

УДК 657

## **АУДИТ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ И МОДЕЛЬ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Ю.С. Москалева, студент гр. ЭУб-121, III курс

Научный руководитель: Е.В. Останина, старший преподаватель  
Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева  
г. Кемерово

В условия хозяйствования от предприятий требуется повышения эффективности производства, конкурентоспособности продукции (работ, услуг) на основе внедрения достижений научно-технического прогресса. Одним из способов выступают разработка и внедрение бизнес-процессов на предприятиях. Бизнес-процессы позволяют добиваться высокой эффективности деятельности предприятия.

Аудит бизнес-процессов – процедура, позволяющая выявить, локализовать и устранить проблемные участки в работе компании. Обычно работа по аудиту бизнес-процесса проводится в офисе компании. Это не ревизия и не проверка счетов, а сбор данных, их обработка и составление отчета. Возможность представить работу компании свежим взглядом, что всегда полезно бизнесу, особенно учитывая его специфику.

Аудит бизнес-процессов в организации может осуществляться в следующих формах:

- 1) создание собственной службы по аудиту эффективности бизнес-процессов;
- 2) аутсорсинг;
- 3) ко-сорсинг.

Внутренний аудит дает информацию высшему звену управления всей организации о ее фактах хозяйственной деятельности, способствует созданию высокоэффективной системы бухгалтерского учета и внутреннего контроля, препятствующей возникновению нарушений, и подтверждает достоверность отчетов ее обособленных структурных подразделений [1].

Он обеспечивает постоянный контроль за фактами хозяйственной жизни, налоговых и других расчетов, препятствует возникновению нарушений, помогает увеличить или снизить слабые стороны в системах управления. Так же он осуществляется в момент совершения хозяйственных операций и их документального оформления. Это дает возможность своевременно обнаруживать недостатки в работе, а также применять соответствующие меры к их предупреждению.

Собственный отдел по аудиту в организации эффективности бизнес-процессов эффективная, но и дорогая форма аудита. Для ее функционирования в отделе необходимо иметь как минимум трех специалистов, имеющих

опыт работы в различной области деятельности (экономист, финансист и т. д.).

Аудиторский аутсорсинг представляет собой передачу функций внутреннего аудита бизнес-процессов другой организации (аудиторской фирме) [2].

Эти услуги по аутсорсингу становятся более востребованным на рынке аудиторских услуг. Большое число компаний передают функции внутреннего аудита профессионалам, а свое внимание сосредоточивают на ведение основного бизнеса.

По сравнению с внутренним аудитом в аутсорсинге сокращаются затраты на аудит бизнес-процессов, включающие расходы на персонал.

Таким образом, можно сделать вывод, что проведение аудиторского аутсорсинга бизнес-процессов является менее затратной формой аудиторского контроля для организации по сравнению с организацией собственной службы аудита бизнес-процессов, а так же перенесение рисков и ответственности на профессиональную компанию, оказывающую услуги по аутсорсингу [5].

Аудиторский ко-сорсинг заключается в том, что органы внутреннего аудита создаются в рамках компании, но в некоторых случаях привлекаются эксперты специализированной компании или внешние консультанты [2].

Таким образом, можно сделать вывод, что ко-сорсинг является слиянием двух предыдущих форм аудита бизнес-процессов, так как предполагает создание службы внутреннего аудита в организации, так и привлечение сторонних аудиторов. Ко-сорсинг обеспечивает качественное решение задач при рациональных затратах и увеличивает качество аудита бизнес-процессов.

Рассмотрев все вышеперечисленные, возможные формы проведения аудита бизнес-процессов в организации, можно сказать, что экономически наиболее эффективной формой при минимальных затратах выступает аудиторский аутсорсинг. При заключения договора с аудиторской компанией, аутсорсинг гарантирует качество и достоверность результатов внутренних аудиторских проверок, а так же существенно сокращает затраты организации на оплату труда услуг внутреннего аудита. Для крупных предприятий наиболее рациональной формой выступает создание службы внутреннего аудита, так как собственная служба по проведению внутреннего аудита эффективно-сти бизнес-процессов максимально предотвращает утечку конфиденциальной информации.

В целом аудит начинается с описания того процесса, который является объектом аудита. Однако описание процесса само по себе имеет специализированный характер. Каждый процесс обладает набором, тактических и технических характеристик, для которых на схемах процесса не бывает места. Такие характеристики носят общий характер. Тем не менее, наличие представления о таких характеристиках улучшает понимание процесса и приводит к формированию более качественных рекомендаций по улучшению процесса и системы внутреннего контроля. Информация о характеристиках процесса

может быть передана посредством формирования модели операционной деятельности в рамках анализируемого процесса.

Это описание указывает на наличие следующих тактико-технических характеристик процесса:

1) процесс охватывает три группы участников – управляющую компанию (далее УК), заводы (управляемые компании) и сторонние организации;

2) основные денежные потоки идут либо через УК, либо с разрешения УК – УК самостоятельно осуществляет закупку основного сырья, получает плату за готовую продукцию от покупателей, согласует реестры платежей управляемых компаний;

3) существует система определения приоритета платежей (налоги, заработная плата и кредиты оплачиваются в первую очередь);

4) управляемые компании получают лишь часть денег за реализованную готовую продукцию;

5) существует сложный механизм координации действий УК и управляемых компаний. Рассмотрим пример описания модели операционной деятельности (рис. 1) [4].

