

УДК 004.42

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА КОНТРОЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ВЫДАННЫХ ПОРУЧЕНИЙ ДЛЯ «ХОЛДИНГОВОЙ КОМПАНИИ ПЕРЕКРЕСТОК ОЙЛ»

М.А. Швачич, магистрант гр. ПИМ-141, 1 курс

Научный руководитель: А.Г. Пимонов, д. т. н., профессор

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Успешность работы компании напрямую зависит от качества и своевременности выполнения задач и поручений, которые ставятся руководством перед ее сотрудниками. Контроль исполнения поручений – это одна из важнейших функций любой управленческой работы, и поэтому автоматизация этого функционала является едва ли не первой задачей, которая должна быть реализована в системах автоматизации документационного обеспечения управления.

На сегодняшний день на рынке программного обеспечения существует множество решений по управлению и контролю поручений. Однако большинство из подобных программных решений не соответствует специфике деятельности организации. Решения, легко адаптируемые к специфике работы предприятия, имеют дольную стоимость как самого продукта, так и стоимость необходимого технического обеспечения. Одним из подобных решений является программный продукт «Atlassian JIRA». При численности персонала среднего предприятия около ста сотрудников стоимость этого программного продукта составит порядка 500 тысяч рублей на 100 ключей.

В результате анализа технологических и бизнес-процессов «Холдинговой компании Перекресток ОЙЛ» было принято решение разработать систему контроля выданных поручений. Функционал решения позволяет контролировать как мелкие каждодневные поручения, так и сложные инвестиционные процессы, которые состоят из множества поручений различным сотрудникам, связанным схемой бизнес-процесса. Для организации учета каждодневных задач реализована возможность создания шаблонных поручений и запуск их по расписанию. Для оперативного отслеживания загрузки персонала в целом по подразделению и в частности по сотрудникам создан ряд отчетов. Организация разграничения прав доступа позволяет избежать фальсификации информации. Подобное решение не позволит «погрязнуть в бумагах» при организации бумажного документооборота и рассчитать степень загруженности каждого сотрудника для стимулирования оплаты труда по результатам исполнения выданных поручений.

Разрабатываемый программный продукт «Контроль выданных поручений» (рис. 1) реализуется на базе технологической платформы «1С: Предпри-

ятие» версии 8.3 [1–2]. Это обусловлено распространенностью различных решений на базе «1С: Предприятие», что позволит потребителю сократить затраты на покупку дополнительного программного обеспечения. Кроме того, технологическая платформа «1С: Предприятие 8.3» позволяет создавать конфигурации с возможностью работы в окне браузера. Эта функция позволяет обеспечить мобильность сотрудника, поскольку приложение можно открыть как на персональном компьютере, так и на портативных устройствах (планшеты, телефоны), используя для этого узкие каналы передачи данных (2G). Также технологическая платформа позволяет работать с популярными СУБД (MS SQL, Oracle, PostgreSQL, IBM DB2) для хранения информации и множеством веб-серверов (Apache, IIS, Nginx), что позволяет максимально упростить интеграцию программного продукта на любом предприятии. Кроме того работа в окне браузера позволит защитить предприятие от утечки информации, поскольку работающий пользователь не обращается напрямую к базе данных.

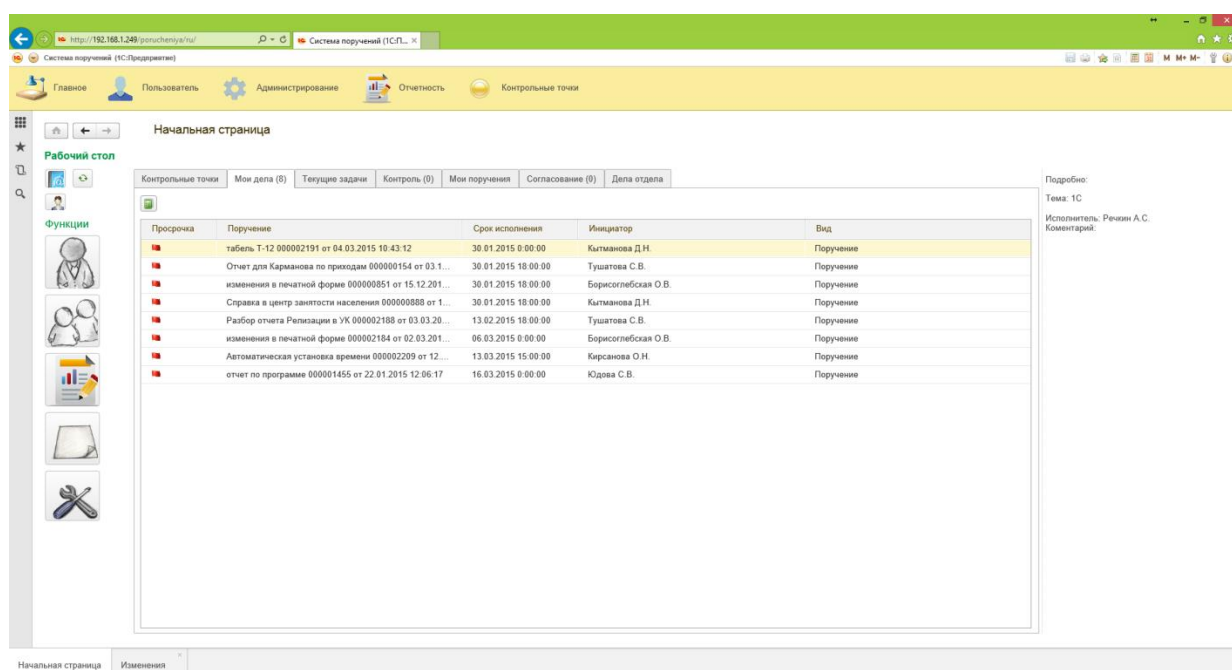


Рисунок 1 – Интерфейс приложения

Список литературы:

1. 1С: Предприятие 8 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://v8.1c.ru/>, свободный (дата обращения: 30.03.2015).
2. Гончаров, Д.И. Конфигурирование в системе «1С: Предприятие 8». Основные объекты. – Москва: ООО «1С: Паблишинг», 2009. – 147 с.