

Модель личности современного руководителя

А.С. Муратов, студент гр. ЭО-121, III курс

Научный руководитель: А.В. Маланьин, ст. преп. каф. экономики

Кузбасский государственный технический университет

имени Т.Ф. Горбачева, г. Кемерово

г. Кемерово

В наше время каждая фирма ищет для себя идеального, современного руководителя, который может быть и организатором, и другом, и учителем, и лидером. Он должен знать и понимать, что смогут сделать подчиненные лучше и быстрее, а что хуже и дольше. Руководитель должен идеально управлять людьми, ведь это самое главное в его профессии, а что такое управление? Это психология, нужно стать психологом. Быть психологом – значит знать, понимать людей. Когда руководитель сможет лучше понимать своих подчиненных, он сможет добиться доверия, а это самое главное.

Руководитель, его личные качества сильно влияют на процесс управления, на его эффективность, которая обеспечивается прежде всего соединением воедино 5 факторов производства: капитала, информации, материалов, людей и организации, самым главным из которых является человек.

Современный руководитель воспринимается как инновационный, то есть, он лидер, имеет власть, специфический стиль работы, и удачно складывающуюся карьеру. Управленец должен уметь реализовать планы, решать важные проблемы, давать нужные советы. Одни из самых главных черт, которые можно выделить – это широкий кругозор и нестандартное мышление. Человек, который не стандартно мыслит сможет найти выход из любой ситуации, даже из проигрышной выйдет победителем. Также нельзя забывать об обычных качествах, нужно уметь вежливо и культурно общаться с окружающими, чтобы им было приятно общаться с тобой.

Главная задача руководителя – делать дело при помощи других людей, добиваться коллективной работы. Это значит сотрудничество, а не запугивание. Хорошего руководителя всегда заботят и интересы всей организации. Он стремится сбалансировать интерес группы, необходимость выполнения работы с необходимостью найти время для обучения, сочетать интересы организации с человеческими потребностями подчиненных.

Для руководителей любого уровня необходимо:

1. Владеть навыками вертикального управления, базирующегося на трех китах – планирование, организация, контроль.
2. Уметь строить отношения с подчиненными, партнерами, клиентами и теми, кто заинтересован в деятельности компании.
3. Строить эффективные рабочие отношения.
4. Обладать двумя навыками коммуникации: умением слушать и умением говорить так, чтобы тебя понимали.

5. Понимать, что он хочет, для кого и видеть существующие ниши потребностей.
6. Иметь видение и конкретное представление любой из целей.
7. Понимание своих полномочий и ответственности за свои действия.
8. Способность подчинить себя задаче.
9. Верить в успех своего дела.
10. Научиться жить, и работать в быстро меняющихся условиях

Далее можно определить черты личности руководителя. Наиболее популярными можно выделить: уверенность в себе, эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивость, креативность, предприимчивость, стремление к достижению целей, ответственность, общительность.

Остановимся на каждой по отдельности.

Уверенность в себе. Влияние этой характеристики непосредственно отражается на подчиненных, которые в случае уверенности руководителя ощущают спокойствие, поддержку, защиту, надежность. Таким образом, определенный психологический комфорт обеспечивает и повышает мотивацию к выполнению задания.

Эмоциональная уравновешенность и стрессоустойчивость. Руководитель должен всегда держать себя в руках. контролировать эмоции. Если вдруг сорваться в какой то момент, то можно подорвать уверенность сотрудников, следовательно и всей компании. Постоянно нужно каким нибудь способом снимать стресс: физические упражнения в спортзале, йога, развлечениями с друзьями, различные хобби, но ни в кое случае нельзя снимать стресс ругаясь с каким либо человеком.

Креативность. Эффективный менеджер должен к любому делу подходить с "изюминкой", чтобы продвижения к цели было интересным, удивляло подчиненных, если управленец креативен, он сможет выйти из любой ситуации.

Предприимчивость и стремление к достижению целей - важнейшие черты современного руководителя. В тесной связи с ними находится склонность личности к риску. Менеджер не должен останавливаться на половине дела, должен быть способен рисковать и просчитывать свой риск. Хороший руководитель занимается бизнесом не столько ради денег, а, сколько из-за постоянной необходимости концентрации на разнообразных проблемах. Бизнес для хорошего руководителя является необходимым стимулом и жизненно важной дозой адреналина.

Ответственность. Дефицит этих человеческих качеств мы постоянно ощущаем в повседневной жизни. Руководитель должен предпочитать ситуации, в которых необходимо нести персональную ответственность за принятое решение. Руководитель должен быть ответственным и надежным человеком, так как он является примером и олицетворением идеальной личности у своих подчиненных.

Общительность. По результатам научных исследований более трех четвертей своего рабочего времени руководитель затрачивает на общение.

Поэтому коммуникационные способности у руководителя должны быть достаточно высокими. Многие деловые связи, руководство подчиненными начинается с общения.

