

## **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КЕМЕРОВО**

А.Ю. Гаак, студентка гр. МУ-101, V курс

Научный руководитель: Н.М. Анферова, к.э.н., доцент  
«Кузбасский государственный технический университет  
имени Т.Ф. Горбачева»  
г.Кемерово

В настоящее время в современном мире происходят изменения в экономической, политической, социальной и духовной сфере. Под их воздействием изменяется система образования муниципальных служащих. В свою очередь, изменения в этой системе обучения приводят к изменениям их знаний, умений и навыков муниципальных служащих.

Для того чтобы управлять изменениями в различных областях общественной жизни, служащие должны иметь специальный уровень профессиональной подготовки, так как профессиональная подготовка и повышение квалификации один из самых эффективных методов решения данной проблемы. Профессиональная подготовка позволяет освоить новые знания, умения, навыки и проблемы обеспечения высокого качества обучения.

В связи с требованием профессиональной подготовки муниципальных служащих, нацеленных на постоянное повышение профессиональных знаний и должностной рост, происходит ориентация образования на данные потребности, интересы и конечные результаты, поиск и внедрение новых методов обучения и технологий, прежде всего дистанционного обучения и интернет - образования.

Особенностью муниципального управления является многофакторность при принятии управленческих решений, их высокая социальная значимость, быстрая смена ситуации и потребность в быстром же принятии нестандартных решений. Для этого необходимо развитие специальных профессиональных навыков и умений организационно-управленческой деятельности, в том числе определенной психологической подготовки.

Повышение квалификации оказывает влияние на работу с персоналом по следующим ключевым направлениям.[1]

- Подбор и расстановка кадров.
- Использование новых технологий и производственных систем.
- Выявление потенциальных руководителей и управленческого персонала
- Способность организации действительно реагировать на меняющиеся обстоятельства.

Законом установлено, что повышение квалификации гражданского служащего осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в три года.

Повышение квалификации муниципальных служащих в Администрации г. Кемерово проходит следующим образом: изначально формируется перечень программ, по которым муниципальный служащий может пройти повышение квалификации, затем данные программы-предложения отправляют в различные структурные подразделения Администрации г. Кемерово, после чего в соответствии с ответом на запрос формируют список муниципальных служащих, повышающих квалификацию.

Для повышения квалификации муниципальных служащих в Администрации г. Кемерово применяются различные формы: курсы повышения квалификации, обучающие семинары, семинары-практикумы, участие в совещаниях, конференциях различного уровня, изучение и обмен опытом работы.

Специалисты и руководители Администрации г. Кемерово повышают свою квалификацию, используя различные программы, так например, ежегодно лучшие сотрудники Администрации руководящего состава направляются на повышение квалификации в «Программу подготовки управленческих кадров для организации народного хозяйства Российской Федерации (Президентская программа)», после обучения слушатели получают диплом о профессиональной переподготовке и имеют возможность стажироваться за рубежом, в таких странах, как Германия, Голландия, Япония и других.

Сотрудники Администрации г. Кемерово проходят повышение квалификации в Москве в ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и муниципальной службы при Президенте Российской Федерации», а также курсах повышения квалификации в различных учреждениях дополнительного профессионального образования г. Кемерово.

После повышения квалификации каждый муниципальный служащий не только представляет отчет о повышении квалификации и командировке, но и делится опытом с коллегами, занимающимися аналогичной работой, вносит предложения по внедрению передового опыта, используя такие методы как круглые столы и беседы.

В 2014 году повысили свою квалификацию 137 муниципальных служащих, по сравнению с 2013 годом это на 4 человека меньше (141 муниципальный служащий).

Большую часть сотрудников, прошедших повышение квалификации составляют руководители (55% руководителей, 45% специалистов.), что не соответствует структуре распределения должностей Администрации г. Кемерово( 32% руководители, 68%-специалисты) [3]

Прослеживая динамику численности муниципальных служащих, повысивших свою квалификацию, можно сделать вывод, что за три года численность повысивших квалификацию составила 359 человек, а это всего 34% от штатной численности сотрудников Администрации г. Кемерово.

Система повышения квалификации муниципальных служащих Администрации города Кемерово имеет ряд недостатков:

- Отсутствие нормативно-правовых документов о повышении квалификации
- Несоблюдение статьи закона о необходимости повышения квалификации раз в три года
- Отсутствие упорядоченной системы учета повышения квалификации всех сотрудников
- Отсутствие методов определения потребностей в обучении персонала
- Недостаточное финансирование повышения квалификации
- Отсутствие системы оценки эффективности повышения квалификации

Для устранения данных недостатков необходимо разработать эффективную систему повышения квалификации. Для этого можно использовать следующую модель обучения:[2]

- Определение потребностей в обучении всех групп персонала предприятия
- Формирование бюджета обучения
- Определение целей обучения
- Составление учебных планов и программ
- Реализация учебной программы
- Оценка эффективности обучения

Формирование упорядоченной системы прохождения муниципальной службы создает условия для карьерного продвижения муниципальных служащих, их профессиональной самореализации, снижает текучесть кадров, повышает стабильность и эффективность деятельности органов власти.

#### **Список литературы:**

1. Батяев А.А. Идеальный персонал Учебник.- Альфа-Пресс, 2008
2. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2005
3. Официальный сайт администрации Кемерово <http://www.kemerovo.ru/> (дата обращения: 05.03.2015)