

УДК 37.035.6

БЕНЧМАРКИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Д.А. Говорин, студент гр. МУб-111, 4 курс

Научный руководитель: Н.Т. Леонтьева, к.н., СПД, доцент

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева
г. Кемерово

Необходимость территориального общественного самоуправления сегодня уже ни у кого не вызывает сомнения. Территориальное общественное самоуправление – это самоорганизация граждан по месту их жительства на части территории муниципального образования (территориях поселений, не являющихся муниципальными образованиями, микрорайонов, кварталов, улиц, дворов и других территориях) для самостоятельного и под свою ответственность осуществления собственных инициатив в вопросах местного значения непосредственно населением или через создаваемые им органы территориального общественного самоуправления. Многие задачи местного значения наиболее эффективным способом можно решить даже не на уровне муниципальной власти, а на уровне ТОС. Уже одно это говорит в пользу того, что ТОС необходимо поддерживать и прилагать все усилия к их развитию. Территориальное общественное самоуправление способствуют общности власти и народа, обеспечивает обратную связь власти с гражданами.

Большей частью ТОС занимается решением жилищно-коммунальных проблем, в числе которых контроль за состоянием жилищного фонда территориального общественного самоуправления, и решением проблем благоустройства территории.

Но деятельность ТОС не ограничивается только этим. ТОС берет на себя ответственность за решение практически всех проблем, которые возникают перед жильцами. Это и контроль за процессами урбанизации и реализации градостроительной политики органов местного самоуправления (строительство новых объектов промышленности и гражданского назначения, дорог, объектов коммунального хозяйства и благоустройства); и создание условий для удовлетворения интересов групп населения в творчестве, здоровье, духовной жизни и занятиях их свободного времени (клубы по интересам, физкультурно-оздоровительные комплексы, религиозные учреждения); и участие в патронажных и благотворительных мероприятиях (помощь инвалидам, престарелым, семьям военнослужащих и погибших воинов, малообеспеченным и многодетным семьям, детям, оставшимся без родителей, оказание помощи школам, детским садам, больницам и другим социально значимым и недостаточно защищенным объектам); и участие в охране историко-архитектурных, культурных памятников и культовых

объектов; и создание групп по охране общественного порядка на добровольческой основе и с привлечением профессионалов; и правозащитная деятельность и развитие других форм гражданской активности населения.

Деятельность ТОС подкрепляется законодательно. Федеральное законодательство предусматривает возможность формирования ТОС. Круг вопросов, решаемых территориальным общественным самоуправлением, устанавливают муниципальные правовые акты, в Кемерово – Устав города Кемерово, а также Положение «О территориальном общественном самоуправлении в городе Кемерово».

Территориальное общественное самоуправление осуществляется населением посредством проведения собраний и конференций (собраний делегатов) граждан. На собраниях или конференциях граждан по месту их жительства формируются органы территориального общественного самоуправления.

В Кемерово ТОС активно поддерживаются Администрацией города. Сегодня в столице Кузбасса 50 комитетов территориального общественного самоуправления. Во-первых, территориальное общественное самоуправление является той общественной сферой, в которой рождается гражданская инициатива, непосредственно реализуются начинания, решаются повседневные житейские проблемы населения самоуправляющихся территорий. Во-вторых, на уровне ТОС более качественно и дешевле оказываются общественные услуги. В-третьих, институт ТОС развивает в людях чувство хозяина, способствует повышению у них личной ответственности за качество жизни.

Анализ территориального общественного самоуправления в г. Кемерово показывает, что развитие ТОС сдерживается по следующим причинам:

- отсутствие финансовых ресурсов. Как в любой другой деятельности, направленной на повышение качества жизни граждан, эффективность деятельности ТОС во многом зависит от материального и финансового обеспечения. Сегодня средства ТОС образуются путем добровольных взносов, доходов от собственной деятельности, если таковая присутствует;
- слабо развита система муниципальных грантов для социально-экономического развития территорий, предоставляемые на конкурсной основе;
- отсутствие знания у людей о сущности, функциях и полномочиях ТОС;
- слабая информированность граждан о существовании ТОС в городе, микрорайоне;
- невысокое участие жильцов в работе ТОС.

