

УДК 338.242

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ООО «АНЖЕРСКАЯ НЕФТЕГАЗОВАЯ КОМПАНИЯ»

В.О. Севостьянова, студент гр. УК-01, V курс<sup>1</sup>

Н.Б. Трофимова, студент гр. Пим-141, I курс<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Кемеровский технологический институт пищевой

промышленности (университет),

<sup>2</sup> Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева

г. Кемерово

Повышение качества нефтеперерабатывающей отрасли выходит на первый план конкурентной стратегии многих нефтегазовых компаний. В связи с этим наиболее актуальным становится совершенствование процессов управления, а так же реализация новых принципов руководства, основанных на современных научных методах управления, активное и стремительное развитие в компаниях системы менеджмента качества.

Внедрение системы менеджмента качества сегодня становится неотъемлемым этапом развития любой современной компании. Непростая экономическая ситуация требует от предприятий соблюдения требований государства и клиентов к качеству оказываемых услуг или выпускаемой продукции. Система менеджмента качества является надёжным помощником на этом пути.

Поэтому на данном этапе развития качества нефтегазовой промышленности его постоянное совершенствование стало объективной необходимости, обусловленной удовлетворением существующих в обществе потребностей.

Целью работы было проведение анализа и разработка рекомендаций по системе менеджмента качества на примере ООО «Анжерская нефтегазовая компания» г. Анжеро-Судженск. ООО «Анжерская нефтегазовая компания» является одним из крупнейших в Кузбассе заводов по добыче и переработке нефти и входит в состав КЕМ-ОЙЛ ГРУПП. КЕМ-ОЙЛ ГРУПП - группа компаний, которые располагаются на территории Кемеровской, Томской, Новосибирской областей, в Алтайском, Красноярском, Приморском и Хабаровском краях, республиках Тыва и Хакасия.

В связи с этим в мае 2014 года на всех предприятиях Кем-Оил групп стартовал проект по внедрению системы менеджмента качества. Сейчас активную стадию обучения проходят одновременно три предприятия: «АНГК», НПЗ «Северный Кузбасс» и «Алтаймясопром».

Основной целью является достижение экономического эффекта. С помощью СМК можно выстроить систему непрерывного совершенствования

деятельности предприятия прозрачную и доступную для сотрудников компании.

Разработка СМК начинается с документирования основных производственных процессов, что позволит повысить их управляемость. В результате предприятие станет более прозрачным как для руководителей, так и для внешнего окружения, повысится точность, качество и оперативность принятия решения [1].

В рамках работы проводятся следующие этапы работы:

1) Диагностика системы менеджмента. Проектирование организационной структуры СМК. Обучение персонала

- Инициация начала работ. Информирование руководителей о плане работ;

- Диагностика существующей системы управления документацией ООО «АНГК»;

- Уточнение полномочий должностных лиц организации при разработке и внедрении СМК;

- Обучение высшего менеджмента, руководителей и специалистов целям, задачам и принципам системы менеджмента;

- Совершенствование уточнение организационной структуры управления организацией;

2) Построение структурной модели системы менеджмента. Формирование сети процессов и назначение владельцев

- Обучение руководителей процессному подходу;

- Формирование сети бизнес - процессов организации (БП). Назначение владельцев. Разработка схем взаимосвязей процессов и документов организации;

- Назначение разработчиков процессов и сроков разработки документов. Формирование рабочих групп по процессам;

3) Разработка документации СМК. Разработка политики и целей в области качества. Разработка процессов.

- Разработка Политики и Целей в области качества;

- Разработка документированных процедур (ДП), требуемых стандартом ISO 9001-2011;

- Разработка ДП, необходимых организации для обеспечения эффективного планирования, осуществления процессов и управления ими согласно согласованного Реестра и плана графика разработки документов;

- Разработка инструкций, положений. Доработка инструкций по охране труда;

- Приведение в соответствие с разработанными документами ДИ, РИ, ПСП;

4) Разработка Руководства по менеджменту качества

- Разработка Руководства по качеству (по системе менеджмента качества) организации;

5) Внедрение и опытная апробация СМК

- Обучение внутренних аудиторов;
- Проведение внутренних аудитов (ВА).

Результаты внедрения СМК: прозрачная гибкая система управления; возможность компании для выхода на финансовые рынки; установленные требования к процессам, результатам процессов и продукции компаний; установленные показатели результативности и эффективности для процессов; снижение затрат за счет оптимизации процессов; признанный сертификат, подтверждающий качество продукции и эффективности системы управления.

**Список литературы:**

1. ГОСТ ISO 9001-2011 Система менеджмента качества. Требования.