

УДК 351.775:338.467-3

ЩЕГЛОВА А.П., студент гр. ССб-201 (КузГТУ)
Научный руководитель ЗАКАМСКАЯ Л.Л., к.т.н., доцент (КузГТУ)
г. Кемерово

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГАХ

В современном мире технологии активно проникают в сферу ритуальных услуг, которая не остается в стороне от цифровой революции. В России более 10 тысяч организаций, которые занимаются ритуальным бизнесом, из них 70 % находятся в частных руках. Большинство похоронных агентств - это малые и микропредприятия с минимальным штатом сотрудников [1].

В период пандемии COVID-19 современные технологии стали набирать наибольшую популярность. Виртуальные поминовения и биоразлагаемые гробы стали инновациями, позволяющими собираться виртуально и предлагая экологически чистые альтернативы традиционным ритуальным практикам.

Новые технологии внесли изменения даже на понятия памятников и надгробий. На многих современных надгробиях можно найти QR-коды, отсканировав которые можно ознакомиться с биографией умершего и прочитать воспоминания близких [4].

По данным СПОК, в стране находится около 600 тысяч кладбищ. Ежегодно для захоронений требуется отводить от 250 до 300 гектаров земли.

СПОК выделяет шесть основных проблем в отрасли:

1. Продажа данных о смерти.
2. Дефицит площади земли для захоронений.
3. Плохая подготовка персонала.
4. Конфликт между медициной и ритуальными услугами.
5. Открытый доступ на рынок ритуальных услуг для конкурентов.
6. Отсутствие общественного и государственного контроля.

Рассмотрим, какие изменения уже произошли в этой сфере благодаря технологическим новшествам и какие инновации ждут нас в будущем [1].

Особенностью ритуальных услуг в России является их высокая специфика. Важным аспектом в развитии ритуальных услуг является создание услуг по предоставлению кремационных и кремационно-погребальных услуг. Кремация становится все более популярной среди населения, в связи с чем спрос на такие услуги растет. В России существует множество крематориев, предоставляющих качественные услуги. Особое внимание уделяется обеспечению комфорта и памяти об умершем во время проведения кремации и последующего захоронения праха.

Кремация - это процесс термического разложения человеческого тела с целью уменьшения его остатков до минимального объема и веса. Данный метод захоронения является альтернативой традиционному захоронению в земле или захоронению в гробу на море. В последние годы кремация становится все более

популярным способом захоронения, так как он считается экологичным и экономичным.

Кремация является более дешевым способом захоронения по сравнению с традиционным захоронением в земле, так как не требуется покупка участка на кладбище, гроба и других расходов. Также кремация считается более экологически чистым методом захоронения, так как не требуется использование химических веществ для бальзамирования тела и места захоронения останков.

С развитием технологий и изменением социокультурной обстановки наблюдается изменение в спросе на ритуальные услуги. В настоящее время все больше людей предпочитают кремацию перед захоронением, а также выбирают нестандартные форматы похоронных церемоний, что ставит перед ритуальными агентствами новые вызовы и задачи.

В целом, кремация - это личный выбор каждого человека и его близких, и она может быть выполнена в соответствии с вероисповеданием или культурными традициями умершего.

Кремация останков проводится только по письменному заявлению или завещанию умершего, или его родственников. При этом не допускается кремация тел умерших лиц, состоявших на момент смерти в браке, если другой из супругов не дал письменного согласия на это. Также запрещена кремация беременных женщин, лиц, умерших от инфекционных болезней, отравлений и радиационного поражения, а также умерших в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

При проведении кремации останков принимаются меры для надлежащего помещения останков в урны и передачи урн в установленное место захоронения либо передачи их лицам, указанным в завещании. Кремация останков также сопровождается составлением акта установленной формы и выдачей родственникам либо другим лицам, указанным в завещании, акта о кремации.

