

УДК 006.1

НОВАЯ ДИСЦИПЛИНА ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ» В КУЗГТУ

Бельдиева Е.А., гр.УКб-121, III курс

Научный руководитель: Россиева Д.В., ведущий инженер ОСМК
Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Еще не так давно никто не задумывался о том, что такое качество, как им можно управлять и как можно измерить. Великие умы всего мира строили теории, разрабатывали концепции и создавали уникальные работы, которыми пользуются сейчас. Обычный же человек, например потребитель молока, не задумывался о том, как и откуда было привезено молоко, но ему всегда было важно, чтобы данный продукт был свежий, приятный на вкус, и желательно недорогой. Даже чтобы добиться удовлетворения такого потребителя, который в принципе, выдвигает реальные жизненные требования на данный момент необходимо соблюсти несколько регламентов, ГОСТов, стандартов и прочего.

Появление международных организаций и стандартов, последних в настоящее время несколько тысяч, привело к обязательной и добровольной сертификациям, которые сейчас являются не просто требованием государства или покупателя, а являются первоочередной необходимостью для конкурентоспособности на рынке.

Любое предприятие от маленького туристического бизнеса до большого предприятия по производству машин, нуждается в людях, которые знают все тонкости разработки и внедрения стандартов и при этом знают, как управлять качеством товаров или услуг.

Качество - это показатель, на достижение которого организации бросают все силы, ведь от его уровня зависит удовлетворение структур самой организации, покупателя, а так же удовлетворение государства, т.к. от качества товаров зависит качество жизни населения.

Управление качеством – это важнейший процесс, в ходе которого предприятие может измерять качество, контролировать его, улучшать, и добиваться любого желаемого уровня, используя современные инструменты качества, концепции, стандарты и т.д.

В связи с вступлением России в ВТО значимость внедрения систем менеджмента качества и сертификации на основе международных стандартов возросла до пика, не только для предприятий, но и для ВУЗов. Для любого университета наличие сертификата по СМК поднимет рейтинг и привлекательность для студентов и инвесторов в разы. Понимая эту проблематику, в Кузбасском Техническом Университете имени Т.Ф.

Горбачева в 2003 году были начаты работы по становлению СМК. Для того, чтобы добиться цели, в университете был создан отдел СМК, сформирован Совет по качеству, а так же было решено открыть специальность «Управление качеством в производственно-технологических системах».

План-программа в области качества была выполнена к 2006 году, задействовано 102 структурных подразделения и внедрено около 900 необходимых документов. Благодаря этому в 2007 году КузГТУ получил сертификат международного образца и стал первым среди ВУЗов Кузбасса, обладающим данным документом [1].

Отдельной и важной темой, которой посвящена статья, является непосредственно специальность «Управление качеством», на которой обучается около 100 человек. Срок обучения составляет 4 года, бакалавриат. Это довольно небольшой срок для подготовки специалиста, однако в университете была разработана ускоренная и эффективная программа обучения. В данную программу вошло большое количество дисциплин, в том числе общеразвивающие и специальные, которые приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Общие дисциплины	Специальные
Иностранный язык	Введение в направление подготовки
Психология и педагогика	Правоведение
Русский язык и культура общения	Основы системного подхода и анализа
Культурология	Физико-химические основы технологических процессов
Математика	Основы электротехники и электроники
Информатика	Менеджмент качества
Инженерная графика	Корреляционно-регрессионный анализ
Философия	Системный анализ
Физика	Основы материаловедения
Теоретическая механика	Инструментальные средства моделирования
Химия	Политология
Сети ЭВМ и средства коммуникаций	Деловое документоведение
Физическая культура	Международные системы менеджмента качества
Экономика	Социология
Метрология и сертификация	Мировая экономика
Информационное обеспечение, базы данных	Патентоведение
Средства и методы в управлении	Квалиметрия

качеством	
Менеджмент	Применение ЭВМ в инженерных расчетах
Основы проектирования, технология и эксплуатация технологических систем	Управление персоналом
Экология	Автоматизация интегрированных систем управления
Всеобщее управление качеством	Аудит качества
Статистические методы в управлении качеством	Программно-технические средства компьютерного производства
Основы проектирования, технология и эксплуатация технологических систем	Управление процессами
Маркетинг	Методы и средства измерений, испытаний и контроль
Технология и организация производства и услуг	Технологии информационной поддержки процессов жизненного цикла изделий
Информационные технологии в управлении качеством и защита информации	Теория автоматического управления и управление техническими системами
Безопасность жизнедеятельности	Сертификация систем качества
Автоматизация интегрированных систем управления	