Теперь выделяем определенные свойства современного руководителя:

Возраст. Неважно сколько лет менеджеру, 20 или 50, добиться успеха можно в любом возрасте. Например А. Морите, основателю и многолетнему руководителю всемирно известной «Сони корпорейшн», в день учреждения фирмы было всего 25 лет, а Марк Цукерберг основал социальную сеть Facebook еще студентом, и стал самым молодым миллиардером. В таких компаниях как Nike и Toyota, успешными управленцами являются люди, которым 50-60 лет, они обладают большим опытом, стажем, и уважением. Так что возраст здесь не важен, нужно искать подходящую область, и реализовывать свой потенциал, достигая целей компании.

Пол. В настоящее время идут споры, может ли женщина быть таким же успешным руководителем, как мужчина, и все это связано с психологией, и поведением в различных ситуациях. А почему бы и нет. Женщины занимают посты президента, премьер министра, руководителя крупной политической партии, дипломата, бизнесмена и даже министра обороны. Исследователи отмечают, что в отдельных видах деятельности, требующих от участвующих в них людей значительной речевой активности, женщины в присутствии мужчин ведут себя робко. Поэтому женщины реже становятся лидерами. Это объясняется тем, что мужчины обладают большей компетентностью в решении групповых задач, а так же быть лидером в группе. Исследователи так же определили еще одно существенное различие между мужчинами и женщинами менеджерами, а именно, большой интерес женщин к отношениям между людьми. Женщины превосходят мужчин в демократичности руководства, а, следовательно, и в степени ориентации на человеческие отношения. Но, пока нельзя с уверенностью утверждать, кто более эффективен в должности руководителя: мужчина или женщина. Слишком невысок процент женщин - руководителей по сравнению с представительством на этом посту сильной половины человечества. Делая вывод, можно сказать, что и пол менеджера не имеет значения.

Теперь можно посмотреть на личность руководителя с другой стороны. Многие люди, говоря об успешных управленцах, часто упоминают такие слова как: "ему повезло", "у него с рождения язык без костей, с любым договориться", "да это все через связи...", и тому подобное. Но никто не задумывается, что современный успешный руководитель это не просто управляющий знающий определенное количество информации, для своей работы, а человек который может, и должен развиваться во всех областях. Саморазвитие это очень важно. Широкий кругозор поможет вам легко найти общий язык с любым человеком, и стать для него ближе, что может упростить, к примеру переговоры.

Саморазвитие — это мечта многих людей и необходимость для руководителя. Как сказал Стив Джобс – сделай шаг, и дорога появится сама, и

не только сказал, но и доказал это всему миру на своем примере. Стремление развиваться присуще всему живому. Мы либо развиваемся, либо стоим на месте. Или, иногда приложив много усилий, мы вновь оказываемся не там, где нужно. Саморазвитие — это важный шаг, и, корректируя свои качества в лучшую сторону, руководитель сможет сделать успешную карьеру не только себе, но и компании.

Эффективность руководителя определенно зависит от личности самого человека, которая определяет влияние человека на коллектив, которое он приобретает своим трудом, знаниями, нововведениями, саморазвитием. С личностью должен сочетаться и авторитет, который объединяет в себе лидерские и руководящие функции. Завоевание авторитета в коллективе, как и управление, является до некоторой степени искусством. Стиль поведения руководителя напрямую зависит от ситуации. В некоторых из них менеджер добивается успеха, а в некоторых провала.

Успех деятельности любой компании в основном зависит от эффективности работы топ-менеджеров - директоров и его заместителей. Руководитель высшего звена должен уметь организовать работу ключевых специалистов, выстраивать стратегию развития компании, строго следовать установкам владельцев бизнеса.

Успешным управленцем может стать любой человек, здесь не нужно иметь каких-либо супер способностей. Главное огромное желание, и стремление. Обучение, саморазвитие, познания нужных черт личности- это способы, с помощью которых можно стать лучшим, достичь своих целей, и стать успешным современным руководителем.

Список литературы:

1. Егоршин А.П., Основы менеджмента/ А.П. Егоршин- Н.Новгород: НИМБ, 2009. -127с.
2. Семенов А. К., Набоков В. И. Основы менеджмента: Учебник. - 5-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2008. - 556 с.
3. Архангельский Г., Искусство все успевать или как найти время для профессионального развития / Архангельский Г., // Журнал финансовый директор, - 2014, №3- [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://fd.ru/articles/39049-iskusstvo-vse-uspevat-ili-kak-nayti-vremya-dlya-professionalnogo-razvitiya>
4. Борисовский И., Борисов Р., Стратегия концентрированного роста / Борисовский И., Борисов Р., // Журнал финансовый директор . - 2012, №11- [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://fd.ru/articles/34341-strategiya-kontsentrirrovannogo-rosta>
5. Вилинская О., Какие компетенции необходимы сотруднику на руководящей должности / Вилинская О., // Журнал финансовый директор, -

2014, №2 [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://fd.ru/articles/39398-kakie-kompetentsii-neobhodimy-sotrudniku-na-rukovodyashchey-doljnosti>

6. Кузнецова Н., Современный руководитель / Кузнецова Н., // Журнал Бизнес и Власть, - 2013, №4 [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.b17.ru/article/18804/>