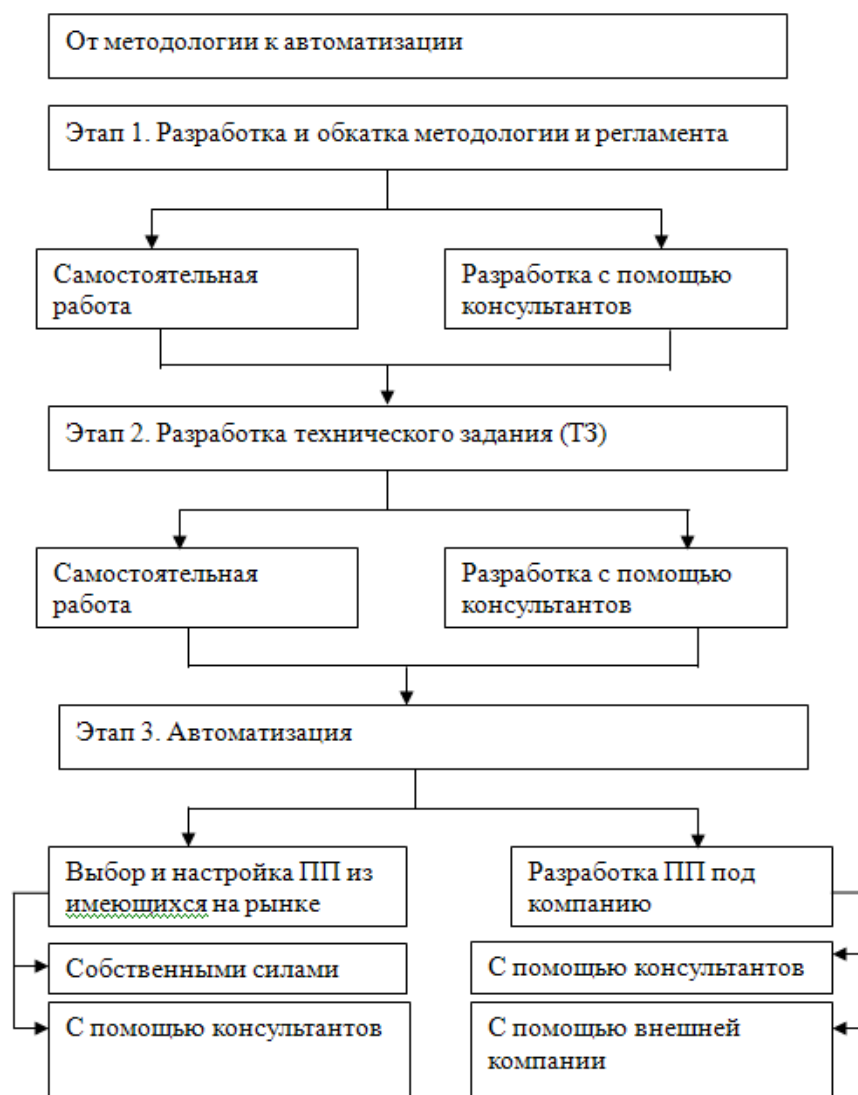


Рисунок 2. Внедрение и автоматизация процесса планирования от методологии к автоматизации

Стоит отметить, что реализацией каждого этапа компания может заниматься полностью самостоятельно, а может и привлекать внешних консультантов.

Как правило, автоматизация процессов дает следующие преимущества:

1. Увеличивается скорость выполнения повторяющихся задач. За счет автоматического режима одни и те же задачи могут выполняться быстрее, т.к. автоматизированные системы более точны в действиях и не подвержены снижению работоспособности от времени работы.

2. Повышается качество работы. Исключение человеческого фактора значительно снижает вариации исполнения процесса, что приводит к снижению количества ошибок и, соответственно, повышает стабильность и качество процесса.

3. Повышается точность управления. За счет применения информационных технологий в автоматизированных системах появляется возмож-

ность сохранять и учитывать большее количество данных о процессе, чем при ручном управлении.

4. Параллельное выполнение задач. Автоматизированные системы позволяют выполнять несколько действий одновременно без потери качества и точности работы, что позволяет ускорить процесс и повысить качество результатов.

5. Быстрое принятие решений в типовых ситуациях. В автоматизированных системах решения, связанные с типовыми ситуациями, принимаются гораздо быстрее, чем при ручном управлении. Это улучшает характеристики процесса и позволяет избежать несоответствий на последующих стадиях.

Несмотря на очевидные преимущества, автоматизация процессов не всегда целесообразна. После проведения анализа и оптимизации может оказаться, что автоматизация процессов не требуется или экономически невыгодна.

В ряде ситуаций ручное выполнение процессов может оказаться более предпочтительным, чем автоматизация:

1. Операции процесса сложны для автоматизации. С технологической, либо с экономической точки зрения некоторые операции процесса бывает очень сложно автоматизировать.

2. Короткий жизненный цикл продукции. Если продукт должен быть разработан и внедрен в короткий период времени, или продолжительность его существования на рынке невелика, то автоматизация процесса может оказаться нецелесообразной. Ручное выполнение процессов будет менее затратным и более быстрым, чем автоматизация.

3. Уникальная или единичная продукция. Когда потребителю необходим продукт с уникальными характеристиками ручного труда, такой продукт может быть выпущен только, если процессы выполняются в ручном режиме.

4. Резкие колебания спроса. Изменение спроса на товар требует изменения объемов производства. Такие изменения легче выполняются при ручном выполнении процесса.

Если компания выбирает первый подход, то здесь главное – убедиться в том, что методология, «зашитая» в программе, соответствует потребностям компании. Но одна из проблем как раз и заключается в том, что при первом подходе этот важный этап вообще отсутствует. Ведь компании, выбирающие этот путь, считают, что постановка бюджетирования – достаточно простая задача. К тому же в этом их убеждают It-компании, которых заказчик привлекает для автоматизации бюджетного управления. Поэтому этап планирования сводится только к выбору программы и компании, которая будет выполнять проект по ее внедрению. Очевидно, что если компания сама не знает, чего хочет добиться от проекта, то она и не сможет выдвинуть четкие требования к программному продукту и той методологии, которая должна быть в нем реализована.

В заключении, стоит сказать, что автоматизация процессов позволяет

существенно повысить качество управления и качество продукта. При внедрении СМК автоматизация дает существенный эффект и дает возможность организации значительно улучшить свою работу. Однако прежде чем принимать решение об автоматизации процессов, необходимо оценить преимущества выполнения процессов в автоматическом режиме.

Список литературы:

1. Захарцев С. Информационные технологии в управленческом учете в бюджетировании, автоматизация финансового управления // Управленческий учет и финансы. – 2013. – № 1. – С. 68–78.
2. Статья « О роли автоматизации управленческой деятельности предприятия» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru/> – Дата обращения: 25.03.2016