

УДК 004

БАНИНА К.А., студентка гр.ОБИ-221 (Финуниверситет)
Научный руководитель ОВСЯНИЦКАЯ Л.Ю. к.т.н., доцент (Финуниверситет)
г. Челябинск

ЭТИКА ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА: МОРАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ РАЗРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ

Исследования на тему искусственного интеллекта (ИИ) наиболее актуальны в настоящее время. Причиной тому стал технологический прорыв в данной сфере и массовая вовлеченность общества в данный вид технологий. Человечество долгие годы стремится найти наилучший способ для автоматизации всех процессов, начиная с бытовых задач и заканчивая крупными производствами. Одним из таких решений стал ИИ. Нейросети ускоряют поиск информации, могут написать за вас текст и даже научную статью. Всю информацию они берут из доступных баз данных, интернета, могут проанализировать человека и далее использовать полученную информацию для написания авторских сообщений, текстов и т. д. Все это делает прогресс удивительным; казалось бы, это то самое необходимое решение для многих вопросов и задач общества. Но с возникновением новых технологий появляются и новые проблемы, решать которые будет человек.

Появление возможности сгенерировать текст, картинку, голос спровоцировало множество споров между людьми, которые полностью поддерживают продвижение ИИ во все сферы жизни человека, и людьми, которые придерживаются идеи неповторимости человека и его идентичности. На данный период времени известно, что искусственный интеллект имеет недочеты во многих аспектах — в том числе это фантазия и креатив: он не сумеет сгенерировать картинку, примера для которой нет в его базе данных. Но это не значит, что технологии не будут дальше прогрессировать и стремиться к исключению недочетов.

Таким образом, целью работы является проведение анализа этики использования ИИ и выявление проблем, связанных с моральными аспектами разработки и использования нейросетей в различных сферах.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

- изучение актуальной информации об использовании ИИ;
- выявление самых актуальных проблем, с которым может столкнуться человек при использовании ИИ;
- разработка способов решения выявленных проблем путем анализа всех данных.

С развитием технологий и их внедрением во многие сферы жизни человека появляется необходимость установления моральных и этических аспектов для

использования ИИ. Этика ИИ изучает широкий спектр вопросов, направленных на права человека, справедливость, ответственность и безопасность. Важно помнить о том, что этические вопросы не ограничиваются лишь технологическими аспектами, а также захватывают и социальные, экономические и культурные контексты.

Этические вопросы искусственного интеллекта являются важными в условиях, когда технологии начинают оказывать значительное влияние на повседневную жизнь людей. Например, системы ИИ уже используются в медицине для диагностики заболеваний, в правосудии для оценки риска рецидива преступлений, в финансовой сфере для автоматизации торговых операций. В каждом из этих случаев возникают уникальные этические дилеммы, которые требуют внимательного рассмотрения и решения.

Искусственный интеллект (ИИ) — это область исследований в области компьютерных наук, которая разрабатывает и изучает методы и программное обеспечение, позволяющие машинам воспринимать окружающую среду и использовать обучение и интеллект для выполнения действий, которые максимально увеличивают их шансы на достижение поставленных целей [*Определение дано ИИ от Яндекс*]. ИИ работает на основе информации, которую предоставил ему разработчик, и определенных данных, которые есть в доступных для него интернет-ресурсах или базе данных. Нейросеть помогает быстрее обрабатывать большой объем информации и выдавать сжатый ответ: несмотря на то количество данных, которое она обрабатывает, ответ будет краткий и обобщённый. Искусственный интеллект может существенно быстрее человека оценить происходящую вокруг ситуацию, при этом взяв из сети свежую информацию о происходящем, и сделать выводы для дальнейших действий, выбрав оптимальный вариант и наиболее вероятный исход событий. При этом существенным ограничением является отсутствие у ИИ способности отличать правду от недостоверной или ложной информации. Вследствие этого могут происходить ситуации, когда человек, обращаясь за помощью к нейросети, получает ложную информацию, но ввиду своей неосведомленности принимает её за верный ответ. Последствия, очевидно, будут негативными.

Для решения проблем с точностью и достоверностью информации можно создать перечень определенных сайтов или баз данных, которые пройдут проверку на подлинность информации. Это понизит риск возникновения ложных фактов и сомнительной информации среди пользователей.

