

УДК 640.4(571.17)

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЗАГОРОДНИХ ГОСТИНИЦ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

А.А. Валеева, студент гр. Тб-121, IV курс

Научный руководитель: Л.Л. Закамская, доцент, к.т.н., доцент
ФГБОУ ВПО «Кузбасский государственный технический университет
имени Т.Ф. Горбачева»
г. Кемерово

Конкуренция — сильный стимул для улучшения работы гостиницы. Это обстоятельство, в свою очередь, обуславливает необходимость внесения адекватных изменений в систему и методы управления гостиницами независимо от их размеров и класса предоставляемых услуг. При этом во всех сферах их деятельности (управление, маркетинг, финансы, обслуживание клиентов, качество услуг, кадровый потенциал и др.) заложены резервы повышения конкурентоспособности. В связи с постоянно возрастающей конкуренцией между гостиницами и гостиничными сетями, неизбежным является необходимость повышения результативности работы гостиничных комплексов, внедрение инновационных методов и технологий в деятельность гостиниц и управление ими, повышение качества обслуживания клиентов, повышение профессионализма сотрудников и т.п. Все это позволит гостиничным комплексам достичь конкурентных преимуществ. [4, с.36]

Большого внимания заслуживают гостиничные предприятия загородного типа. Наиболее востребованными в Кемеровской области являются загородные дома: «парк-отель Грааль» в г. Кемерово, «парк-отель Аврора» в г. Прокопьевск, «парк-отель Царские палаты» в Яшкинском районе, парк-отель «Аквариум» в г. Кемерово, отель «Александровский двор» г. Новокузнецк, загородный комплекс «Вард», клуб-отель «Царская охота» г. Новокузнецк. Такие предприятия имеют массу преимуществ над предприятиями-аналогами, тем самым становятся серьезными конкурентами другим гостиницам.

Первой и главной отличительной особенностью загородных отелей является – тишина и свежий воздух. В гостиницах, размещенных в стороне от городского шума, можно отвлечься от повседневной суеты и насладиться природой. Когда надоест созерцать, создать хорошее настроение помогут активные виды отдыха – велоспорт, конный спорт и т.д. Анализ гостиниц Кемеровской области показал, что такие гостиницы, как например, парк-отель «Аврора», находится вдали от центра города, в Зенковском районе, в городе Прокопьевск, круглый год можно наслаждаться природной красотой данного района, дышать свежим воздухом, а зимой любоваться пушистым белым снегом. Парк-отель «Грааль» расположен вдали от города Кемерово, в де-

ревне Журавлёво, отель размещен в сосновом бору, где свежий воздух и красивая природа помогут еще больше расслабиться от городской суеты. Парк-отель «Аквариум» – это отличное место для любителей спокойного отдыха и для нелюбителей длительных поездок, одновременно. Отель расположился всего в пяти километрах от жд вокзала г. Кемерово. Преодолев всего несколько километров, гости окунутся в атмосферу размеренности, неторопливости и душевного равновесия. Парк-отель «Царская охота» – это место, находящееся в дали от города Новокузнецка, в селе Сосновка, чистый воздух, обилие зелени и терпкий запах хвои никого не оставят равнодушным. Недалеко от парк-отеля «Царская охота» расположился парк-отель «Вард», отель с необычной обстановкой, в дали от городского центра поможет расслабиться от трудных трудовых будней. [1, с.113]

Гостиницы такого типа являются надежными помощниками путешественников с личным автотранспортом, становясь уютным домом на ночь. Отели оборудованы большими просторными парковками, с бдительной службой охраны. В современном темпе жизни выходные все чаще превращаются в мини-отпуски. И совсем необязательно лететь на далекий курорт, загородные отели представляют отличный способ провести время с пользой для души и тела. [2, с.64]

Еще одно достоинство загородных гостиниц – наличие конференц-залов. Воспользоваться ими можно не только для проведения переговоров, семинаров и конференций. Это еще и шанс сплотить коллектив, проводя корпоративные мероприятия. Парк-отель «Грааль» предлагает своим бизнес-гостям просторный, оборудованный по последним технологиям конференц-зал, вместимостью до 80 человек. Огромный экран, кинопроекторная аппаратура, зал для переговоров, микрофоны, осветительные приборы, а также зона фуршета. Парк-отель «Аврора» на высоком уровне обеспечит проведение различных деловых мероприятий, конференц-центр, площадью семьдесят квадратных метров и вместимостью до 50 человек, идеально подойдет для проведения переговоров. Зал оснащен климатическим оборудованием, что сделает работу еще более продуктивной. Парк-отель «Царская охота» обладает конференц-залом, рассчитанным на 40 человек, оборудован всем необходимым оснащением: мультимедийный проектор, микрофоны, круглые столы для переговоров, интерактивная доска. [3, с.28]

Наличие природных факторов и конференц-залов позволяет загородным отелям организовать выездное корпоративное мероприятие. Как показывает многолетняя практика, корпоративный отдых на природе является одним из востребованных, особенно в летнее время. При хорошей и детально проработанной организации – это самый оптимальный вариант активного корпоративного отдыха на природе. Главное для участника мероприятия — это комплексность услуг, чтобы можно было провести весь свой бизнес-день, не выходя из гостиницы.