Таким образом, в России проведение кремации возможно при соблюдении определенных правил и условий. Несоблюдение этих правил может привести к отказу в проведении кремации или к возникновению юридических проблем.

В процессе кремации в атмосферу выбрасывается 400 килограммов углекислого газа и другие вредные вещества, например, пары ртути. Этот метод также требует большого количества энергии, сравнимого с тем, что расходует автомобиль на дальности 800 километров [1].

В области кремации исследуется новый метод, такой как щелочный гидролиз или биокремация, считающийся более экологически чистым [2].

"Биокремация" или щелочной гидролиз является более эффективным способом, потребляя в десять раз меньше природного газа и в три раза меньше электричества. В процессе щелочного гидролиза тело погружается в воду в специальном ящике из нержавеющей стали, где при повышенной температуре и давлении добавляется гидроксид калия. По завершении процесса остаются только остатки костей и жидкость, которые затем можно возвращать семье. Этот метод использовался ранее для утилизации тел, однако из-за высокой стоимости и недостатка популярности не получил широкого распространения. Кроме того, щелочной гидролиз является более безопасным для окружающих, так как не выделяет

вредных газов и не загрязняет почву. Хотя стоимость процедуры "биокремации" может быть высокой, с развитием технологий и увеличением спроса на экологически чистые методы утилизации тел, возможно, этот способ станет более доступным и распространенным в будущем [2].

Кремирование в России за 2023 год составляет всего 10 %. В настоящее время в стране действуют 19 крематориев в 16 городах.

Крематории также предоставляют услуги по проведению церемонии возложения венков, включая услуги по приглашению ритуальной группы или артистов. Кроме того, родственники могут заказать услуги по записи церемонии прощания, что позволит сохранить память о прощании на долгие годы.

Чтобы защитить себя от мошенничества и оптимально использовать свои ресурсы, важно ознакомиться с полной информацией о предлагаемых услугах и ценах. При необходимости, можно попросить консультацию у специалистов или близких, чтобы принять взвешенное решение и выбрать только необходимые услуги, такие как:

- памятная грамота о прошедшей кремации;
- услуги по доставке и установке ритуальной урны с прахом на кладбище;
- памятник из натурального камня на могилу;
- оформление могилы видимым способом;
- уход за могилой в течение 10 лет (очистка, уборка);
- монтаж и подключение канализационного водосброса;
- оформление военным похоронам;
- услуги врача - санитарного эпидемиолога.

Более чем 50 миллионов человек умирают ежегодно на планете, и сегодня проблема похоронного дела в современной западной культуре сравнивается с "утилизацией человеческих отходов". С другой стороны, кремация набирает популярность из-за экономии земли, уменьшения воздействия на окружающую среду и экономии денег на благоустройстве кладбищ. Кремация более эффективная с точки зрения экономии ресурсов, долгосрочно имеет меньший вред для окружающей среды и человеческого здоровья, чем традиционные похороны [6].

Площадь кладбищ с каждым годом растет, тем самым занимая городские и пригородные земли, которые могли быть использованы для других целей. Например, крематорию в Новосибирске, удалось сэкономить 250 га земли, что позволило сохранить до 99 % свободной территории.

С психологической точки зрения, кремация представляет в меньшей степени эмоциональную травму для родных и близких усопшего, и это подтверждается статистическими данными. Она также облегчает транспортировку останков в случае смерти человека за пределами страны и обеспечивает возможность долгого хранения, что может быть важно при отсрочке церемонии прощания. Процесс кремации обычно проходит быстрее, чем захоронение, что позволяет семье умершего быстрее провести церемонию прощания.

К тому же, кремация финансово более доступная, расходы обходятся на 20-25 % дешевле, чем традиционные похороны. Например, средняя стоимость кремации в Москве составляет около 10000 рублей, в то время как традиционные похороны могут обойтись от 30 тыс. рублей [7].