Одной из самых первых и актуальных проблем, с которой столкнулись разработчики, стала «Проблема вагонетки» — мысленный эксперимент, где нужно было сделать выбор, при котором будет меньшее количество жертв. В случае с беспилотным автомобилем алгоритмы искусственного интеллекта должны оценить ситуацию и просчитать, как следует лучше поступить в экстренных ситуациях на дороге: машина едет по проезжей части по своей полосе, но перед пешеходным переходом стоит препятствие. Для пешеходов горит красный свет светофора — они не имеют права идти по проезжей части, машина не сбавляет скорости, планируя объехать препятствие, но вдруг на дорогу выбегают люди. Как следует поступить: остаться на полосе и подвергнуть жизни

пассажиров опасности, либо повернуть налево и создать угрозу для жизни пешеходов, незаконно пересекающих дорогу. Выбор сложный с моральной точки зрения, ИИ не сможет совершить его самостоятельно.

Для решения данной задачи разработчики создали онлайн-опрос, в котором простые люди голосовали, как сами бы поступили в подобных ситуациях. На основе информации, собранной из этого опросника, и будет принимать решения ИИ; однако далее появляется дилемма о том, кто же будет нести ответственность при разбирательствах в суде. Искусственный интеллект не признан ни одним государством как субъект права – а значит, лишен возможности нести ответственность за решения, действия, которые совершает. Процессы принятия решений ИИ должны быть прозрачными, чтобы существовала возможность отслеживать его действия и своевременно выявлять проблемы в функционировании. Однако некоторые алгоритмы могут быть слишком сложными для понимания человеком. В таких случаях возникает проблема контроля ИИ.

Не стоит забывать и про самые простые системы, в которых задействован искусственный интеллект – алгоритмы, которые составляют для пользователей ленту рекомендаций в социальных сетях. Они могут создавать «информационные пузыри», вследствие чего человек может относиться к определенным событиям или людям более предвзято, не видя ситуацию с разных сторон. Это происходит потому, что алгоритмы постоянно рекомендуют пользователю контент, который подтверждает его действующие убеждения, что приводит к усилению поляризации и разделения общества.

Для решения данной проблемы необходимо разрабатывать такие алгоритмы для рекомендаций людям, чтобы они учитывали разнообразие мнений и ситуаций, помогали раскрыть ситуацию с разных сторон. Более того, стоит внедрять механизмы контроля и аудита, чтобы выявлять и устранять предвзятость. Это может включать использование независимых экспертов и организаций для проверки работы алгоритмов.

Этика использования ИИ на данный момент полноценно не установлена, но люди все чаще стали задаваться вопросом моральных норм при его использовании. Начались разработки определенных стандартов международного уровня, которые войдут в основу кодекса по использованию и разработке искусственного интеллекта каждой страны. Ведь отсутствие границ при использовании данных технологий может привести к переизбытку ложной информации, которую сгенерирует нейросеть, или к катастрофам, вызванным неправильными с точки зрения морали решениями беспилотных машин.

Этика искусственного интеллекта — это динамично развивающаяся область, требующая постоянного внимания и адаптации к новым вызовам. Важно продолжать исследовать и обсуждать этические аспекты ИИ, чтобы обеспечить его безопасное и справедливое использование. В будущем можно ожидать появления новых технологий и, соответственно, новых этических вопросов, которые потребуют нашего внимания и решения.

Кроме того, необходимо продолжать разрабатывать и внедрять механизмы контроля и регулирования, а также повышать осведомленность и обучение всех заинтересованных сторон. Это поможет создать более этическое и справедливое общество, в котором технологии ИИ будут использоваться на благо всех людей.

Список литературы:

1. «Этика и безопасность искусственного интеллекта» Иван Сычов // Хабр 30.06.2023г. URL: <https://habr.com/ru/companies/inferit/articles/745230/>
2. Этика искусственного интеллекта // Материал из Википедии — свободной энциклопедии 17/02/2025г. URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0_%D0%B8%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B0
3. Статья «Этика искусственного интеллекта в стандартах и рекомендациях» В.В. Леушина, В.Э. Карпов // Философия и общество, №3 2022 124-140 URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/etika-iskusstvennogo-intellekta-v-standartah-i-rekomendatsiyah/viewer>