Территориальное общественное самоуправление развивается во всех регионах Российской Федерации. И процесс формирования и развития территориального общественного самоуправления в различных субъектах России протекает по-разному. Причем проблемы развития ТОС в основном схожи, но каждый в одиночку и по-своему ищет решения этим проблемам.

В бизнесе практика творческого изучения опыта других фирм уже давно получила широкое распространение и признание. Этот подход называется «бенчмаркинг». В процессе бенчмаркинга осуществляется поиск организаций, которые показывают наивысшую эффективность в своей отрасли, исследование путей достижения этих результатов и внедрение аналогичных процедур в собственных условиях. Сегодня ни одна организация не может выжить, не уделяя серьезного внимания изучению сильных черт своих конкурентов и не обучаясь у лучших в своей области.

Важной особенностью бенчмаркинга является повышенное внимание не только к результативности деятельности других организаций, но и к организационным процессам. Ведь именно порядок осуществления приводит к достижению соответствующей результативности.

В управлении ТОС бенчмаркинг имеет широкие возможности использования. Бенчмаркинг позволит оценить уровень качества работы ТОС других регионов, предоставления услуг, включая удовлетворенность получателей услуг, выявить сложившиеся недостатки предоставления услуг, анализировать мероприятия, направленные на повышение их качества и адаптировать их к местным условиям.

Регулярное применение бенчмаркинга способно использовать потенциал знаний и опыта сотрудников различных ТОС, способствовать обмену и, главное, внедрению «лучших практик».

Кроме того, взаимодействие специалистов позволит повысить прозрачность деятельности ТОС, объективно оценить продуктивность и результативность их деятельности.

Так, например, заслуживает пристального изучения и, возможно, заимствования, опыт развития территориального общественного самоуправления в Архангельской области, где утвержден Порядок предоставления и расходования субсидий бюджетам муниципальных районов Архангельской области на поддержку территориального общественного самоуправления в сельской местности. В Волгоградской области учреждён ежегодный Волгоградский областной конкурс «Лучшее территориальное общественное самоуправление года». В Тюмени и Самаре субсидии предоставляются ТОСам на заявительной основе в течение всего финансового года. В городе Сургуте в качестве механизма привлечения внимания горожан к работе ТОС предложена разработка и обсуждение с жителями микрорайона планов социально-экономического развития микрорайона в ходе ТОСовских слушаний.

Из европейских стран представляет интерес осуществление ТОС Польши. Согласно Конституции Польши ТОС выполняет публичные задачи, не закрепленные Конституцией или законами за органами иных публичных властей. Самой многочисленной и основной единицей территориального самоуправления является община (гмина), которая в свою очередь выполняет общественные задачи от своего имени и под собственную ответственность, являясь при этом юридическим лицом. Гмина охватывает все публичные дела

местного значения, которые не отнесены законом к другим субъектов. Жители гмины принимают решение всеобщим голосованием в ходе выборов и референдумов через органы Гмины. ТОСы получают доходы за счет взимания налогов на имущество и собственных доходов. Результатом реформ ТОС в Польше стало обеспечение высокой эффективности деятельности гминных автономных сообществ.

Таким образом, можно говорить о бенчмаркинге как об эффективной практике ТОС и необходимости его применения для повышения эффективности решения местных вопросов и качества услуг населению. Именно потому, что бенчмаркинг ориентирован на лучшие аналоги, бенчмаркингом надо заниматься постоянно. Использование опыта других – это стремление к постоянному совершенствованию.

Список литературы:

1. Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" N 131-ФЗ от 06.10.2003, в ред. от 29 декабря 2014
2. Устав города Кемерово [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации: <http://docs.cntd.ru>
3. Положение «О территориальном общественном самоуправлении в городе Кемерово» [электронный ресурс] // Официальный сайт администрации города Кемерово: <http://www.kemerovo.ru/gorod/ustav.html>
4. Устав муниципального образования городской округ Тюмень [Электронный ресурс] // Администрация города Тюмени официальный портал: <http://www.kemerovo.ru/gorod/ustav.html>
5. Аренков И.А. Основы современного маркетинга Учеб. пособие СПб. Изд-во СПбУЭФ, 2014.
6. Раздьяконова Е. В. Территориальное общественное самоуправление: проблемы муниципально-правового регулирования в городских округах: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата юридических наук. - Челябинск, 2010. - 27 с.