Загородные гостиничные предприятия имеют более обширный спектр предлагаемых услуг, который не ограничивается на одном лишь размещении.

Парк-отель «Аврора» предлагает гостям услуги аквацентра: сауна, джакузи, аквапарк с водными горками, услуги боулинг-центра, а также располагает большим теннисным кортом. В зимнее время, для любителей активного отдыха на территории отеля имеется горнолыжная трасса и каток. Парк-отель «Царская охота» предлагает гостям услуги банного комплекса, где можно посетить финскую и турецкую бани, а после окунуться в большой бассейн с прохладной водой. А также на территории отеля имеется круглогодичный обогреваемый бассейн под открытым небом. Парк-отель «Аквариум» также предлагает обилие дополнительных услуг: аренда огромной беседки, где можно отметить мероприятия различного рода (свадьбы, корпоративы, девичники), огромные банкетные залы, где для гостей, декораторы, по последним тенденциям и по сезону, оформят зал. Парк-отель «Грааль» обладает уникальными сибирскими термами, где возможно не только отдохнуть, но и поиграть в бильярд. Также отель предоставляет услуги переводчика и услуги прачечной и портного.

Для анализа продвижения услуг были изучены интернет-сайты гостиниц. Для систематизации полученной информации данные сведены в таблицу «Характеристика загородных гостиниц Кемеровской области».

Таблица

Характеристика загородных гостиниц Кемеровской области

Факторы Гостиницы	Цена	Месторасположение	Дополнительные услуги	Наличие Интернет-сайта	Количество положительных/отрицательных отзывов
«Парк-отель Грааль»	От 4950 до 19700 руб/сутки	Кемерово, д. Журавлево	Бильярд, массаж, конференц-зал, сауна, бизнес-зал.	+	8/2
«парк-отель Аврора»	От 2200 до 8600 руб/сутки	Прокопьевск, Зенковский район	Аквацентр, теннисный корт, бильярд, тренажерный зал, пейнтбол, зимний отдых.	+	10/0
«парк-отель Царские палаты»	От 3200 до 2000 руб/сутки	Кемерово, с. Колмогорово	Бассейн, настольный теннис, волейбол, сауна.	+	7/3

парк-отель «Аквариум»	От 2500 до 5000 руб/сутки	Кемерово	Баня, сауна, беседка для торжеств, бильярд, банкетный зал (оформление по сезонам года)	+	10/0
отель «Александровский двор»	От 1960 до 4850 руб/сутки	Новокузнецк	Фитнес-центр, спа-центр, бассейн, сауна.	+	7/3
загородный комплекс «Вард»	От 800 до 4000 руб/сутки	Новокузнецк	Сауна, бассейн, детский городок, бильярд, конференц-зал, пекарня.	+	6/4
клуб-отель «Царская охота»	От 3000 до 13000 руб/сутки	Новокузнецк	Комплекс с бассейном, сауна, банный комплекс, конференц-зал, бильярд, массажный кабинет	+	9/1

Как видно из таблицы практически все разделы, которые наиболее интересны потенциальным гостям, представлены на Интернет-сайтах. Прейскурант цен и фото представлены на всех сайтах очень подробно. Фотографии, выложенные в интернете, сделаны с разных ракурсов, что позволяет составить полноценное мнение о номерах гостиницы. Анализ загородных гостиниц показал, что, все они обладают отличной инфраструктурой. Все гостиницы предлагают обширный спектр услуг, способный заинтересовать любого потребителя. Каждый отель уникален, обладает своим отличным от других фирменным стилем, в соответствии со стилем, у каждого отеля разработан свой личный Интернет – сайт, гармонирующий со стилем гостиничного предприятия, в соответствующей цветовой гамме, с использованием символики.

Отели подробно описывают дополнительные услуги: бассейн, сауна, боулинг, бильярд, теннис, каток, горнолыжные трассы, аренда различного спортивного оборудования, конференц-залы. Указывая именно те дополнительные услуги, в которых наиболее вероятно заинтересованы целевые потребители, а также делая акцент на месторасположении гостиницы, руководство данных предприятий пытается привлечь именно свой целевой сегмент рынка.

Таким образом, на сегодняшний день потенциал загородных гостиничных предприятий Кемеровской области довольно высок. Отели предлагают массу дополнительных услуг, как в зимнее время, так и в летний период, как для полноценного отдыха, так и для праздничного торжества или делового собрания. Ассортимент услуг загородных отелей отличается от набора услуг

городских отелей. Это связано с наличием огромной территорией около гостиниц, чем не могут похвастаться городские гостиницы. Поэтому с каждым годом потенциал загородных гостиниц растет, тем самым занимая более прочную позицию на рынке.

Список литературы:

1. Сорокина А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие.- М.: Альфа - М; ИНФРА-М,2013. – 304с.
2. Азоев, Г.Л. Конкуренция: анализ, стратегия и практика. – М.: ЦЭМ, 2011. – 260с.
3. Агеева, О. А. Туризм и гостиничное хозяйство. – М.: ЭКМОС, 2012. – 395 с.
4. Азоев, Г.Л. Конкурентные преимущества фирмы. – М.: ОАО «Типография «НОВОСТИ», 2014. – 308с.