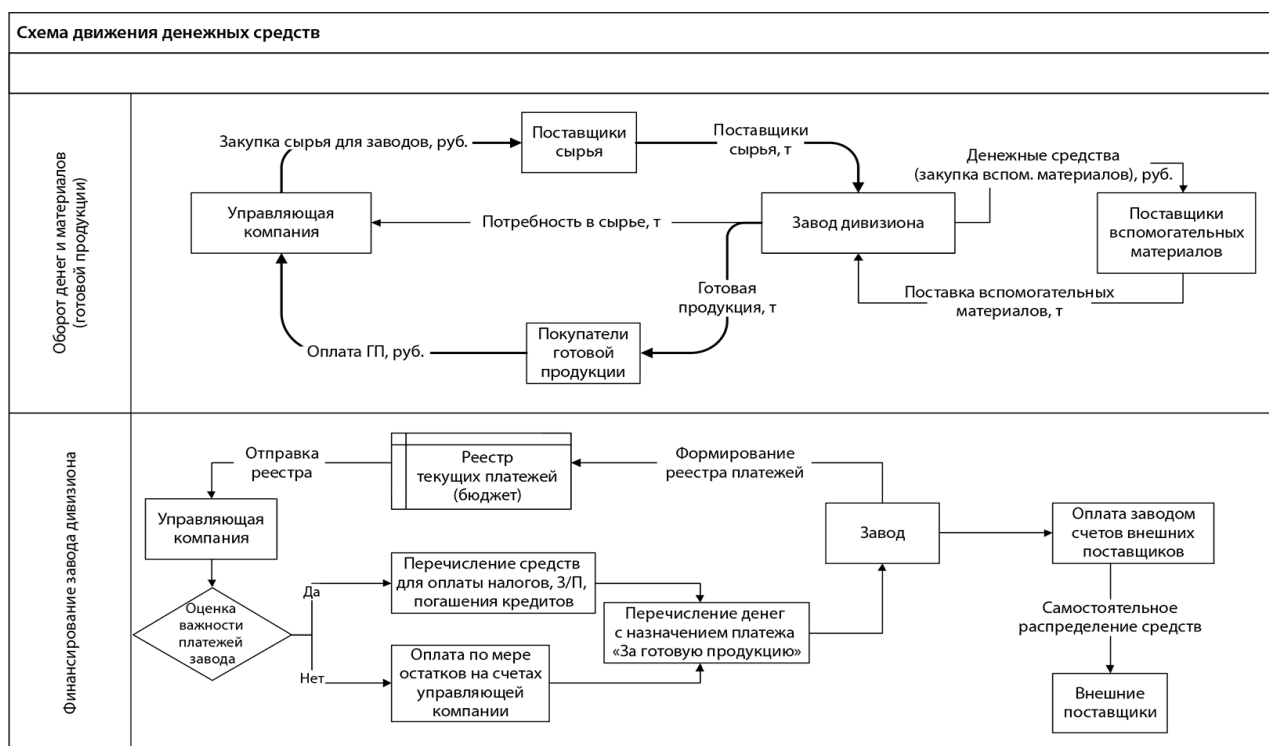


Рис. 1. Пример описания модели операционной деятельности [4].

На основании модели операционной деятельности можно получить не только представление об общей структуре и содержании процесса, но и о потенциальных рисках процесса и точках, в которых происходит взаимодействие анализируемого процесса с другими процессами. В данном примере видно, что процесс «Управление денежными средствами» взаимодействует

как минимум с процессами «Закупки» и «Продажи». Кроме того, аудитор может предположить наличие следующих рисков:

- 1) несвоевременное погашение обязательств управляемых компаний;
- 2) затянутое согласование реестра платежей;
- 3) поверхностное согласование реестра платежей;
- 4) несвоевременные закупки сырья и материалов;
- 5) непропорциональная (относительно основного сырья и материалов)

закупка вспомогательных материалов и т.д.

Составлять описание модели операционной деятельности имеет смысл в тех случаях, когда аудиторы впервые имеют дело с объектом аудита.

### **Список литературы:**

1. Внутренний аудит в современной системе управления организацией [Электронный ресурс] / Интернет-портал «Теория и практика управленческого учета». – Режим доступа: <http://gaap.ru/articles/Vnutrenniy-audit-v-sovremennoi-sisteme-upravleniya>. – Дата доступа: 25.03.2015.

2. Аудиторский аутсорсинг [Электронный ресурс] / Аудиторская компания «Авега». – Режим доступа: <http://www.avegagroup.ru/audit-outsourcing.html>. – Дата доступа: 25.03.2015.

3. Аутсорсинг бизнес-процессов [Электронный ресурс] / Аудиторская компания «Дельта Аудит и Консалтинг». – Режим доступа: <http://delta-ac.ru/ru/uslugi-i-reshenija/outsourcing-biznes-protsessov>. – Дата доступа: 25.03.2015.

4. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту. Риски и бизнес-процессы. – М. : ООО «АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР», 2013. – 477 с.

5. Крамских, А.С. Бухгалтерский аутсорсинг в России / А. С. Крамских, И. В. Овчинникова, Е. В. Останина, С. Р. Симонян // Вестн. Кузбасского гос. тех. унив., 2015, № 1 (107). С. 146-150.