На сегодняшний день в странах Европы становится популярным различные способы использования праха после кремации. Одним из этих способов является растворение праха "на природе", а также использование высокотехнологичных методов его захоронения, которые активно рекламируются в СМИ. Например, компания "Lifegem" из Чикаго разработала технологию превращения праха кремированного тела в алмазы. Эти алмазы можно было впоследствии применить как украшения, но это включало в себя трудоемкий процесс, состоящий из нескольких действий: очищение пепла с применением высокой температуры, а затем прессовка с использованием высокого давления. После проведения данной процедуры, родственники покойного могли получить алмаз через 4 месяца, но стоит отметить, что данный алмаз становится, как бриллиант очень высокого качества. Такая услуга будет оцениваться от 4 до 22 тысяч долларов, всё будет зависеть от количества праха, который будет переработан в алмаз.

Кроме того, прах после кремации может быть отправлен в космос или использован для создания искусственного рифа на дне океана. Компания "Celestis", например, имеет в своем ассортименте следующие услуги: отправка останков кремированного тела в космос, стоимость данной услуги оценивается в 12,500 долларов; присвоение новооткрытой звезде имя покойного, стоимость данной услуги оценивается в 299 долларов. Для того, чтобы воспользоваться этой услугой, родственникам и друзьям нужно было отправить сигнал с цифровыми фотографиями умершего. С 1997 года компания "Celestis" отправила в космос останки более 100 кремированных людей с помощью мемориальных спутников, которые сгорают вместе с прахом в атмосфере [5].

Кроме того, для многих людей важно иметь место, где можно посещать усопшего, возможность установить памятник и приводить сюда цветы и свечи. Многие считают, что захоронение на кладбище позволяет сохранить память о человеке на протяжении многих лет.

Таким образом, несмотря на возрастающую популярность кремации в мире, в России захоронение остается популярным способом погребения, связанным с традициями и религиозными убеждениями [3].

Для улучшения рынка ритуальных услуг в России СПОК предлагает:

1. Усовершенствование законодательства в области ритуальных услуг.
2. Разработка центров, которые будут заниматься обслуживанием похорон.
3. Введение в обиход рынка новых товаров, услуг, а также технологий.
4. Продвижение рекламы кремации, основываясь на том, что это экономичный и экологический способ захоронения.
5. Строительство частных кладбищ и крематориев.
6. Повышение квалификации специалистов в данной области.

В целом, технология кремации является эффективным и экологичным способом захоронения, который становится все более популярным среди людей по всему миру. Ее использование помогает снизить влияние на окружающую среду и обеспечить семьям достойное и уважительное прощание. Современные технологии значительно изменили ритуальную отрасль, открывая новые возможности для индивидуального и уважительного прощания с покойными [2].

Список литературы:

1. Орлова Е.С. Кремация и изменение традиций погребального обряда. Санкт-Петербург, 2018.
2. Современные технологии в ритуальных услугах: от виртуальных поминовений до биоразлагаемых гробов// Статьи URL: https://dzen.ru/a/ZLvF9N_0SXf2ERt4 (дата обращения: 24.07.2023).
3. Блох М. Церковно-религиозные и современные ритуально-погребальные обряды. Санкт-Петербург: Издательство «Речь», 2019. 312 с.
4. Кузнецов С.А. Ритуальные услуги: история и современность. Москва: Издательство «Высшая школа», 2018. 240 с.
5. Широкова, К.Н. Качество ритуальных услуг в России: проблемы и пути их решения [Текст] / К.Н. Широкова // Молодой ученый. - 2018. - № 22-2. - С. 74-76.
6. Ритуальные услуги в России // TADVISER URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Ритуальные_услуги_в_России (дата обращения: 24.03.2024).
7. Развитие потенциала предприятия по оказанию услуг // cyberleninka URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/razvitie-potentsiala-predpriyatiya-po-okazaniyu-uslug/viewer> (дата обращения: 24.03.2024).