Каждый семестр мы изучаем всё больше новых дисциплин, и всё больше углубляемся в проблемы управления качеством. Нас учат проектировать и поддерживать системы управления, осуществлять исследование процессов с целью выявления недостатков, разрабатывать методы для повышения качества продукции или услуг. К тому же нас учат заниматься научно-исследовательской деятельностью, учат разбираться в стандартах качества. Все эти знания в дальнейшем помогут нам в разработке и внедрении систем менеджмента качества на реальных предприятиях, поможет в проведении аудитов или подготовки к ним, позволит работать в службе качества и контролировать важные процессы.

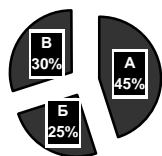
Однако, по нашему мнению, существует одно направление, которому уделяется мало внимания в рамках обучения по нашей специальности.

Нами был проведен опрос среди 40 студентов 2-4 курсов «Управления качеством».

Анкета:

Вопрос 1. Знаете ли вы специалистами какой профессии сможете работать по окончании университета?

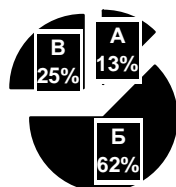
А) Да, конечно знаю. Б) Имею представление, но не знаю наверняка В) Не знаю.



2. Интересуетесь ли вы новостями в области управления качеством, а так же следите ли за появлением или исчезновением международных стандартов?

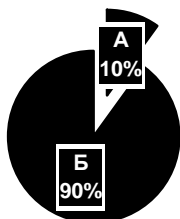
А) Да, регулярно захожу на разные сайты и ищу информацию об этом.
Б) Иногда

узнаю что-то об этом, случайно наткнувшись на новость или услышав ее. В) Не интересуюсь и не придаю значение новостям в этой сфере.



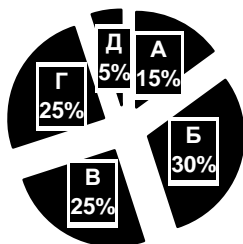
3. Сообщают ли преподаватели какие-либо новости или веяния в области качества?

А) Да Б) Нет



4. Сколько международных стандартов вы знаете?

А) Очень много, в разных сферах промышленности Б) Стандартов 10-20
В) Около 10 стандартов Г) Меньше 10 стандартов Д) Вообще не знаю никаких стандартов.



Исходя из результатов можно сделать вывод: большая часть студентов знает о своей специальности, о профессии по которой будут работать, однако людей, интересующихся новостями из области качества довольно мало. Так же мало людей, которые были бы ознакомлены со многими стандартами, а ведь это очень интересно! Много специальных сайтов предлагают нам новости и инновации в этой сфере, мир развивается, а вместе с ним появляется много стандартов и мероприятий, проходящих в рамках управления. Каждый студент должен постоянно интересоваться тем, что происходит в области управления качеством, так как в стандарты очень часто вносят изменения и переиздают. В конце концов, это наша будущая работа, и чем раньше мы научимся следить за новшествами, тем лучшими специалистами мы сможем стать!

Меры, по решению рассмотренных проблем.

Во-первых, нужно вести активную пропаганду того, что наша специальность необходима для жизни. От стандартов зависит очень многое, и студенты, которые выбрали «Управление качеством», которые решили связать с этим свою судьбу должны владеть необходимыми знаниями и развиваться. Большинство думают, что после окончания университета пойдут работать не по специальности, хотя они нужны на предприятиях Кузбасса.

Во-вторых, создать сайт, заходя на который студенты могли бы получать всю необходимую информацию о новостях в мире стандартов, о новых веяниях.

В-третьих, внедрение такой дисциплины как инноватика. Эта та наука, которая позволила бы студенту узнавать о инновациях, об их преимуществах и недостатках, и плюс ко всему эта наука даст студенту дополнительные знания по управлению инновациями и их качеством.

Таким образом, была выявлена необходимость новой для данной специальности дисциплины, за счет которой будущие «управленцы» качеством в производственно-технологических системах станут еще более образованными и подготовленными к работе на предприятии.

Список литературы:

1. Герасимов, Б.И. Управление качеством: самооценка: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова, Г.А. Соседов. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с.
2. Герасимов, Б.Н. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
3. Герасимов, Б.Н. Управление качеством: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 304 с.
4. Горбашко, Е.А. Управление качеством: Учебник для бакалавров / Е.А. Горбашко. - М.: Юрайт, 2012. - 463 с.