

УДК 004.42

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «ЖУРНАЛ УЧЕТА РАБОТЫ ОТДЕЛА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ МОТОРВАГОННОГО ДЕПО»

Е. Е. Семькина, магистрант гр. ПИМ-151, I курс
Научный руководитель: А. Г. Пимонов, д.т.н., профессор
Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева,
г. Кемерово
E-mail: semykinaee@gmail.com

Разработанная информационная система предназначена для учета выполняемых работ электромеханиками по обслуживанию компьютерной техники моторвагонного депо ТЧ-33 г. Новокузнецка. Разработка программы обусловлена тем, что, на данном предприятии отсутствует ведение учета и составление отчетности о выполненных работах, не ведется анализ и изучение проблем обслуживания автоматизированных систем управления, не ведется анализ и учет случаев отказа системы. Внедрение информационной системы позволит улучшить качество работы ИТ-отдела моторвагонного депо за счет формирования полной и достоверной информации о выполненных работах и сокращения инцидентов, за счет выявления, устранения и анализа причин инцидентов. Созданный программный продукт предоставит в распоряжение руководства сформированные отчеты, что позволит анализировать работу электромехаников и принимать управляющие решения.

В целях эффективного управления пригородными пассажирскими перевозками, контролем качества ремонта и обслуживания подвижного состава в 2007 году образовано Моторвагонное депо Новокузнецк, основным видом деятельности которого является перевозка пассажиров и ремонт МВПС (моторвагонный подвижной состав) [1]. Отдел информационных технологий создан в 2012 г. В состав отдела входят руководитель отдела, ведущий инженер АСУ ЛХ (автоматизированная система управления локомотивным хозяйством) и 3 электромеханика [2]. В ТЧ-33 инцидент на обслуживание компьютерной техники поступает в отдел информационных технологий по телефонной линии связи. Затем заявка выполняется, а результаты этой работы не документируются. Соответственно, не ведется учет и отчетность по выполненным инцидентам, что и привело к необходимости создания программного продукта.

В процессе реализации данного проекта были решены следующие задачи: 1) выполнен анализ работы отдела информационных технологий моторвагонного депо Новокузнецк ТЧ-33; 2) изучены функции и работа ведущего инженера АСУ ЛХ и находящихся в его подчинении электромехаников; 3) проведены анализ и выбор инструментария CASE-средств, использованных

для описания бизнес-процессов; 4) на основе полученных данных построена модель бизнес-процессов «как есть»; 5) разработана и предложена модель «как должно быть»; 6) разработана информационная система «Журнал учета работы отдела информационных технологий моторвагонного депо».

Основные возможности и ожидаемые результаты от внедрения информационной системы «Журнал учета работы электромехаников моторвагонного депо Новокузнецк ТЧ-33 (ИСУР ТЧ-33)»: 1) возможность отслеживания руководством отчетов, что позволит контролировать работу сотрудников; 2) повышение исполнительской дисциплины, что позволит исключить уклонение сотрудников от выполнения служебных обязанностей; 3) оперативный учет объема и отражение сути выполняемых работ, что позволит повысить точность и качество отчетов и выходной информации в целом; 4) анализ выходной информации, что позволит проводить технические и организационные мероприятия по улучшению работы; 5) обработка информации в автоматическом режиме, что позволит избавить сотрудников от рутинной работы по заполнению журнала в ручном режиме; 6) учет использования рабочего времени, что позволит рассчитать нагрузку на рабочих, тем самым появится возможность контролировать режим труда и отдыха.

Функции ИСУР ТЧ-33: 1) открывать приложения; 2) сохранять данные; 3) удалять информацию; 4) корректировать добавленные ранее записи; 5) экспортировать данных из Outlook; 6) формировать отчеты.

Для обеспечения функционирования ИСУР ТЧ-33 все пользователи, работающие с данной системой, должны владеть начальными навыками работы на ПК. Для внедрения и эффективной эксплуатации подготовлена программная документация, в состав которой входят помощь, поставляемая вместе с программой и руководство пользователя.

Программа разработана на языке программирования C# Microsoft Visual Studio. Информационная система выполняет все основные функции в соответствии с требованиями по ее разработке и служит для централизованного, оперативного сбора, хранения и предоставления информации о выполненных работах по обслуживанию компьютерной техники предприятия в требуемой форме с целью последующего эффективного ее использования. Разработанная ИС освобождает от рутинной бумажной работы сотрудников ИТ-отдела, ускоряет процессы поиска информации в базах данных. Формируемые системой отчеты можно экспортировать в MS Word и MS Excel. В процессе эксплуатации системы было подтверждено, что она обладает всеми заявленными возможностями, сочетая их с удобством эксплуатации и высокой скоростью работы.

Список литературы:

1. Приказ ОАО «РЖД» от 26 октября 2006 года № 253.
2. Должностные инструкции отдела ИТ Моторвагонного депо Новокузнецк ТЧ-33, 2014 г.